

Termo de Uso do Serviço de Hospedagem de Sites – UTFPR

1. Objetivo

O presente termo estabelece as condições de uso do serviço de hospedagem de sites disponibilizado pela Coordenadoria de Gestão de Tecnologia da Informação do campus Pato Branco (COGETI-PB) da Universidade Tecnológica Federal do Paraná (UTFPR) para unidades acadêmicas, administrativas e projetos institucionais.

2. Público-Alvo

O serviço de hospedagem é destinado exclusivamente a sites institucionais e de interesse público relacionados à UTFPR. Apenas servidores efetivos do campus Pato Branco da UTFPR podem solicitar este serviço. É vedado o uso para fins pessoais, comerciais ou outros que não atendam aos objetivos institucionais.

3. Perfis de Serviço

Os solicitante deve indicar o perfil de serviço de acordo com as suas necessidades e requisitos técnicos:

- **Requisitos Básicos:** Hospedagem de site ou sistema em ambiente compartilhado, com gerenciamento em alto nível, destinado para sites ou sistemas leves, com transferência de arquivos via FTP, gerenciamento de banco de dados via phpMyAdmin utilizando base de dados MySQL, servidor de aplicação Apache e linguagem PHP.
- **Requisitos Intermediários:** Hospedagem para site ou sistema em ambiente dedicado com gerenciamento em alto nível, destinado para site ou sistema com maior exigência de recursos computacionais, com transferência de arquivos via FTP, gerenciamento de banco de dados via phpMyAdmin utilizando base de dados MySQL, servidor de aplicação Apache e linguagem PHP.
- **Requisitos Avançados:** Hospedagem para site ou sistema em ambiente dedicado com gerenciamento em baixo nível, destinado a site ou sistema com maior exigência de recurso computacional ou utilização de tecnologias divergentes às disponíveis nos perfis **Básico** e **Intermediário**. O gerenciamento do ambiente de hospedagem para esse perfil é realizado via interface de linha de comando (CLI) por meio de protocolo SSH. O solicitante é responsável pela manutenção dos serviços, instalação e configuração do ambiente com possibilidade de customização do ambiente de acordo com as exigências da aplicação.

4. Responsabilidades

4.1 Responsabilidades do Solicitante

O solicitante é responsável pelo conteúdo hospedado, devendo garantir que não viole direitos autorais, normas de conduta ética e qualquer legislação vigente. A utilização do serviço deve pautar-se na conformidade com as seguintes normas e legislações:

- Lei N° 12.965/2014 (Marco Civil da Internet);
- Lei N° 8.112/1990;
- Regulamento de Gestão e de Utilização de Recursos de Tecnologia da Informação da UTFPR;

- Política de Segurança da Informação e Comunicações da UTFPR;
- Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei N° 13.709/2018);
- Lei de Acesso à Informação (Lei N° 12.527/2011);

O conteúdo deve estar em conformidade com os princípios institucionais e a missão da UTFPR.

4.2 Informações Necessárias para Solicitação

No momento da solicitação do serviço de hospedagem, o usuário deverá fornecer à COGETI-PB, no mínimo, as seguintes informações técnicas:

- Número de núcleos de processamento;
- Memória RAM necessária;
- Capacidade de armazenamento necessária;
- Linguagem de programação a ser utilizada; e
- Banco de dados a ser utilizado;
- Resumo da finalidade.

Essas informações são essenciais para definir o perfil de serviço mais adequado e garantir a disponibilidade de recursos na infraestrutura.

4.3 Dever de Notificação de Inatividade

Caso o serviço deixe de ser utilizado, o usuário deve informar imediatamente à COGETI-PB, a fim de liberar recursos e permitir o uso eficiente da infraestrutura.

4.4 Dever de Notificação de alteração de permissões

Em caso de modificações nos acessos concedidos para o gerenciamento da hospedagem, o solicitante deverá informar à COGETI para a concessão ou revogação dos privilégios de acesso.

5. Responsabilidades da COGETI

A COGETI-PB é responsável por manter o ambiente de hospedagem em funcionamento e pela segurança básica da infraestrutura e atualizações regulares de segurança. Contudo, a COGETI-PB não se responsabiliza por falhas decorrentes de uso indevido, conteúdo ilegal ou intervenções não autorizadas no sistema.

6. Proibições

6.1 É proibida a hospedagem de conteúdo que envolva:

- Material ofensivo, discriminatório ou que incite qualquer forma de violência;
- Conteúdo protegido por direitos autorais sem autorização;
- Informações pessoais sensíveis, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD);
- Propaganda ou atividades comerciais não autorizadas pela UTFPR; e
- Conteúdo que não tenha ligação direta com as atividades da UTFPR.

6.2 Qualquer tentativa de alterar ou comprometer a segurança da infraestrutura resultará na suspensão do serviço e poderá resultar em medidas disciplinares, conforme normas da UTFPR.

7. Termos de Suspensão e Cancelamento

A COGETI-PB se reserva o direito de suspender ou cancelar a hospedagem de qualquer site que esteja em desacordo com este termo, sem aviso prévio, a fim de manter a integridade do serviço e a conformidade com as políticas institucionais.

8. Modificações no Termo de Uso

Este termo poderá ser atualizado periodicamente para refletir mudanças nos serviços ou nas normas da UTFPR. Recomenda-se que os usuários revisem regularmente este documento para estarem cientes de quaisquer atualizações.

9. Aceitação do Termo de Uso

O envio do formulário de solicitação de uso do serviço de hospedagem, o solicitante/responsável automaticamente concorda os termos descritos acima e suas atualizações.

Em caso de dúvidas ou questões sobre o uso, o solicitante deverá entrar em contato com a COGETI-PB para esclarecimentos.