

Nativamente, o GLPI possui dados para gerar os seguintes relatórios:

Ativos **Assistência** Gerência Ferramentas Administração Configurar

- Chamados
- Modelos de chamados
- Problemas Todos
- Mudanças
- Planejamento
- Estatísticas**
- Chamados recorrentes

Selecione as estatísticas a serem mostradas

Chamados - Por chamado

Requerente - Requerente

Data Inicial 04-05-2021 Data final 04-05-2022

Mostrar gráficos Não

Mostrar relatório

| Menu | Opção | Informação |
|--|------------------------|---|
| Menu Assistência > Estatísticas > Chamados - Por chamado | Requerente | Quantidade de chamados abertos por um requerente. |
| | Categoria | Quantidade de chamados abertos por categoria, permitindo avaliar as categorias que mais requerem atendimento, ou categorias inativas. |
| | Atribuído para - Grupo | Quantidade de chamados atendidos por grupo técnico (Grupos ativos atualmente: <u>COTED</u> , <u>DEPRO</u> , <u>DESEG</u> , <u>DIOMAI</u> , <u>DIMASU</u> ou <u>COGETI</u>) |

Ativos Assistência Gerência **Ferramentas** Administração Configurar

- Projetos
- Lembretes
- RSS feed
- Base de Conhecimento
- Reservas
- Relatórios**
- Pesquisas salvas

Selecione o relatório que você quer gerar

Relatório padrão

| | | |
|--------------------------|------------------|--|
| Ferramentas > Relatórios | Relatório Padrão | Quantidade de equipamentos e softwares inventariados no campus |
|--------------------------|------------------|--|

From: <https://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/> - WIKI COGETI-PB

Permanent link: https://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/doku.php?id=manuais:relatorios_nativos

Last update: 2023/01/19 13:56



