

# Alteração de Senha

Após realizar login no **webmail**, clicar em **Configurações** e depois em **Senha** no painel à esquerda. Será mostrado um destaque em amarelo, onde deve-se clicar em **sistema corporativo**, conforme mostra a imagem a seguir.



Após o redirecionamento para os sistemas corporativos, informar os campos conforme solicitado para finalizar a alteração.

A form titled 'Alteração da Senha do E-mail e Portal Institucional' with a green header. The main content is a box titled 'Informe Usuário e Senha'. It contains four input fields: 'Usuário: \*', 'Senha Atual: \*', 'Senha Nova: \*', and 'Confirmação da Senha Nova: \*'. Below these fields is a reCAPTCHA section with a checkbox labeled 'Não sou um robô' and the reCAPTCHA logo and text 'reCAPTCHA Privacidade - Termos'. At the bottom of the form are two buttons: 'Cancelar' with a red 'X' icon and 'Salvar' with a green checkmark icon.

**Importante:** Os servidores que possuem o login do e-mail diferente do login dos sistemas corporativos, um erro pode ser apresentado na tentativa de troca de senha via webmail, inviabilizando o acesso a conta de e-mail. Caso isto ocorra, deve-se entrar em contato com a COGETI, para correção do problema junto a DIRGTI.

Last update: 2023/01/19 13:56  
manuais:webmail:alteracao\_de\_senha [https://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/doku.php?id=manuais:webmail:alteracao\\_de\\_senha&rev=1616672405](https://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/doku.php?id=manuais:webmail:alteracao_de_senha&rev=1616672405)

---

From: <https://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/> - **WIKI COGETI-PB**

Permanent link: [https://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/doku.php?id=manuais:webmail:alteracao\\_de\\_senha&rev=1616672405](https://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/doku.php?id=manuais:webmail:alteracao_de_senha&rev=1616672405)

Last update: **2023/01/19 13:56**

