

Instalação do Token para Certificados SERPRO

1º PASSO

Acesse: [Tokens](#)

Selecione o modelo do token, o Sistema Operacional (Windows ou Linux), se é 32 ou 64 bits, faça o download e instale o driver.

| Modelo (Fabricante) | Imagem | Versão | Windows | Linux | Manual |
|------------------------------|--------|---------|---------|-------|--------|
| Watchkey (Watchdata) | | 32 bits | | | |
| | | 64 bits | | | |
| Etoken Pro (SafeNet) | | 32 bits | | | |
| | | 64 bits | | | |
| GD Starsign (GD Burt) | | 32 bits | | | |
| | | 64 bits | | | |
| Etoken 5100 e 5110 (SafeNet) | | 32 bits | | | |
| | | 64 bits | | | |



Obs.: o driver deve ser instalado de acordo com a versão do sistema operacional, 32bits ou 64bits.

Para verificar a versão do Windows clicar com botão direito no ícone **Meu Computador**, logo após em **propriedades**.

Instale o aplicativo gerenciador do token. O software deve ser instalado de acordo com o modelo de token utilizado.



O instalador do Driver **SafeNet** Authentication Client 10.0 (64 Bits) está disponível em: https://certifid.com.br/wp-content/uploads/2015/06/SAC-10.0_Windows-x64.zip



O instalador do Driver **Safesign** 3.0.124 (64 bits) está disponível em:
https://certifid.com.br/wp-content/uploads/2015/06/Windows_x64_3.0.124.zip
Caso utilize Linux ou MAC, localize o seu driver em <https://certifid.com.br/downloads/>

Caso o token seja iKey4000, para ser reconhecido no Windows 10 é necessário baixar o safenet em Drivers antigos > iKey 2000/2032, no link:
<https://www.certisign.com.br/duvidas-suporte/downloads/tokens>. Após instalar o safenet, o driver passa a ser reconhecido no Gerenciador de Dispositivos.

2º PASSO

Instale os certificados SERPRO no navegador **INTERNET EXPLORER**.

Na tela dos drivers dos tokens, clique no menu “Repositório > Cadeia de Certificados”. **Instale todas as cadeias de certificados.**

The screenshot displays the 'Cadeia de Certificados' (Certificate Chain) page on the SERPRO website. The page header includes the SERPRO logo and 'CENTRO DE CERTIFICAÇÃO DIGITAL'. The main content area is titled 'Cadeia de Certificados' and contains the following information:

- Utilize os links abaixo para baixar os certificados que formam a cadeia de certificação da estrutura de confiança da ICP-Brasil. Essa cadeia de certificação é necessária para validação e utilização do seu certificado digital.
- Cadeia de Certificados emitida em 04/04/2005 - Expirada**
 - [Autoridade Certificadora Raiz Brasileira](#)
 - [Autoridade Certificadora SERPRO v1](#)
 - [Autoridade Certificadora SERPRO Final](#)
- Cadeia de Certificados emitida em 12/03/2009**
 - [Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v1](#)
 - [Autoridade Certificadora SERPRO v2](#)
 - [Autoridade Certificadora SERPRO Final v2](#)
- Cadeia de Certificados emitida em 21/11/2011 com Algoritmos SHA2**
 - [Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v2](#)
 - [Autoridade Certificadora SERPRO v3](#)
 - [Autoridade Certificadora SERPRO Final v3](#)

The footer of the page shows 'CCD SERPRO - 2015 © - 1.41.0-SNAPSHOT' and the SERPRO logo.

3º PASSO

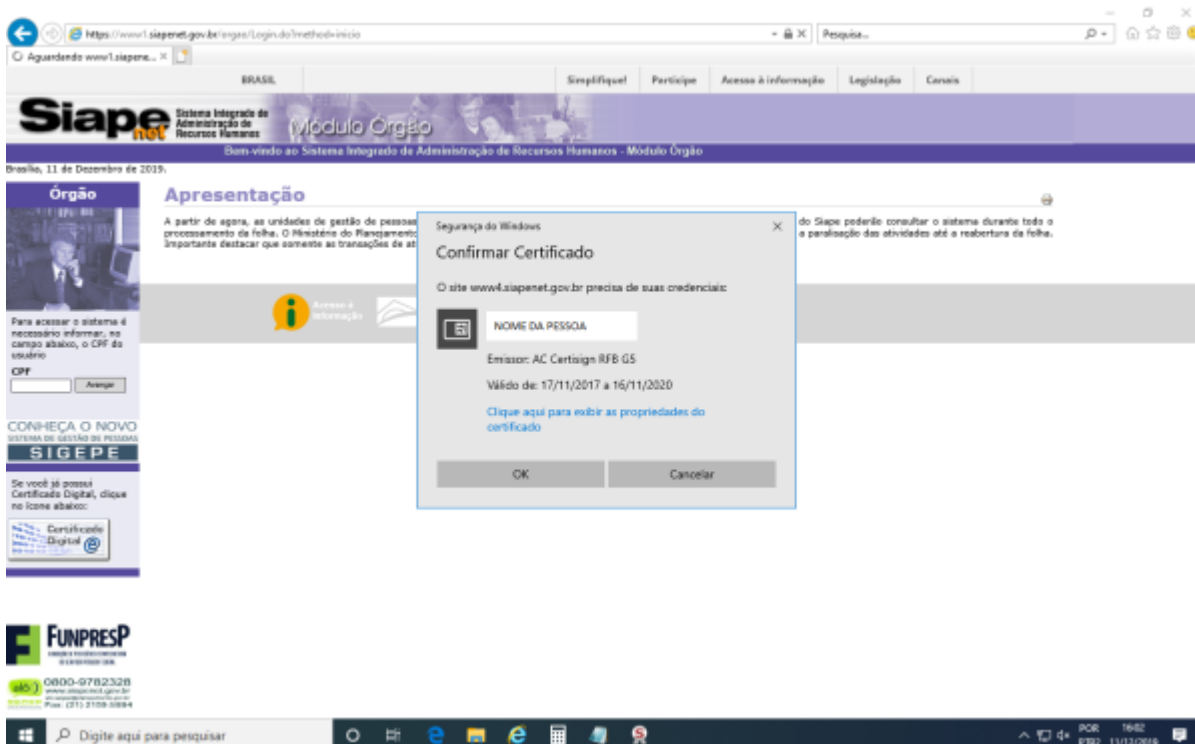
Instale o **JAVA** atualizado.

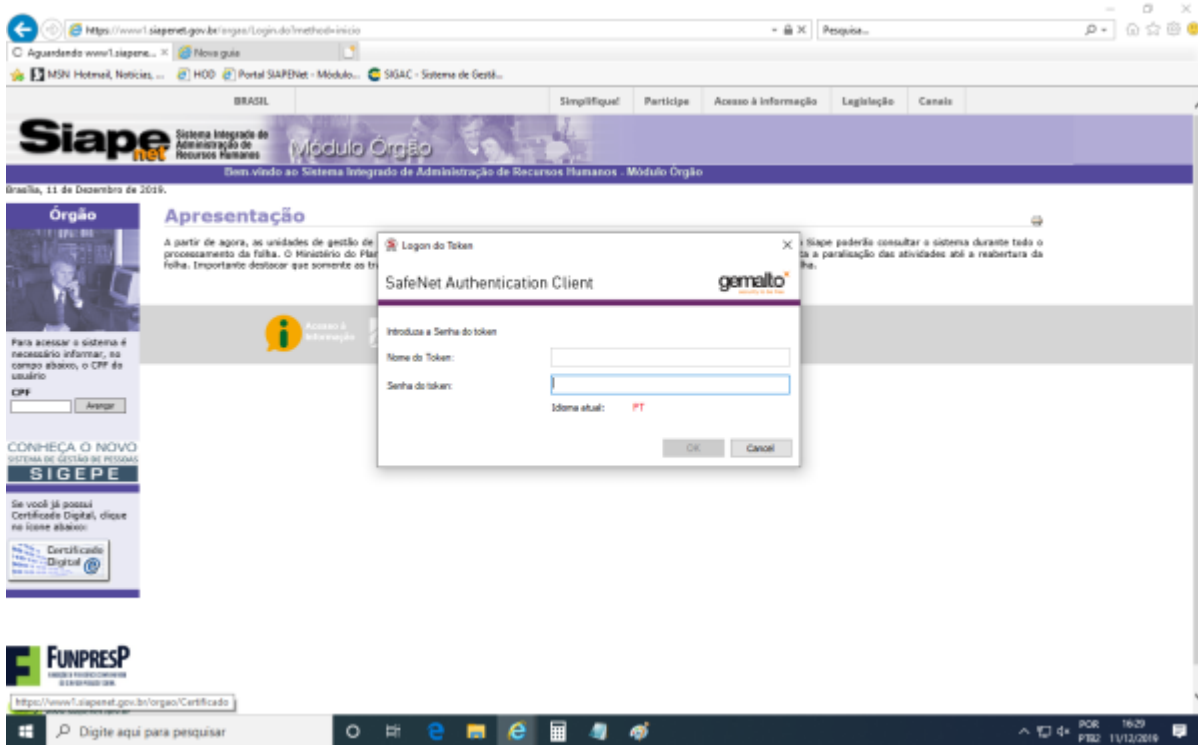


Pronto. Ao acessar os serviços que oferecem acesso via certificado digital, o token será detectado. **No primeiro acesso, permitir a execução do java no painel de controle SERPRO.**

4º PASSO

Ao utilizar os serviços com suporte à certificação, as informações do token serão apresentadas. Clique em ok, e depois insira as credenciais do token.



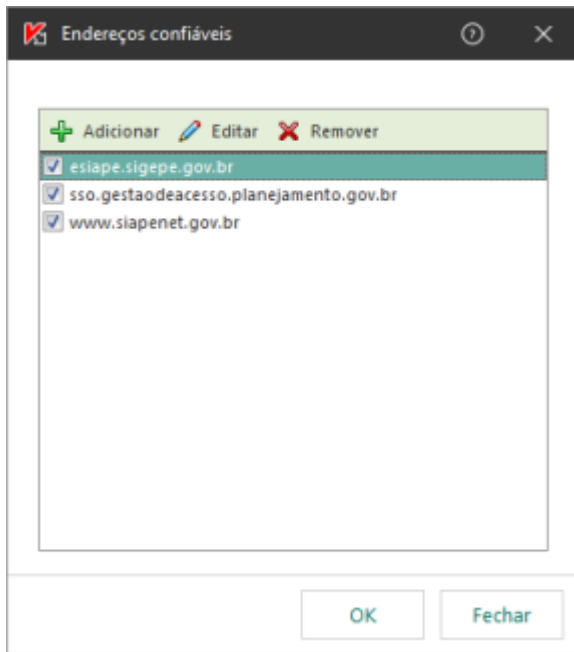


CONFIGURAÇÃO ESPECIAL - USUÁRIO DE TOKEN

O antivírus Kaspersky verifica configurações criptografadas, e bloqueia o funcionamento do token.

Para liberar o token, acessar no antivírus Kaspersky, a opção: **Configurações > Configurações Gerais > Configurações de rede > Endereços confiáveis**, e adicionar os endereços onde são utilizados o token. Por exemplo, estes são endereços que requerem certificado digital no RH:

```
https://esiape.sigepe.gov.br/  
https://sso.gestaodeacesso.planejamento.gov.br/casso/login  
http://www.siapenet.gov.br/Portal/Servico/Apresentacao.asp
```



OUTROS NAVEGADORES

O token pode vir a funcionar em outros navegadores, dependendo da versão. Algumas instruções podem ser encontradas em

<https://www.certisign.com.br/duvidas-suporte/prepare-o-google-chrome>

From:

<https://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/> - WIKI COGETI-PB

Permanent link:

https://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/doku.php?id=manuais:instalacao_do_token&rev=1639144354

Last update: 2023/01/19 13:57

