

FOG - Solução de Problemas

Segue abaixo alguns possíveis problemas e soluções encontrados durante o uso do FOG.

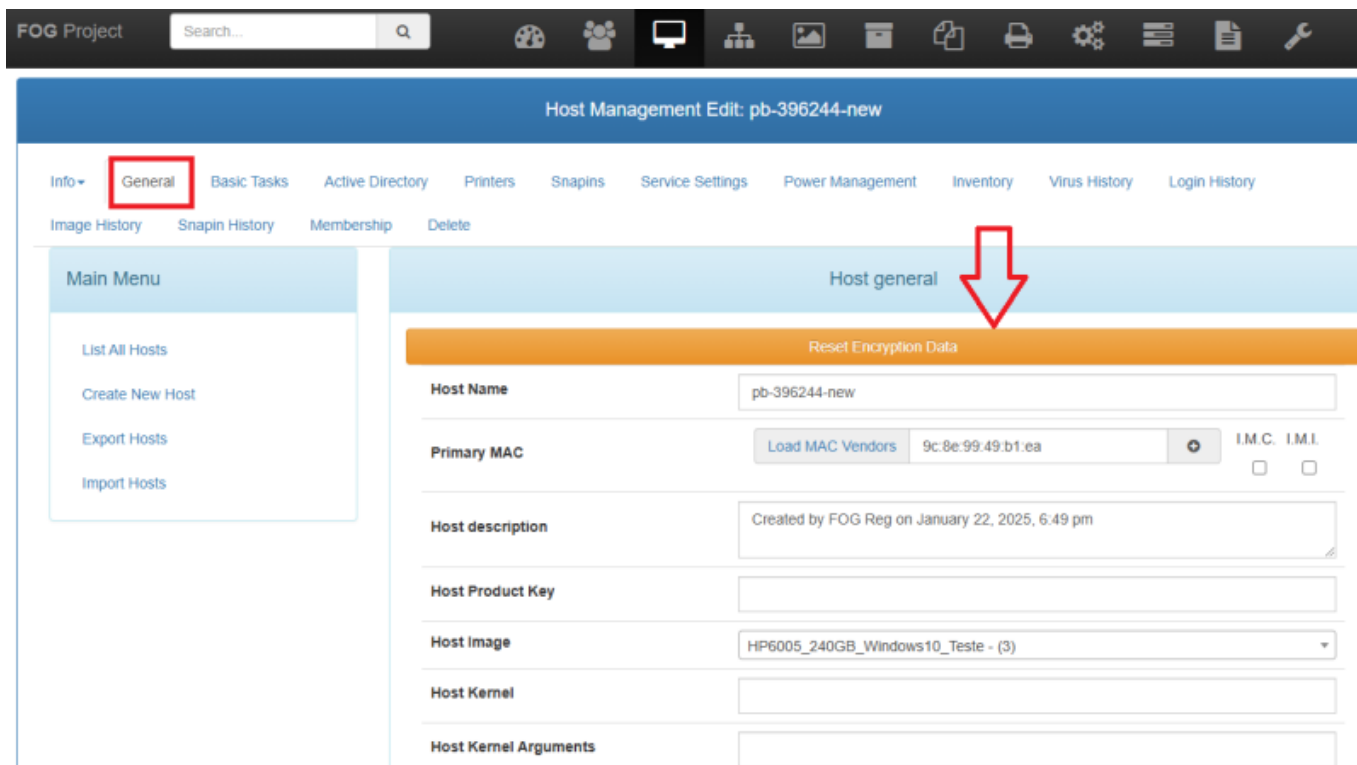
Erro de comunicação do FOG Client com o servidor do FOG

Quando houver algum erro de comunicação do FOG Client (um dos sintomas é ele não aplicar o novo nome para o computador, por exemplo), vai aparecer alguma mensagem no arquivo de log do mesmo (no **Windows** está em **C:\fog.log** e no **Linux** está em **/opt/fog-service/fog.log**).

Para tentar contornar este problema, verifique primeiro se as configurações do FOG Client estão corretas, nos arquivos **settings.json** e **settings.json.session** (no **Windows** está na pasta **C:\Program Files (x86)\FOG** e no **Linux** está na pasta **/opt/fog-service/**), como o **endereço IP** do servidor e o **número da versão** do servidor FOG.

Caso estejam errados, reinstale o FOG Client seguindo o tutorial [Instalação do FOG Client no computador antes de fazer uma captura](#)

Depois, acesse na interface WEB do FOG o menu **Hosts** » **List All Hosts** e clique no **nome do computador** que está apresentando problema, e depois no botão **Reset Encryption Data**. Isso fará com que a comunicação entre o FOG Client e o servidor do FOG seja refeita.



The screenshot shows the FOG Project web interface. At the top, there is a search bar and a navigation menu. The main content area is titled "Host Management Edit: pb-396244-new". Below this, there are several tabs: "Info", "General" (highlighted with a red box), "Basic Tasks", "Active Directory", "Printers", "Snapins", "Service Settings", "Power Management", "Inventory", "Virus History", and "Login History". A "Main Menu" sidebar is visible on the left, containing options like "List All Hosts", "Create New Host", "Export Hosts", and "Import Hosts". The "Host general" section is displayed, featuring a prominent orange button labeled "Reset Encryption Data" with a red arrow pointing to it. Below this button are several form fields: "Host Name" (pb-396244-new), "Primary MAC" (9c:8e:99:49:b1:ea), "Host description" (Created by FOG Reg on January 22, 2025, 6:49 pm), "Host Product Key", "Host Image" (HP6005_240GB_Windows10_Testes - (3)), "Host Kernel", and "Host Kernel Arguments".

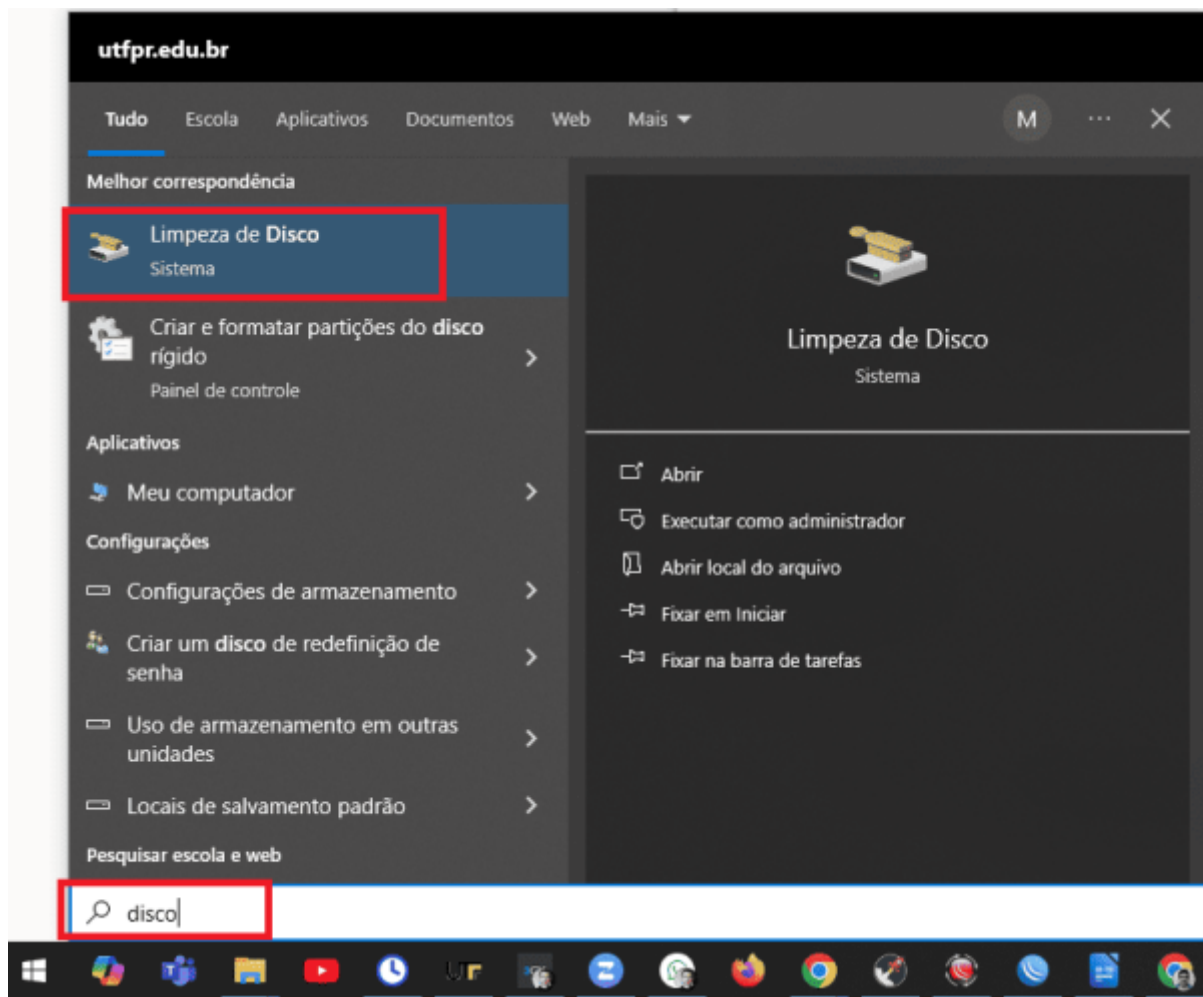


Após estas ações, o FOG Client deverá retomar a comunicação com o servidor do FOG, podendo ser consultado seu status nos arquivos de log mencionados anteriormente.

FOG não consegue Capturar uma imagem Windows alegando que o disco não foi desligado corretamente (ou está sujo / unclean)

A primeira coisa a ser feita é reiniciar o computador utilizado para a captura, entrar no Windows e desligá-lo normalmente pelo menu Iniciar, para que o FOG consiga entender que agora ele foi desligado corretamente.

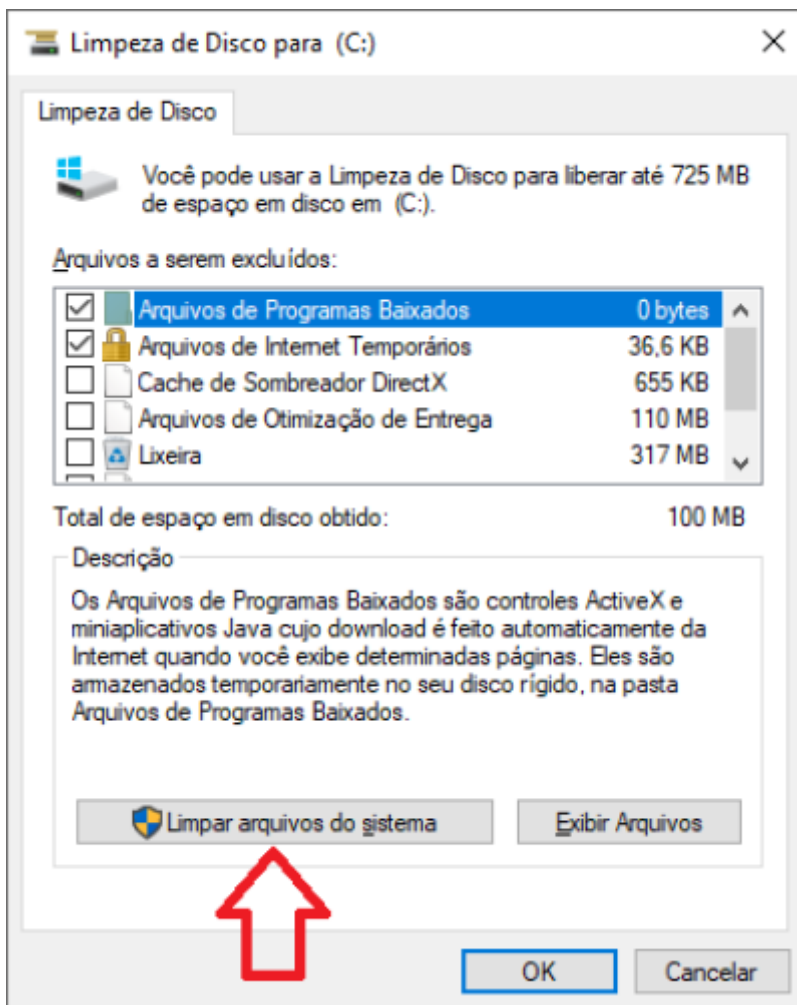
Caso o erro persista ao se tentar fazer a Captura novamente, entre outra vez no Windows e proceda com a **Limpeza de Disco**, procurando por este aplicativo no menu Iniciar do Windows.



Selecione a unidade onde está instalado o Windows (geralmente é a unidade C:).



Clique no botão **Limpar arquivos do sistema**, para limpar de uma forma mais completa o sistema de arquivos.

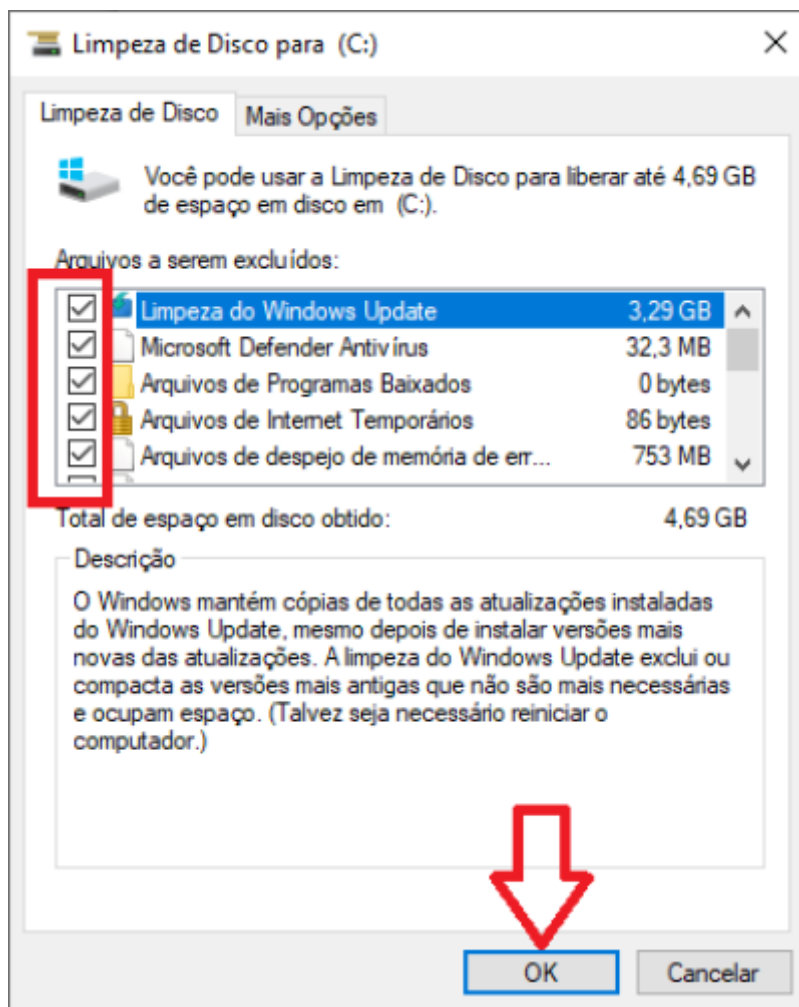


Selecione novamente a unidade onde está instalado o Windows (geralmente é a unidade C:).



Marque todas as opções da lista **Arquivos a serem excluídos** e clique no botão **OK**, aguardando o

término do processo, que pode demorar um pouco.



Ao fim da limpeza, a janela será fechada automaticamente sem apresentar nenhuma mensagem. Com isso, **reinicie o computador** normalmente pelo menu Iniciar do Windows, e tente fazer novamente a **Captura da imagem do computador**, que provavelmente deverá ser possível a partir destas ações.

Ocorre erro de captura solicitando que seja executado o comando fixparts

Neste caso, reinicie o computador que será feito a Captura, dando o boot por um live CD do Linux (de preferência o Ubuntu Desktop), e no terminal do live cd digite os seguintes comandos:

```
sudo gdisk -l /dev/sda
  Selecione a opção 2 -> GPT
sudo fixparts /dev/sda
  responda Y, depois W, depois Y
Reinicie o computador, tirando o pendrive do Live CD e bootando pelo disco do PC.
```

Com isso, será corrigido o problema da partição, e provavelmente será possível fazer a captura do computador.

Rede instável durante a restauração de imagens em grupo

Se a rede do grupo de computadores que será feita a restauração estiver instável, priorize utilizar o modo Unicast, conforme explicado no tutorial [FOG - Restauração de uma imagem para um grupo de computadores \(Unicast\)](#), ou crie tarefas individuais de deploy, como explicado no tutorial [FOG - Restauração de uma imagem para um computador apenas](#), restaurando pequenas quantidades de computadores por vez.

O modo Multicast (**ainda não disponível**) será útil quando todos os computadores do grupo estiverem com a mesma velocidade de rede (**de preferência gigabit**), pois a transmissão de dados entre o servidor do FOG e os computadores será sincronizada a fim de economizar largura de banda da rede.

Capture/Deploy muito demorados

Se ocorrer de algum computador demorar muito mais que os demais nas tarefas de Capture/Deploy, é possível que a velocidade de conexão do cabo de rede dele esteja em 100 Mbps. Neste caso, verifique primeiramente se não existe alguma **atualização do Sistema Operacional ou da Placa de Rede** que precise ser feita. Caso isso não resolva, acione e **Cogeti** passando a **identificação do ponto de rede** para verificação do problema.

Após o boot do computador, não é carregado o GRUB para seleção dos SOs

Caso ocorra este tipo de problema após o registro do computador no FOG, talvez seja necessário mudar a forma como o FOG executa a opção de saída do seu menu de inicialização, na opção **Group EFI Exit Type** para os **Grupos de Computadores**, e na opção **Host EFI Exit Type** para os **Host**, conforme imagens a seguir:

FOG Project Search... Q

main window Group general

Reset Encryption Data

Group Name: V006

Group Description: Dell Optiplex i7 10a Geração - 16Gb - SSD 256GB - HD 1TB incorporado em 2021

Group Product Key: [Empty]

Group Kernel: [Empty]

Group Kernel Arguments: [Empty]

Group Primary Disk: [Empty]

Group Bios Exit Type: - Please Select an option -

Group EFI Exit Type: EXIT

Make Changes? [Update]

FOG Project Search... Q

Import Hosts

Host description: Created by FOG Reg on February 12, 2025, 6:44 pm

Host Product Key: [Empty]

Host Image: - Please select an option -

Host Kernel: [Empty]

Host Kernel Arguments: [Empty]

Host Init: [Empty]

Host Primary Disk: [Empty]

Host Bios Exit Type: - Please Select an option -

Host EFI Exit Type: EXIT

Make Changes? [Update]



IMPORTANTE! A saída correta depende do modelo da BIOS ou de alguns outros fatores, na maioria das vezes deve funcionar com **GRUB_FIRST_HDD**, **EXIT**, **SANBOOT** ou **REFIND_EFI**.

Mude esta configuração somente se necessário.

Referências

[FOG Wiki - Troubleshoot FOG](#)

From:

<https://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/> - **WIKI COGETI-PB**

Permanent link:

https://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/doku.php?id=manuais:fog:solucao_de_problemas&rev=1740494891

Last update: **2025/02/25 11:48**

