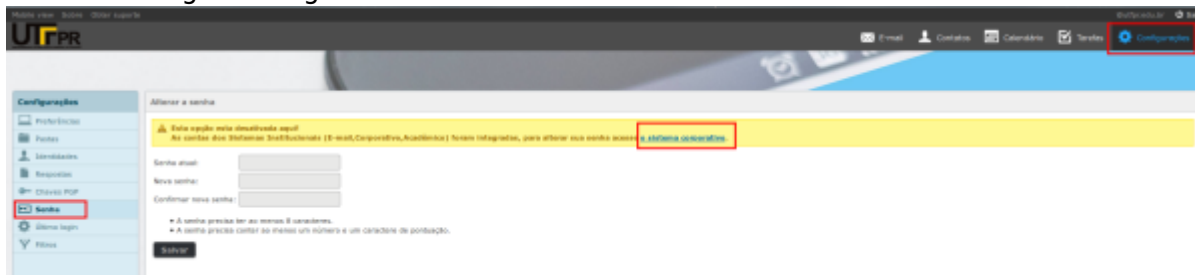


# Alteração de Senha

Após realizar login no **webmail**, clicar em **Configurações** e depois em **senha** no painel à esquerda. Será mostrado um destaque em amarelo, onde deve-se clicar em **sistemas corporativos**, conforme mostra a imagem a seguir.



Após o redirecionamento para os sistemas corporativos, informar os campos conforme solicitado para finalizar a alteração.

A form titled 'Alteração da Senha do E-mail e Portal Institucional'. It has a green header. Below the header is a section titled 'Informe Usuário e Senha' with four input fields: 'Usuário: \*', 'Senha Atual: \*', 'Senha Nova: \*', and 'Confirmação da Senha Nova: \*'. Below these fields is a reCAPTCHA section with a checkbox labeled 'Não sou um robô' and the reCAPTCHA logo. At the bottom are two buttons: 'Cancelar' with a red 'X' icon and 'Salvar' with a green checkmark icon.

**Importante.:** Os servidores que possuem o login do e-mail diferente do login dos sistemas corporativos, um erro pode ser apresentado na tentativa de troca de senha via webmail, inviabilizando o acesso a conta de e-mail. Caso isto ocorra, deve-se entrar em contato com a COGETI, para correção do problema junto a DIRGTI.

From: <https://wiki.pb.utfr.edu.br/dokuwiki/> - WIKI COGETI-PB

Permanent link: [https://wiki.pb.utfr.edu.br/dokuwiki/doku.php?id=manuais:webmail:alteracao\\_de\\_senha&rev=1575465957](https://wiki.pb.utfr.edu.br/dokuwiki/doku.php?id=manuais:webmail:alteracao_de_senha&rev=1575465957)

Last update: 2023/01/19 13:56

