

Instalação do Token para Certificados SERPRO

1º PASSO

Acesse: [Tokens](#)

Selecione o modelo do token, o Sistema Operacional (Windows ou Linux), se é 32 ou 64 bits, faça o download e instale o driver.

Modelo (Fabricante)	Imagem	Versão	Windows	Linux	Manual
Watchkey (Watchdata)		32 bits			
		64 bits			
Etoken Pro (SafeNet)		32 bits			
		64 bits			
GD Starsign (GD Burt)		32 bits			
		64 bits			
Etoken 5100 e 5110 (SafeNet)		32 bits			
		64 bits			



Obs.: o driver deve ser instalado de acordo com a versão do sistema operacional, 32bits ou 64bits.

Para verificar a versão do Windows clicar com botão direito no ícone **Meu Computador**, logo após em **propriedades**.

Instale o aplicativo gerenciador do token. O software deve ser instalado de acordo com o modelo de token utilizado.



O instalador do Driver **SafeNet** Authentication Client 10.0 (64 Bits) está disponível em: https://certifid.com.br/wp-content/uploads/2015/06/SAC-10.0_Windows-x64.zip



O instalador do Driver **Safesign** 3.0.124 (64 bits) está disponível em:
https://certifid.com.br/wp-content/uploads/2015/06/Windows_x64_3.0.124.zip
Caso utilize Linux ou MAC, localize o seu driver em <https://certifid.com.br/downloads/>

Caso o token seja iKey4000, para ser reconhecido no Windows 10 é necessário baixar o driver antigo para iKey 2000/2032, no link: <https://www.certisign.com.br/duvidas-suporte/downloads/tokens>

2º PASSO

Instale os certificados SERPRO no navegador **INTERNET EXPLORER**.

Na tela dos drivers dos tokens, clique no menu “Repositório > Cadeia de Certificados”. **Instale todas as cadeias de certificados.**

The screenshot shows the 'Cadeia de Certificados' page on the CCD SERPRO website. The page header includes the logo 'CCD SERPRO CENTRO DE CERTIFICAÇÃO DIGITAL' and an 'ISO 27001' certification logo. The navigation menu includes 'Meu Certificado', 'Perdi o Acesso', 'Outras Funções', 'Repositório', and 'Informações'. The main content area is titled 'Cadeia de Certificados' and contains the following text: 'Utilize os links abaixo para baixar os certificados que formam a cadeia de certificação da estrutura de confiança da ICP-Brasil. Essa cadeia de certificação é necessária para validação e utilização do seu certificado digital.' Below this, there are three sections of certificate chains:

- Cadeia de Certificados emitida em 04/04/2005 - Expirada**
 - [Autoridade Certificadora Raiz Brasileira](#)
 - [Autoridade Certificadora SERPRO v1](#)
 - [Autoridade Certificadora SERPRO Final](#)
- Cadeia de Certificados emitida em 12/03/2009**
 - [Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v1](#)
 - [Autoridade Certificadora SERPRO v2](#)
 - [Autoridade Certificadora SERPRO Final v2](#)
- Cadeia de Certificados emitida em 21/11/2011 com Algoritmos SHA2**
 - [Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v2](#)
 - [Autoridade Certificadora SERPRO v3](#)
 - [Autoridade Certificadora SERPRO Final v3](#)

The footer of the page reads 'CCD SERPRO - 2015 © - 1.41.0-SNAPSHOT' and includes the 'SERPRO' logo.

3º PASSO

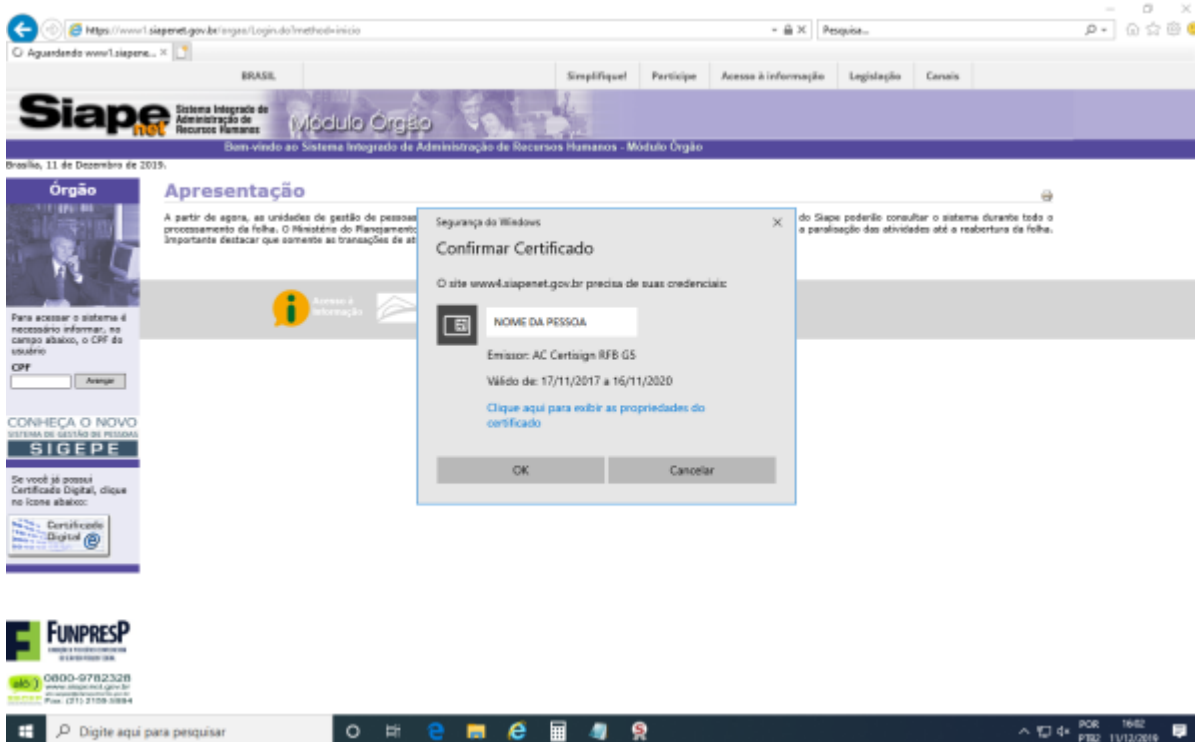
Instale o **JAVA** atualizado.

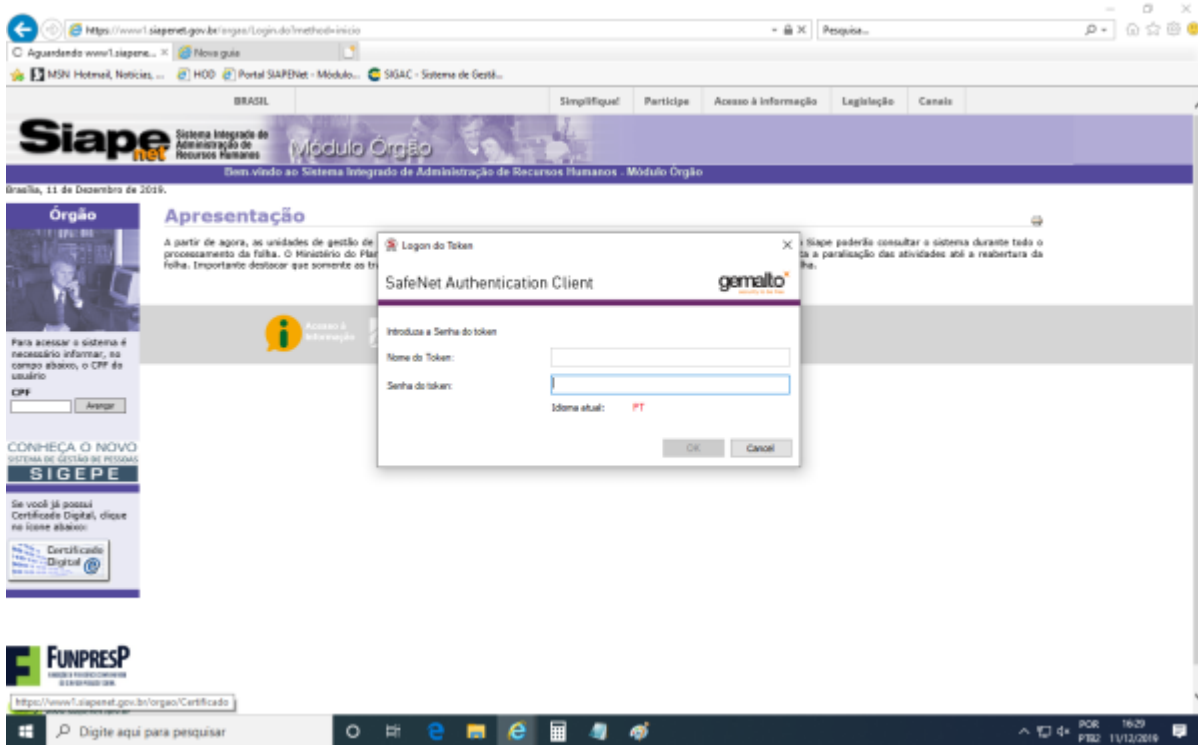


Pronto. Ao acessar os serviços que oferecem acesso via certificado digital, o token será detectado. **No primeiro acesso, permitir a execução do java no painel de controle SERPRO.**

4º PASSO

Ao utilizar os serviços com suporte à certificação, as informações do token serão apresentadas. Clique em ok, e depois insira as credenciais do token.



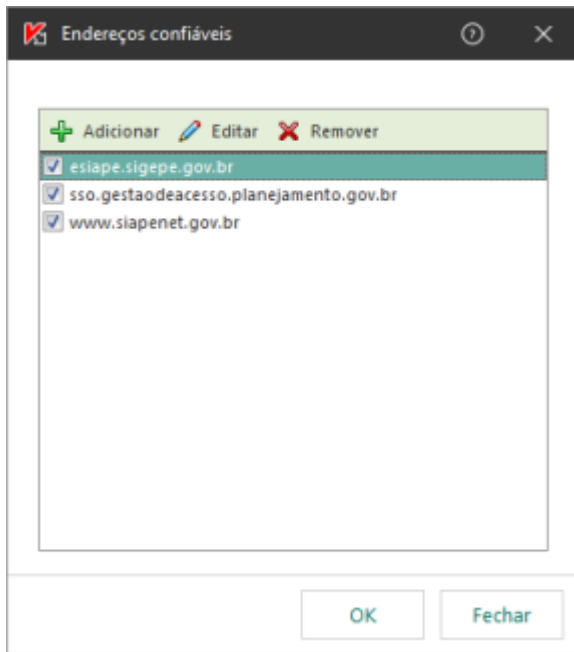


CONFIGURAÇÃO ESPECIAL - USUÁRIO DE TOKEN

O antivírus Kaspersky verifica configurações criptografadas, e bloqueia o funcionamento do token.

Para liberar o token, acessar no antivírus Kaspersky, a opção: **Configurações > Configurações Gerais > Configurações de rede > Endereços confiáveis**, e adicionar os endereços onde são utilizados o token. Por exemplo, estes são endereços que requerem certificado digital no RH:

```
https://esiape.sigepe.gov.br/  
https://sso.gestaodeacesso.planejamento.gov.br/casso/login  
http://www.siapenet.gov.br/Portal/Servico/Apresentacao.asp
```



OUTROS NAVEGADORES

O token pode vir a funcionar em outros navegadores, dependendo da versão. Algumas instruções podem ser encontradas em

<https://www.certisign.com.br/duvidas-suporte/prepare-o-google-chrome>

From:

<https://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/> - WIKI COGETI-PB

Permanent link:

https://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/doku.php?id=manuais:instalacao_do_token&rev=1639144120

Last update: 2023/01/19 13:56

