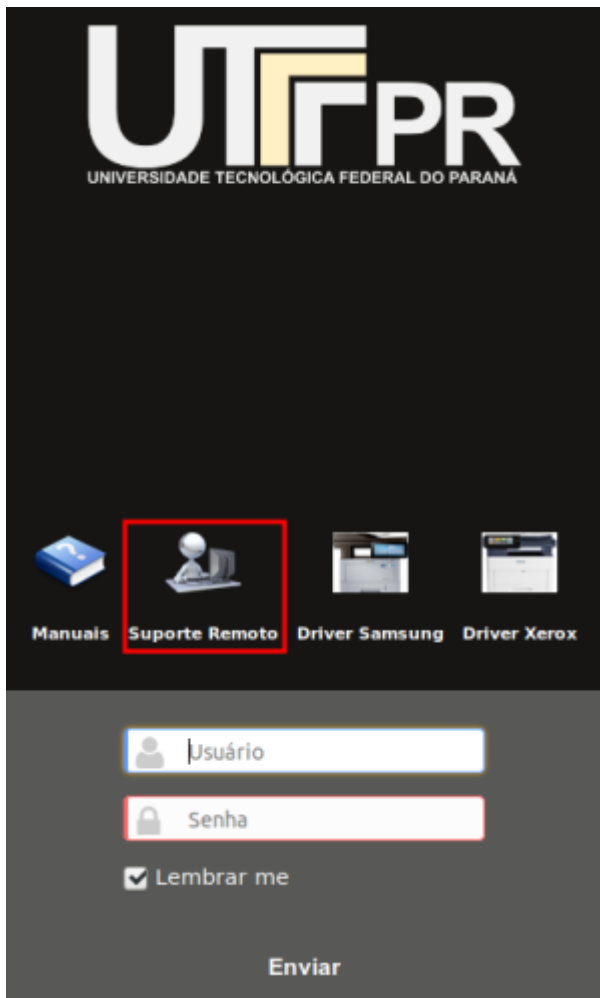


# Suporte Remoto

O UTFPR SUPORTE REMOTO é um executável que permite aos usuários liberar acesso remoto para os atendentes da COGETI. Dessa forma, é liberado acesso à máquina do usuário, e pode-se solucionar grande parte dos problemas de forma rápida e eficiente, sem a necessidade de se deslocar até o local onde está a máquina do usuário.


O executável fica disponível na página inicial do [sistema de chamados](#), logo abaixo dos campos de login e senha, como mostra a imagem a seguir.



Para o usuário liberar acesso ao atendente, basta fazer o download do executável UTFPRsuporte.exe, e executá-lo. Ao executar corretamente, será apresentada a tela mostrada na imagem a seguir.

SUPORTE REMOTO - UTFPR Campus Pato Branco

DIMASU\_1(5500)  
DIMASU\_2(5500)  
DIMASU\_3(5500) ←  
DIMASU\_4(5500)  
DIMASU\_5(5500)  
DIMASU\_6(5500)  
DIMASU-JOAO PAULO(5500)  
COGETI-RUDINEI(5500)  
DIREDE-SUPORTE1(5500)  
DIREDE\_ROBER(5500)



**SUPORTE  
REMOTO**

Efetue um Clique duplo em um nome da lista acima      UTFPR - Suporte Remoto

Contato: 2657(Manutencao) 2659(Redes)           

Assim, basta o usuário verificar com o atendente através do telefone qual o número ou nome do atendente, e clicar duas vezes sobre do atendente da lista apresentada.  
Após o duplo clique, o atendente receberá um aviso de confirmação do acesso, e passara a visualizar o computador do usuário.

From:  
<https://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/> - WIKI COGETI-PB

Permanent link:  
[https://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/doku.php?id=manuais:suporte\\_remoto&rev=1585740413](https://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/doku.php?id=manuais:suporte_remoto&rev=1585740413)

Last update: **2023/01/19 13:56**

