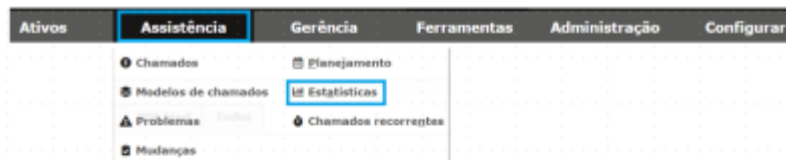


Relatórios nativos do GLPI - Gestionnaire Libre de Parc Informatique: Sistema de Gerenciamento de Incidentes e Ativos de TI, incluindo o inventário dos equipamentos e a gestão do help desk. Trata-se de um software de código aberto, grátis e distribuído sob licença GNU (General Public License). No Campus Pato Branco, também é utilizado para gestão dos serviços gerais, manutenção predial, entre outros.

Nativamente, o GLPI possui dados para gerar os seguintes relatórios:



Seleção de estatísticas a serem mostradas

Chamados - Por chamado

Requerente - Requerente

Data Inicial: 04-05-2021

Data final: 04-05-2022

Mostrar gráficos: Não

Mostrar relatório

Menu	Opção	Informação
Menu Assistência > Estatísticas > Chamados - Por chamado	Requerente	Quantidade de chamados abertos por um requerente.
	Categoria	Quantidade de chamados abertos por categoria, permitindo avaliar as categorias que mais requerem atendimento, ou categorias inativas.
	Atribuído para - Grupo	Quantidade de chamados atendidos por grupo técnico (Grupos ativos atualmente: COTED, DEPRO, DESEG, DIOMAI, DIMASU ou COGETI)



Seleção de relatório que você quer gerar

Relatório padrão

Ferramentas > Relatórios	Relatório Padrão	Quantidade de equipamentos e softwares inventariados no campus
--------------------------	------------------	--

From: <https://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/> - WIKI COGETI-PB

Permanent link: [https://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/doku.php?id=manuais:relatorios\\_nativos&rev=1651689319](https://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/doku.php?id=manuais:relatorios_nativos&rev=1651689319)

Last update: 2023/01/19 13:57

