

FOG - Solução de Problemas

Segue abaixo alguns possíveis problemas e soluções encontrados durante o uso do FOG.

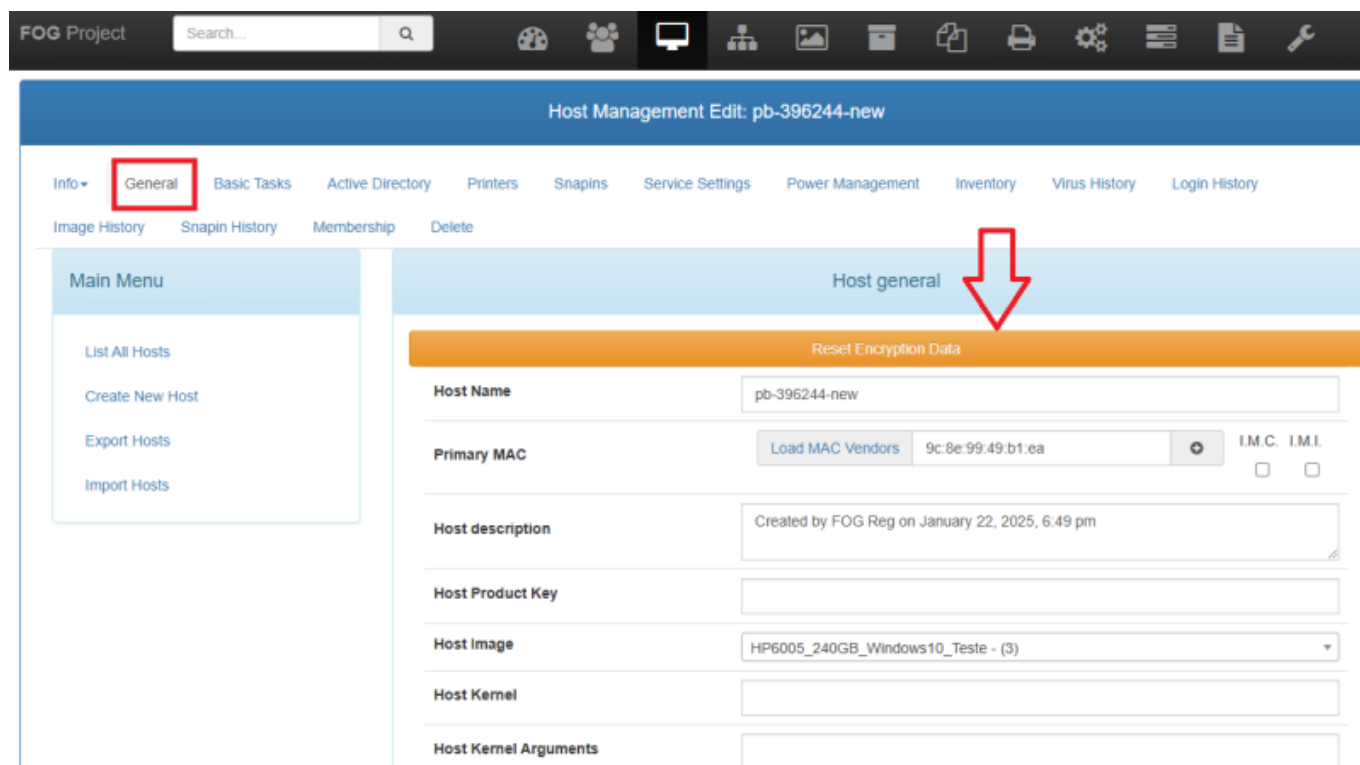
Erro de comunicação do FOG Client com o servidor do FOG

Quando houver algum erro de comunicação do FOG Client (um dos sintomas é ele não aplicar o novo nome para o computador, por exemplo), vai aparecer alguma mensagem no arquivo de log do mesmo (no **Windows** está em **C:\fog.log** e no **Linux** está em **/opt/fog-service/fog.log**).

Para tentar contornar este problema, verifique primeiro se as configurações do FOG Client estão corretas, nos arquivos **settings.json** e **settings.json.session** (no **Windows** está na pasta **C:\Program Files (x86)\FOG** e no **Linux** está na pasta **/opt/fog-service/**), como o **endereço IP** do servidor e o **número da versão** do servidor FOG.

Caso estejam errados, reinstale o FOG Client seguindo o tutorial [Instalação do FOG Client no computador antes de fazer uma captura](#)

Depois, acesse na interface WEB do FOG o menu **Hosts** » **List All Hosts** e clique no **nome do computador** que está apresentando problema, e depois no botão **Reset Encryption Data**. Isso fará com que a comunicação entre o FOG Client e o servidor do FOG seja refeita.



The screenshot shows the FOG Project web interface. At the top, there is a search bar and a navigation menu. The main content area is titled "Host Management Edit: pb-396244-new". Below this, there are several tabs: "Info", "General" (highlighted with a red box), "Basic Tasks", "Active Directory", "Printers", "Snapins", "Service Settings", "Power Management", "Inventory", "Virus History", and "Login History". A "Main Menu" sidebar on the left contains links for "List All Hosts", "Create New Host", "Export Hosts", and "Import Hosts". The "Host general" section is visible, featuring a "Reset Encryption Data" button (highlighted with a red arrow) and several form fields: "Host Name" (pb-396244-new), "Primary MAC" (9c:8e:99:49:b1:ea), "Host description" (Created by FOG Reg on January 22, 2025, 6:49 pm), "Host Product Key", "Host Image" (HP6005_240GB_Windows10_Testes - (3)), "Host Kernel", and "Host Kernel Arguments".



Após estas ações, o FOG Client deverá retomar a comunicação com o servidor do FOG, podendo ser consultado seu status nos arquivos de log mencionados anteriormente.

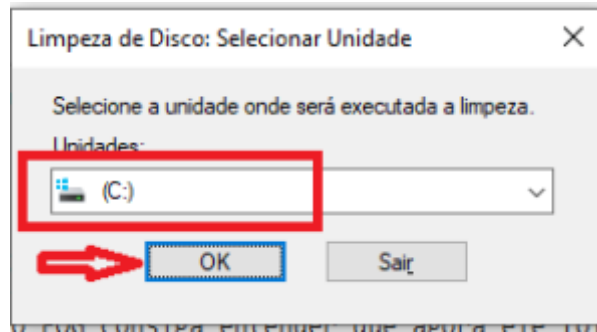
FOG não consegue Capturar uma imagem Windows alegando que o disco não foi desligado corretamente

A primeira coisa a ser feita é reiniciar o computador utilizado para a captura, entrar no Windows e desligá-lo normalmente pelo menu Iniciar, para que o FOG consiga entender que agora ele foi desligado corretamente.

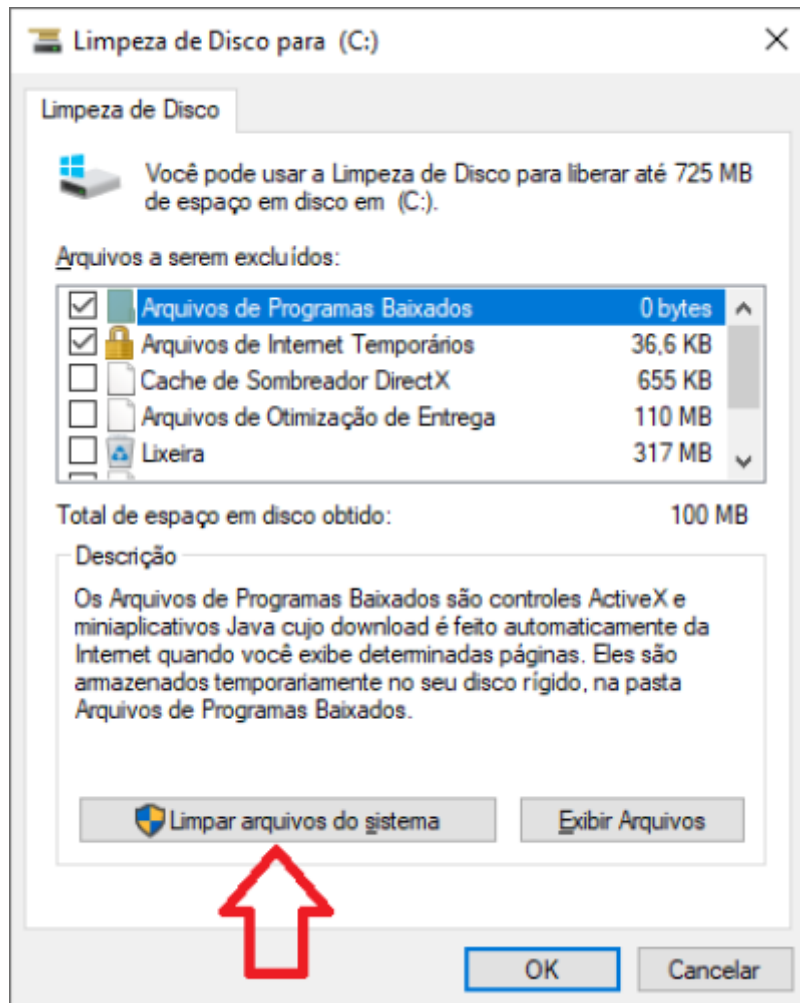
Caso o erro persista ao se tentar fazer a Captura novamente, entre outra vez no Windows e proceda com a **Limpeza de Disco**, procurando por este aplicativo no menu Iniciar do Windows.



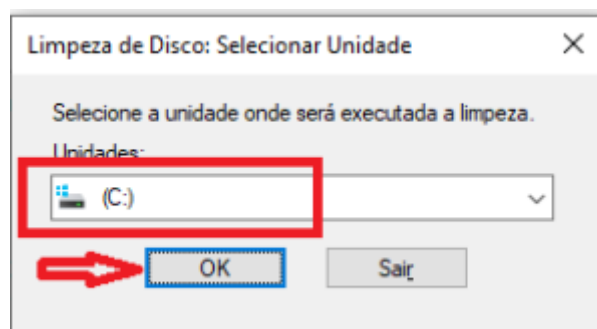
Selecione a unidade onde está instalado o Windows (geralmente é a unidade C:).



Clique no botão **Limpar arquivos do sistema**, para limpar de uma forma mais completa o sistema de arquivos.

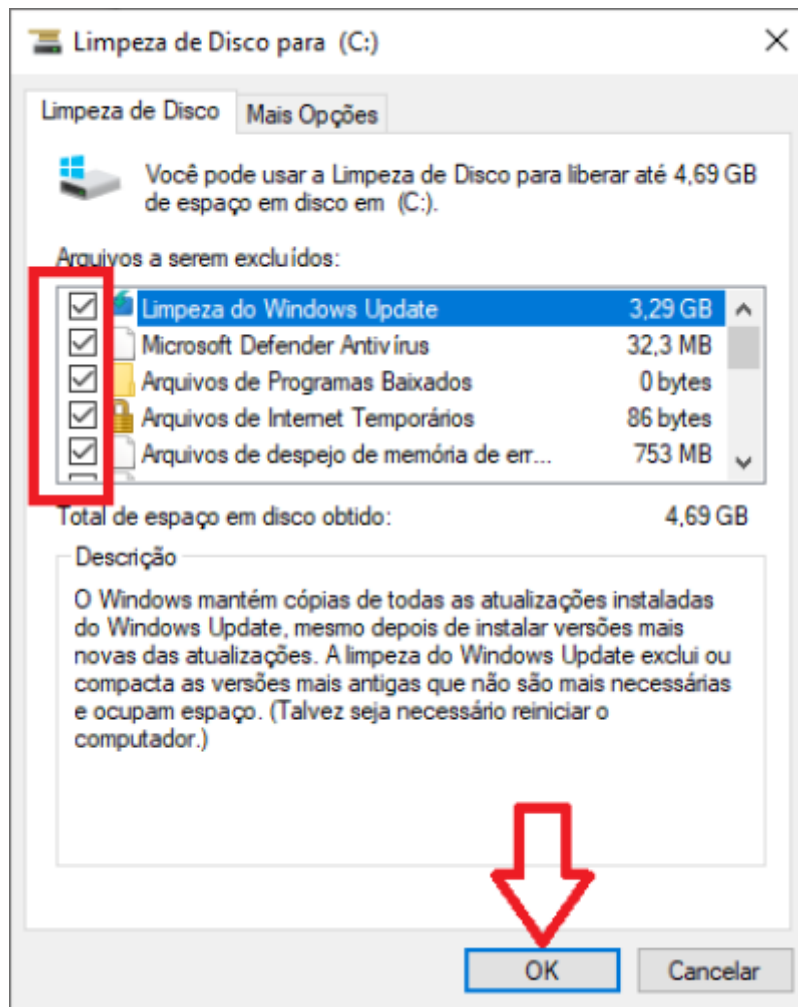


Selecione novamente a unidade onde está instalado o Windows (geralmente é a unidade C:).



Marque todas as opções da lista **Arquivos a serem excluídos** e clique no botão **OK**, aguardando o

término do processo, que pode demorar um pouco.



Ao fim da limpeza, a janela será fechada automaticamente sem apresentar nenhuma mensagem. Com isso, **reinicie o computador** normalmente pelo menu Iniciar do Windows, e tente fazer novamente a **Captura da imagem do computador**, que provavelmente deverá ser possível a partir destas ações.

Rede instável durante a restauração de imagens em grupo

Se a rede do grupo de computadores que será feita a restauração estiver instável, priorize utilizar o modo Unicast, conforme explicado no tutorial [FOG - Restauração de uma imagem para um grupo de computadores \(Unicast\)](#), ou crie tarefas individuais de deploy, como explicado no tutorial [FOG - Restauração de uma imagem para um computador apenas](#), restaurando pequenas quantidades de computadores por vez.

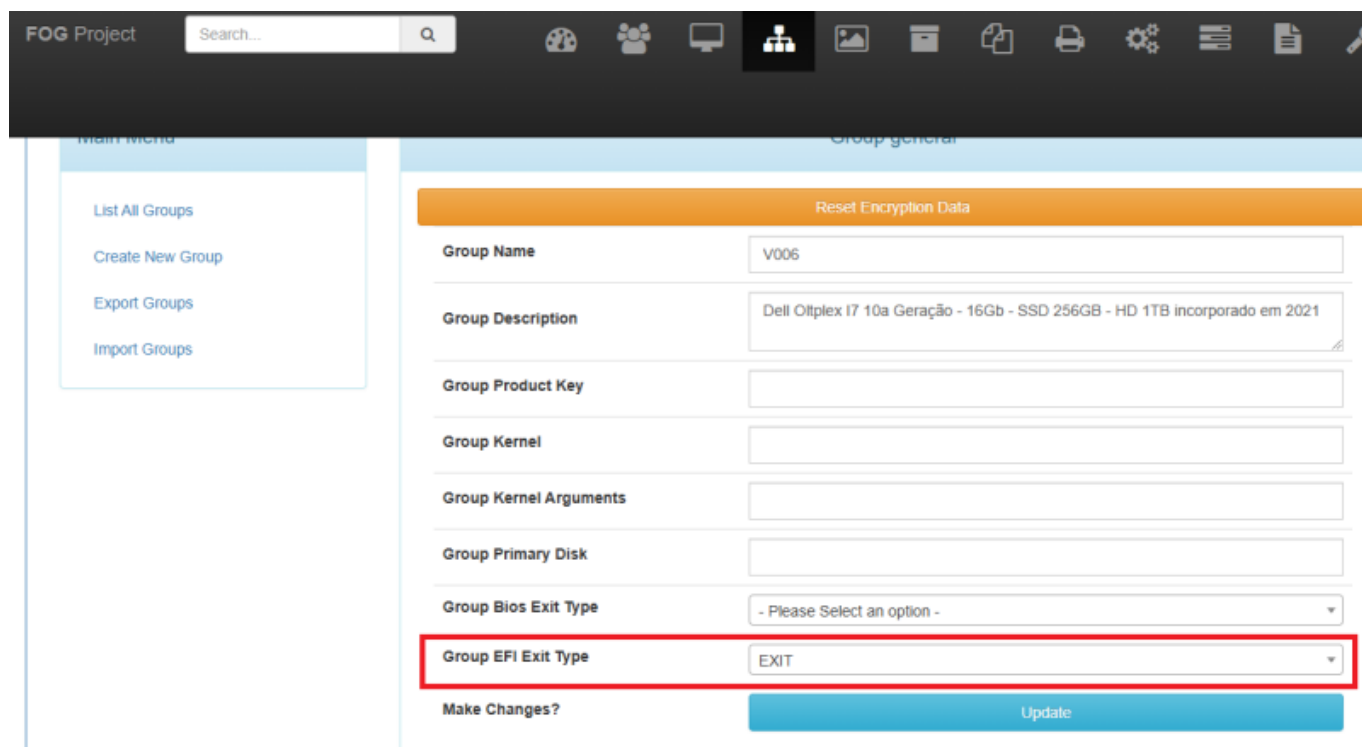
O modo Multicast (**ainda não disponível**) será útil quando todos os computadores do grupo estiverem com a mesma velocidade de rede (**de preferência gigabit**), pois a transmissão de dados entre o servidor do FOG e os computadores será sincronizada a fim de economizar largura de banda da rede.

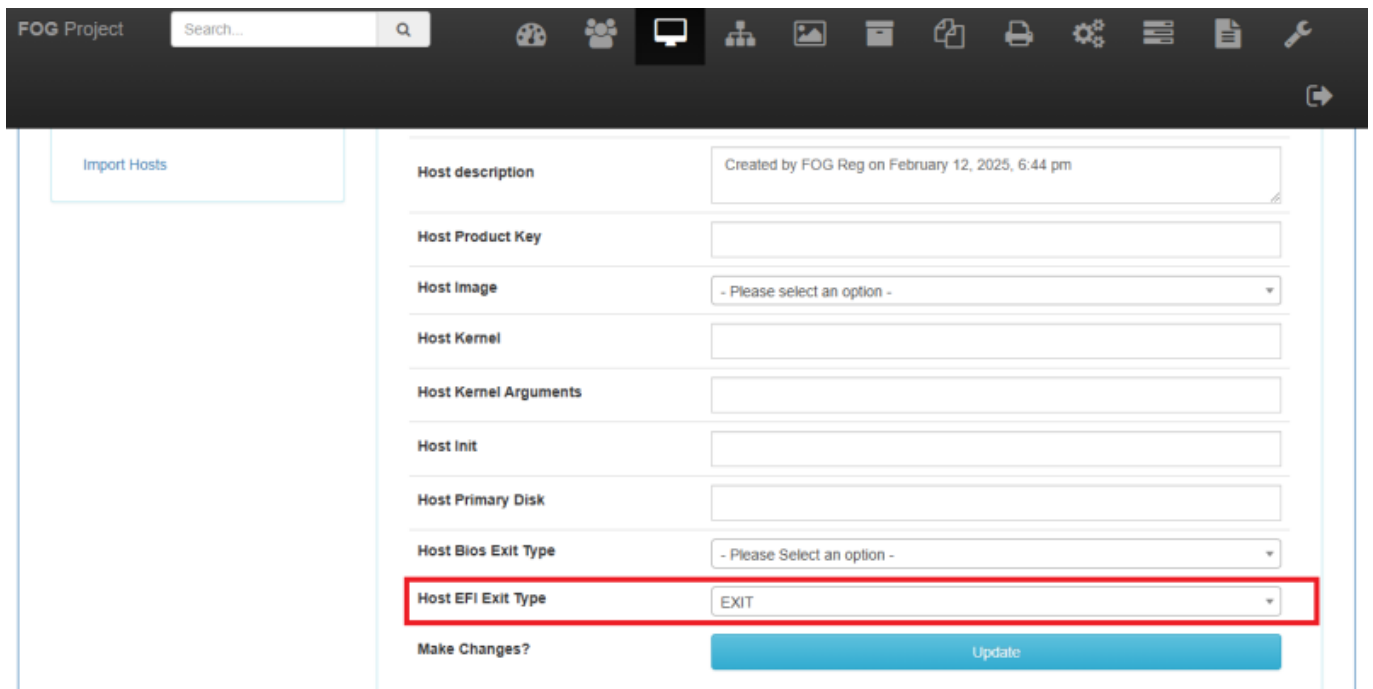
Capture/Deploy muito demorados

Se ocorrer de algum computador demorar muito mais que os demais nas tarefas de Capture/Deploy, é possível que a velocidade de conexão do cabo de rede dele esteja em 100 Mbps. Neste caso, verifique primeiramente se não existe alguma **atualização do Sistema Operacional ou da Placa de Rede** que precise ser feita. Caso isso não resolva, acione e **Cogeti** passando a **identificação do ponto de rede** para verificação do problema.

Após o boot do computador, não é carregado o GRUB para seleção dos SOs

Caso ocorra este tipo de problema após o registro do computador no FOG, talvez seja necessário mudar a forma como o FOG executa a opção de saída do seu menu de inicialização, na opção **Group EFI Exit Type** para os **Grupos de Computadores**, e na opção **Host EFI Exit Type** para os **Host**, conforme imagens a seguir:





The screenshot shows the FOG Project web interface. At the top, there is a search bar and a navigation menu with icons for home, users, a computer, groups, images, folders, documents, a printer, settings, a list, a document, and a wrench. Below the navigation bar, there is a sidebar with an 'Import Hosts' button. The main content area displays a form for editing a host. The form fields are: 'Host description' (text area with 'Created by FOG Reg on February 12, 2025, 6:44 pm'), 'Host Product Key' (text input), 'Host Image' (dropdown menu with '- Please select an option -'), 'Host Kernel' (text input), 'Host Kernel Arguments' (text input), 'Host Init' (text input), 'Host Primary Disk' (text input), 'Host Bios Exit Type' (dropdown menu with '- Please Select an option -'), and 'Host EFI Exit Type' (dropdown menu with 'EXIT'). The 'Host EFI Exit Type' field is highlighted with a red border. At the bottom of the form, there is a 'Make Changes?' section with an 'Update' button.



IMPORTANT! A saída correta depende do modelo da BIOS ou de alguns outros fatores, na maioria das vezes deve funcionar com **GRUB_FIRST_HDD, EXIT, SANBOOT** ou **REFIND_EFI**.

Mude esta configuração somente se necessário.

Referências

[FOG Wiki - Troubleshoot FOG](#)

From: <https://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/> - WIKI COGETI-PB

Permanent link: https://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/doku.php?id=manuais:fog:solucao_de_problemas&rev=1739471117

Last update: 2025/02/13 15:25

