

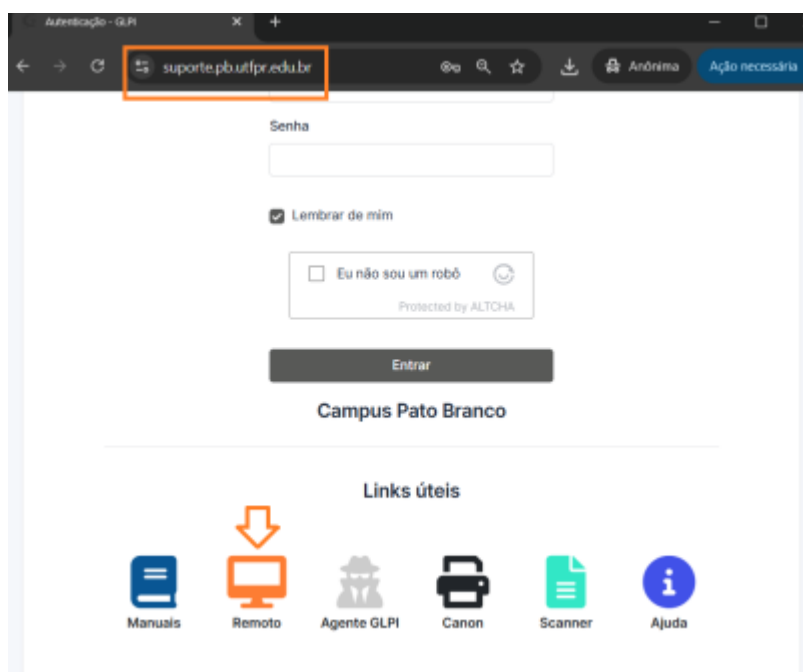
Suporte Remoto

A **UTFPR** disponibiliza o software Rust Desk (similar ao Teamviewer) que permite que a DIMASU/COGETI realize suporte remoto nos computadores dos usuários, quando necessário, sem a necessidade de deslocamento até o local.



Por questões de Segurança da Informação, esse serviço está disponível apenas na rede interna da UTFPR.

O executável fica disponível na pagina inicial do **GLPI Sistema de Chamados**, logo abaixo dos campos de login e senha, como mostrado a seguir:

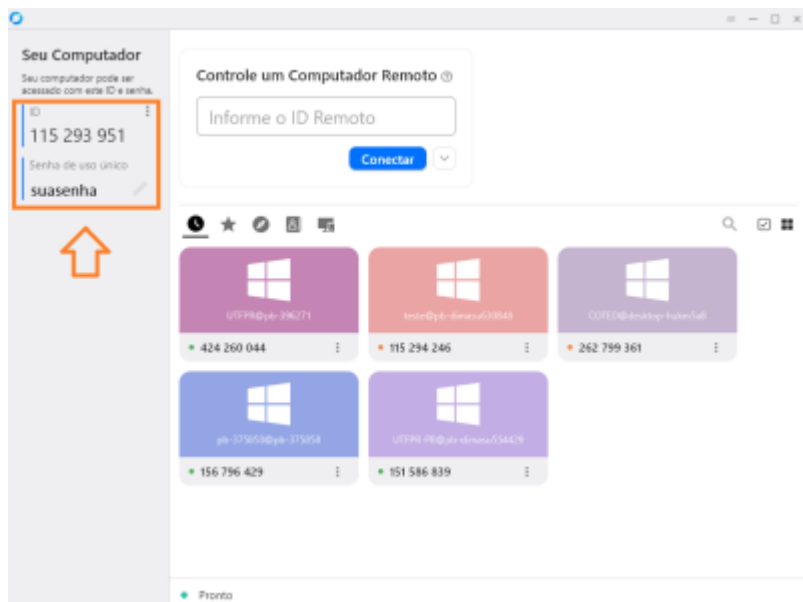


Após fazer download do arquivo, salve o mesmo **SEM ALTERAR O NOME**.



Se o arquivo for renomeado, não conectará ao servidor do RustDesk (reitoria).
O nome correto é rustdesk-host=desk.utfpr.edu.br,key=HMa50rSCNy2Buf8wFqp034yDI4v5HsBuN+qf+q97n5g=.exe

Ao executar, será apresentada a tela a seguir:



Informe para o suporte técnico sua ID e senha.

Aceite as mensagens na tela para fornecer acesso completo ao seu computador pelo suporte técnico.

Antes de chamar no suporte remoto, favor combinar o atendimento via [Chat](#) institucional, ou via **GLPI Sistema de Chamados**

From:
<https://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/> - **WIKI COGETI-PB**

Permanent link:
https://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/doku.php?id=manuais:suporte_remoto&rev=1781628844

Last update: **2026/06/16 13:54**

