

Suporte Remoto

A **UTFPR** disponibiliza o software Rust Desk (similar ao Teamviewer) que permite que a DIMASU/COGETI realize suporte remoto nos computadores dos usuários, quando necessário, sem a necessidade de deslocamento até o local.



Por questões de Segurança da Informação, esse serviço está disponível apenas na rede interna da UTFPR.

O executável fica disponível na pagina inicial do **GLPI Sistema de Chamados**, logo abaixo dos campos de login e senha, como mostrado a seguir:

Autenticação - GLPI

suporte.pb.utfpr.edu.br

Senha

Lembrar de mim

Eu não sou um robô

Protected by ALTCHA

Entrar

Campus Pato Branco


Links úteis

Manuais Remoto Agente GLPI Canon Scanner Ajuda

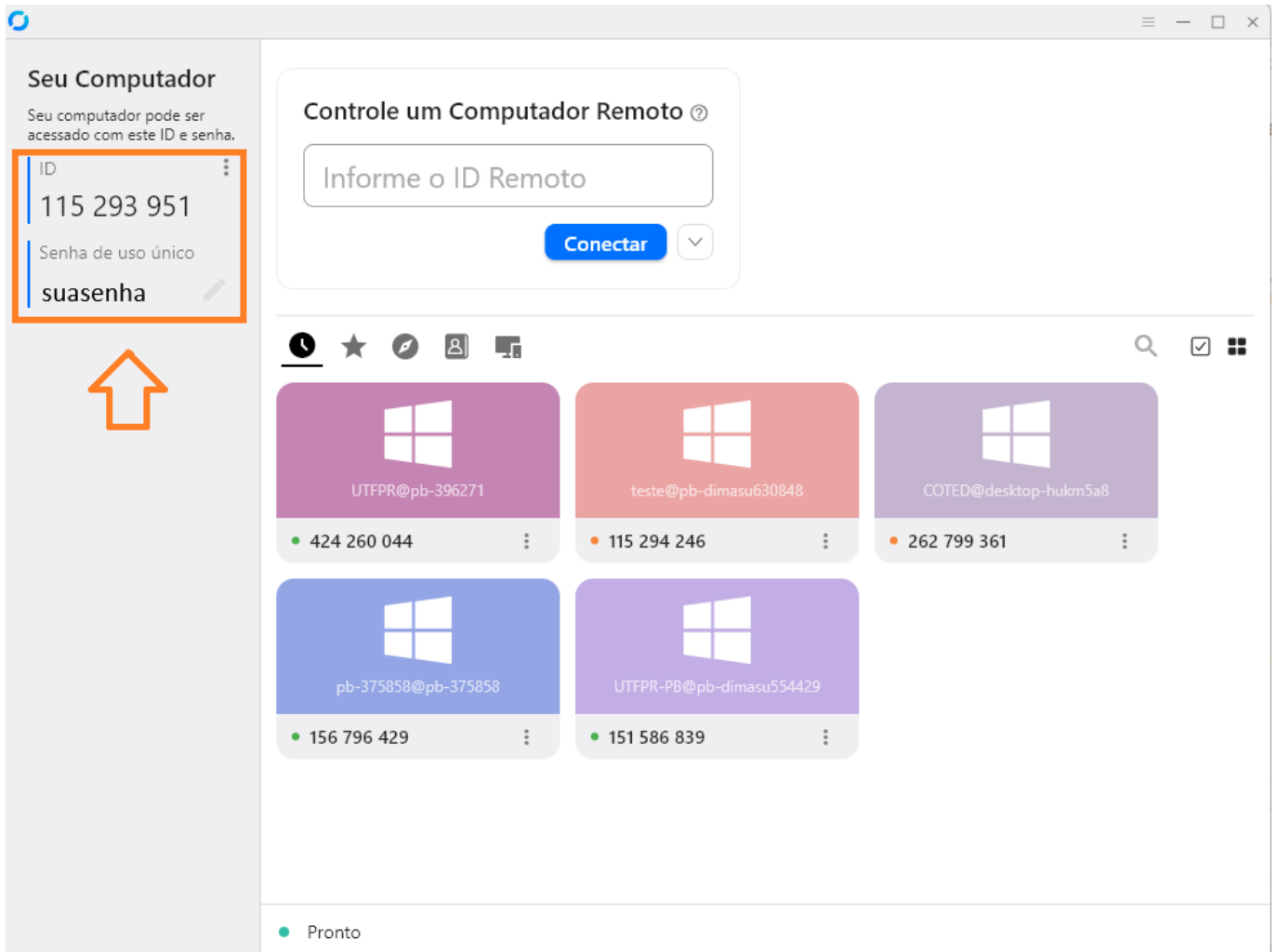
Após fazer download do arquivo, salve o mesmo **SEM ALTERAR O NOME**.

Nome correto: rustdesk-

host=desk.utfpr.edu.br, key=HMa50rSCNy2Buf8wFqp034yDI4v5HsBuN+qf+q97n5g=.exe


 Se o arquivo for renomeado, não conectará ao servidor do RustDesk.

Ao executar o arquivo baixado, será apresentada a tela a seguir:



Informe para o suporte técnico sua **ID e senha**.

Aceite as mensagens na tela para fornecer acesso completo ao seu computador pelo suporte técnico.

 Antes de chamar no suporte remoto, favor combinar o atendimento via [Chat](#) institucional, ou via [GLPI](#)

From:
<https://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/> - **WIKI COGETI-PB**

Permanent link:
https://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/doku.php?id=manuais:suporte_remoto&rev=1781629791

Last update: **2026/06/16 14:09**

