

# Suporte Remoto

O **UTFPR SUPORTE REMOTO** é um executável que permite aos usuários liberar acesso remoto para a DIMASU/COGETI. Dessa forma, é permitido o acesso à máquina do usuário, onde pode-se solucionar grande parte dos problemas de forma rápida e eficiente, sem a necessidade de deslocamento até o local onde está a máquina do usuário.

O executável fica disponível na pagina inicial do [sistema de chamados](#), logo abaixo dos campos de login e senha, como mostrado a seguir.

Para o usuário liberar acesso ao atendente, basta fazer o download do executável **UTFPRsuporte.exe**, e executá-lo. Ao executar corretamente, será apresentada a tela mostrada na imagem a seguir.



Assim, o usuário clica duas vezes sobre o nome do atendente da lista apresentada. Após o duplo clique, o atendente receberá um aviso de confirmação do acesso, e passara a visualizar o computador do usuário.

Antes de chamar no suporte remoto, favor combinar o atendimento via [chat](#) institucional.

From:  
<https://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/> - **WIKI COGETI-PB**

Permanent link:  
[https://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/doku.php?id=manuais:suporte\\_remoto&rev=1716812787](https://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/doku.php?id=manuais:suporte_remoto&rev=1716812787)

Last update: **2024/05/27 09:26**

