

FOG - Solução de Problemas

Segue abaixo alguns possíveis problemas e soluções encontrados durante o uso do FOG.

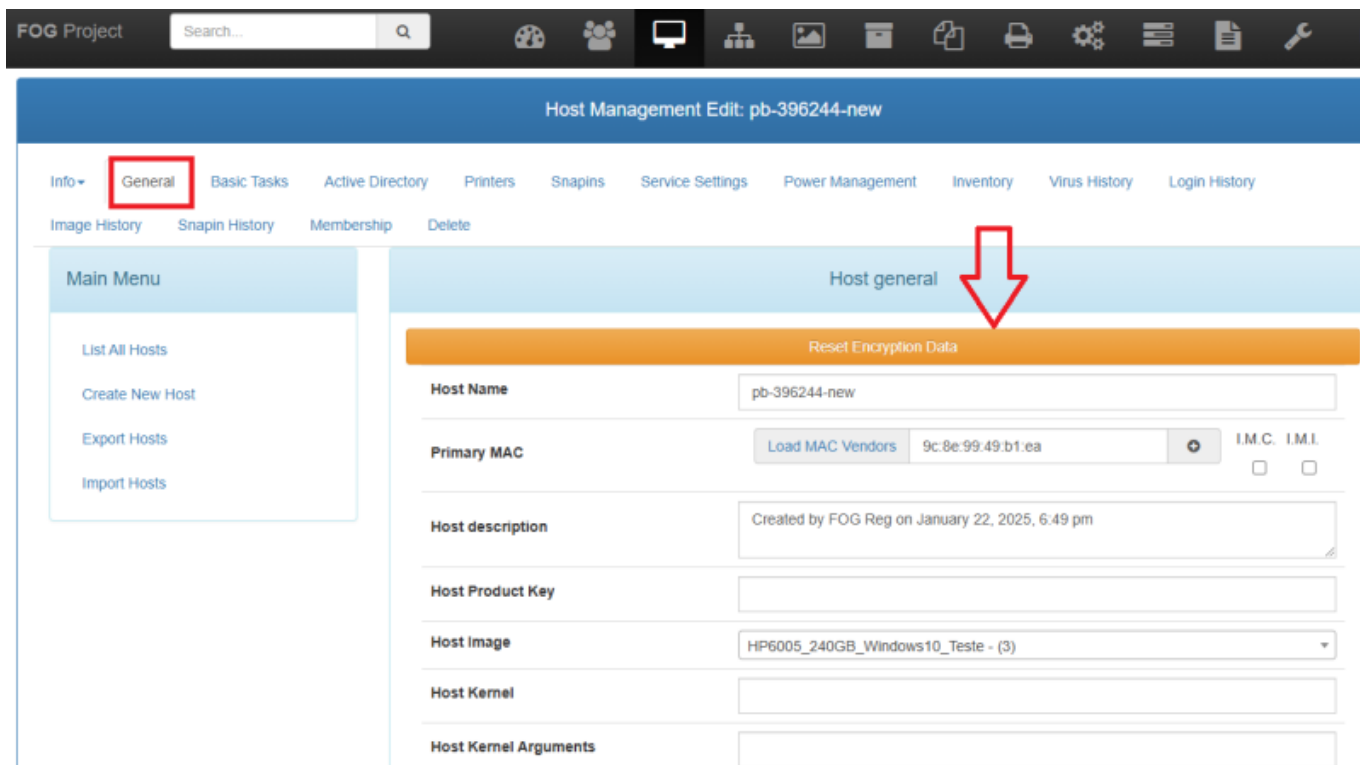
Erro de comunicação do FOG Client com o servidor do FOG

Quando houver algum erro de comunicação do FOG Client (um dos sintomas é ele não aplicar o novo nome para o computador, por exemplo), vai aparecer alguma mensagem no arquivo de log do mesmo (no **Windows** está em **C:\fog.log** e no **Linux** está em **/opt/fog-service/fog.log**).

Para tentar contornar este problema, verifique primeiro se as configurações do FOG Client estão corretas, nos arquivos **settings.json** e **settings.json.session** (no **Windows** está na pasta **C:\Program Files (x86)\FOG** e no **Linux** está na pasta **/opt/fog-service/**), como o **endereço IP** do servidor e o **número da versão** do servidor FOG.

Caso estejam errados, reinstale o FOG Client seguindo o tutorial [Instalação do FOG Client no computador antes de fazer uma captura](#)

Depois, acesse na interface WEB do FOG o menu **Hosts** » **List All Hosts** e clique no **nome do computador** que está apresentando problema, e depois no botão **Reset Encryption Data**. Isso fará com que a comunicação entre o FOG Client e o servidor do FOG seja refeita.



Após estas ações, o FOG Client deverá retomar a comunicação com o servidor do FOG, podendo ser consultado seu status nos arquivos de log mencionados anteriormente.

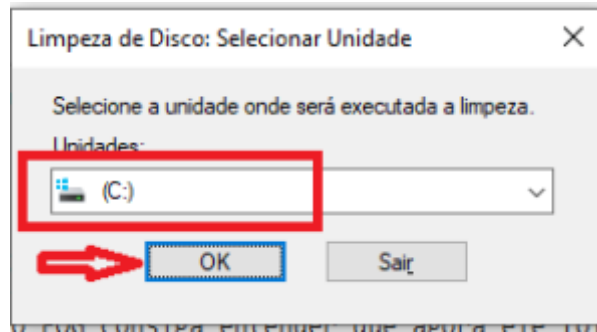
FOG não consegue Capturar uma imagem Windows alegando que o disco não foi desligado corretamente

A primeira coisa a ser feita é reiniciar o computador utilizado para a captura, entrar no Windows e desligá-lo normalmente pelo menu Iniciar, para que o FOG consiga entender que agora ele foi desligado corretamente.

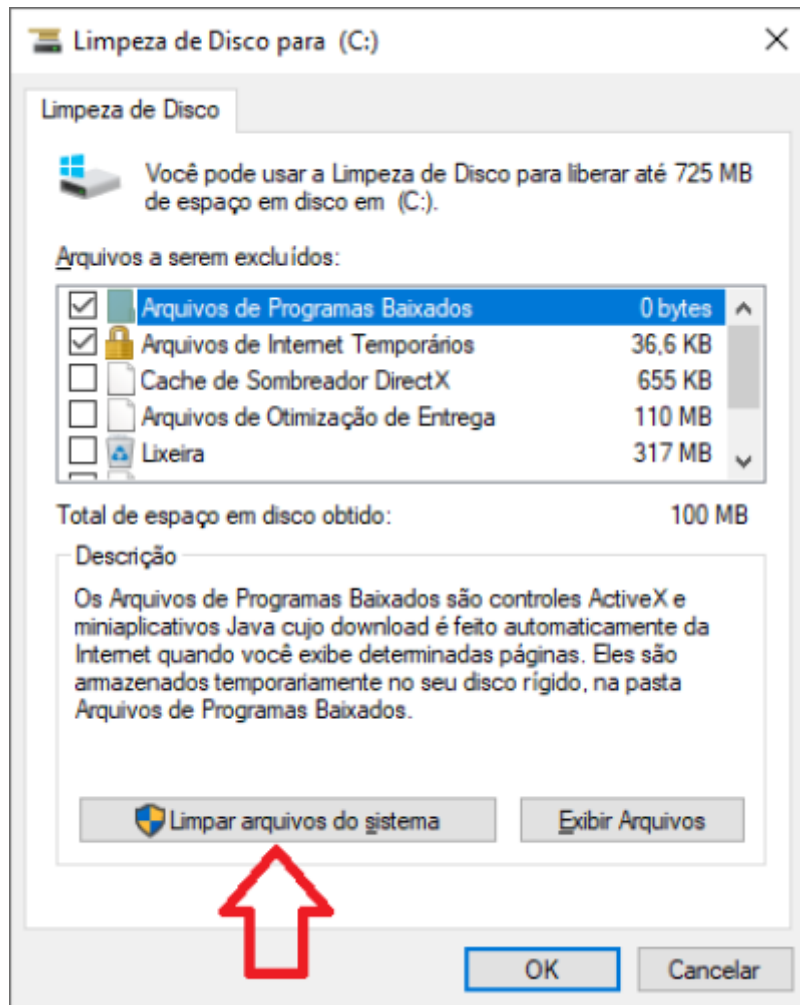
Caso o erro persista ao se tentar fazer a Captura novamente, entre outra vez no Windows e proceda com a **Limpeza de Disco**, procurando por este aplicativo no menu Iniciar do Windows.



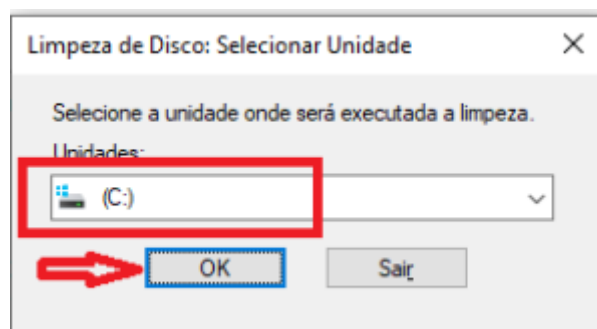
Selecione a unidade onde está instalado o Windows (geralmente é a unidade C:).



Clique no botão **Limpar arquivos do sistema**, para limpar de uma forma mais completa o sistema de arquivos.

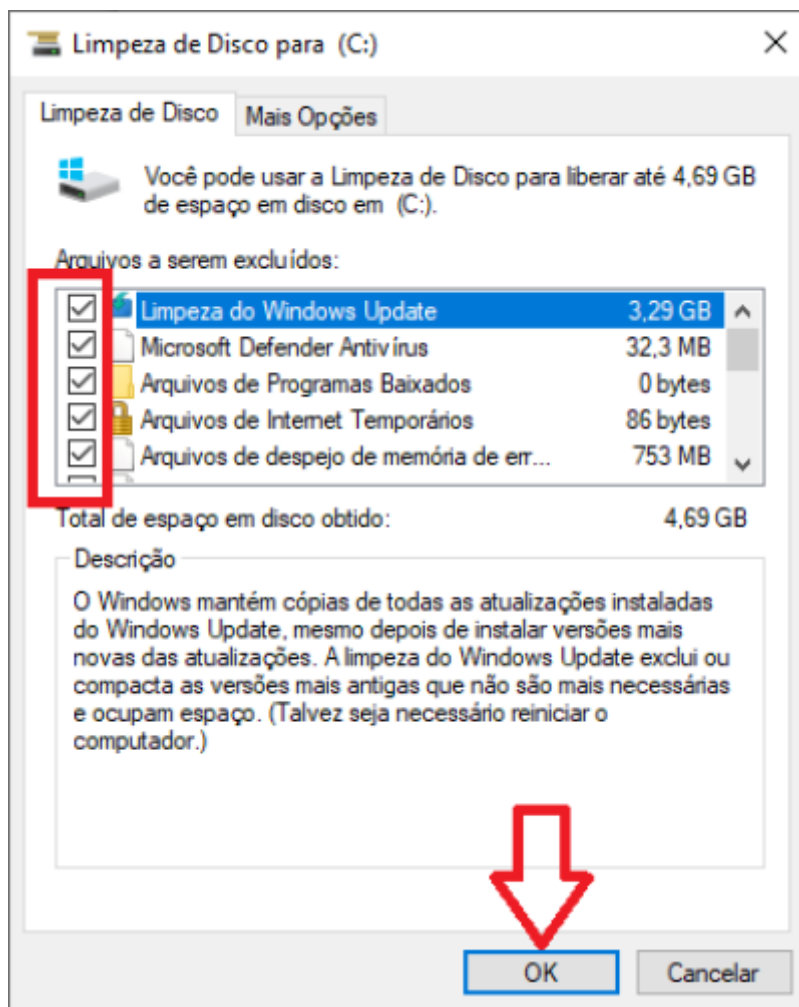


Selecione novamente a unidade onde está instalado o Windows (geralmente é a unidade C:).



Marque todas as opções da lista **Arquivos a serem excluídos** e clique no botão **OK**, aguardando o

término do processo, que pode demorar um pouco.



Ao fim da limpeza, a janela será fechada automaticamente sem apresentar nenhuma mensagem. Com isso, **reinicie o computador** normalmente pelo menu Iniciar do Windows, e tente fazer novamente a **Captura da imagem do computador**, que provavelmente deverá ser possível a partir destas ações.

Rede instável durante a restauração de imagens em grupo

Se a rede do grupo de computadores que será feita a restauração estiver instável, priorize utilizar o modo Unicast, conforme explicado no tutorial [FOG - Restauração de uma imagem para um grupo de computadores \(Unicast\)](#), ou crie tarefas individuais de deploy, como explicado no tutorial [FOG - Restauração de uma imagem para um computador apenas](#), restaurando pequenas quantidades de computadores por vez.

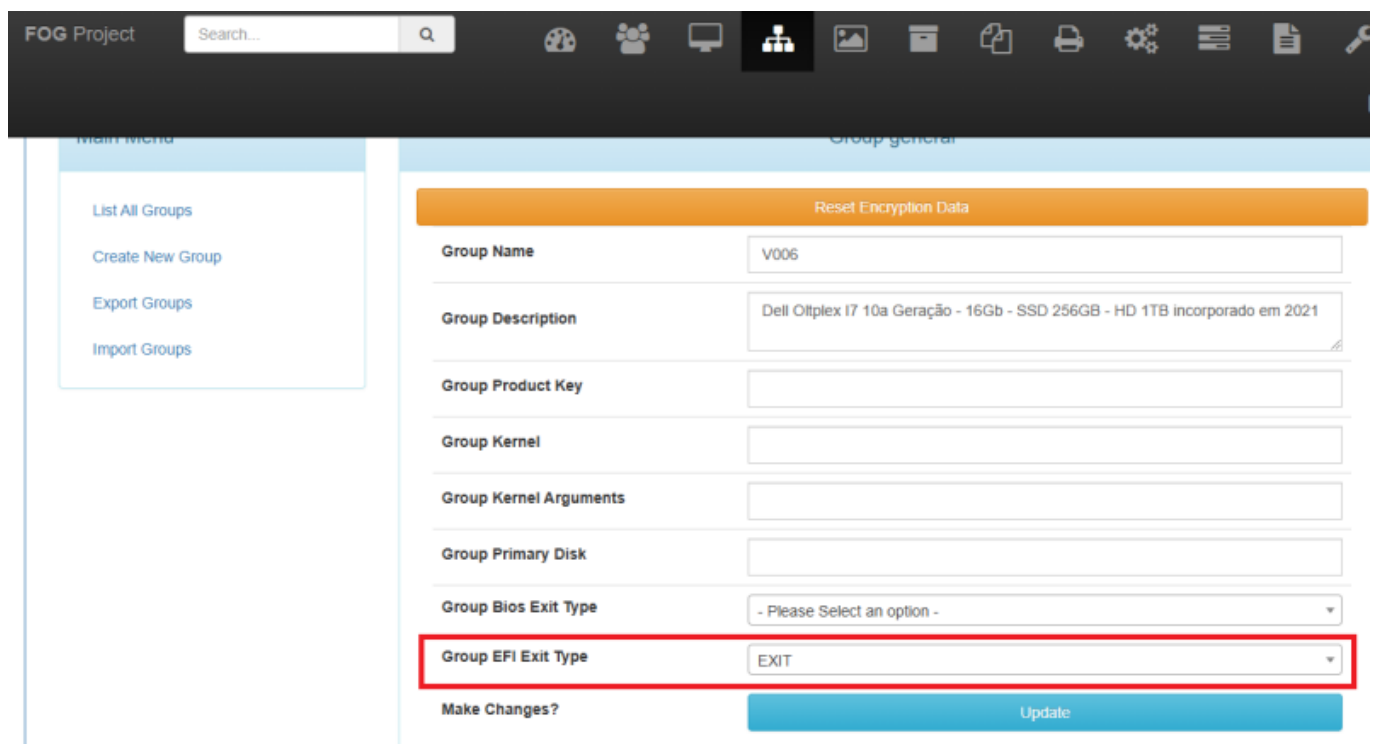
O modo Multicast (**ainda não disponível**) será útil quando todos os computadores do grupo estiverem com a mesma velocidade de rede (**de preferência gigabit**), pois a transmissão de dados entre o servidor do FOG e os computadores será sincronizada a fim de economizar largura de banda da rede.

Capture/Deploy muito demorados

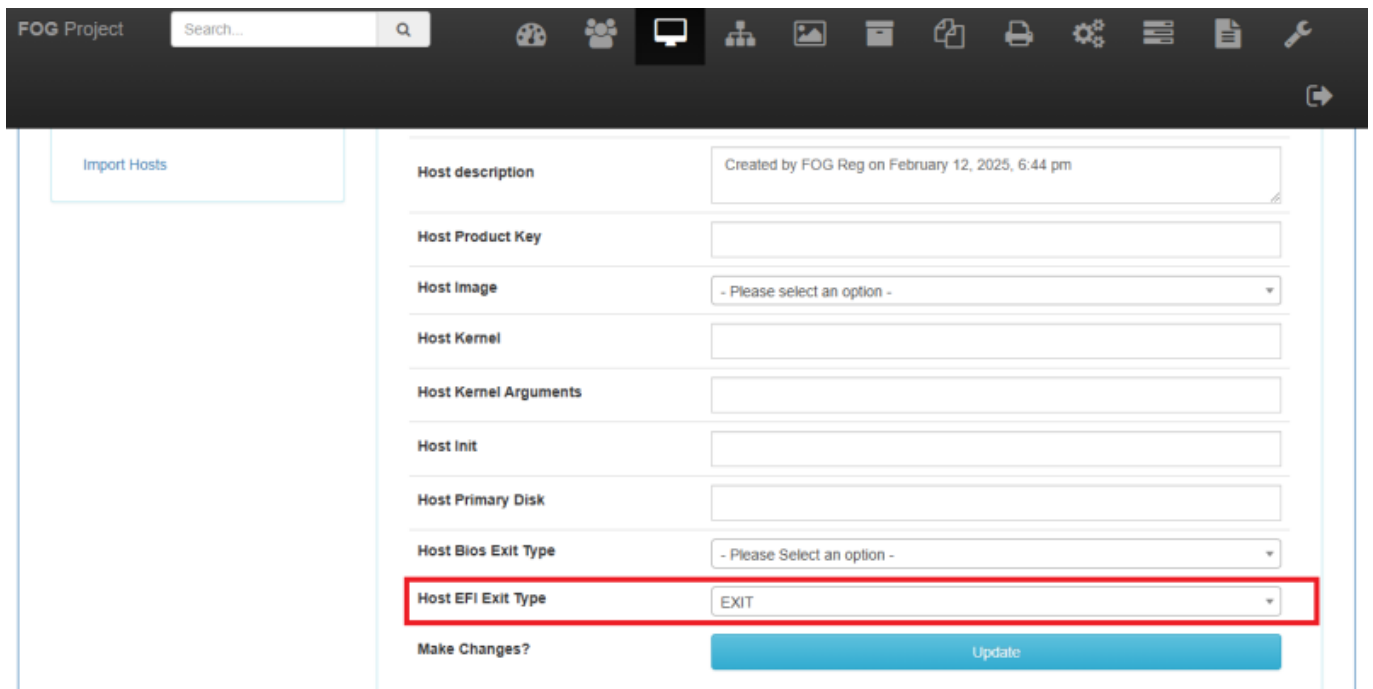
Se ocorrer de algum computador demorar muito mais que os demais nas tarefas de Capture/Deploy, é possível que a velocidade de conexão do cabo de rede dele esteja em 100 Mbps. Neste caso, verifique primeiramente se não existe alguma **atualização do Sistema Operacional ou da Placa de Rede** que precise ser feita. Caso isso não resolva, acione o **Cogeti** passando a **identificação do ponto de rede** para verificação do problema.

Após o boot do computador, não é carregado o GRUB para seleção dos SOs

Caso ocorra este tipo de problema após o registro do computador no FOG, talvez seja necessário mudar a forma como o FOG executa a opção de saída do seu menu de inicialização, na opção **Group EFI Exit Type** para os **Grupos de Computadores**, e na opção **Host EFI Exit Type** para os **Host**, conforme imagens a seguir:



The screenshot shows the FOG Project web interface. On the left, there is a sidebar menu with options: List All Groups, Create New Group, Export Groups, and Import Groups. The main content area is titled 'Group general' and contains a form for configuring a group. The form includes fields for Group Name (V006), Group Description (Dell Optiplex I7 10a Geração - 16Gb - SSD 256GB - HD 1TB incorporado em 2021), Group Product Key, Group Kernel, Group Kernel Arguments, Group Primary Disk, Group Bios Exit Type (set to '- Please Select an option -'), and Group EFI Exit Type (set to 'EXIT'). The 'Group EFI Exit Type' field is highlighted with a red border. At the bottom of the form, there is a 'Make Changes?' section with an 'Update' button.



The screenshot shows the FOG Project web interface. At the top, there is a search bar and a navigation menu with icons for home, users, a computer, groups, images, folders, documents, a printer, settings, a list, a document, and a wrench. Below the navigation bar, there is a sidebar with an 'Import Hosts' button. The main content area is a form for editing a host. The form includes fields for 'Host description' (with a text area containing 'Created by FOG Reg on February 12, 2025, 6:44 pm'), 'Host Product Key', 'Host Image' (a dropdown menu with '- Please select an option -'), 'Host Kernel', 'Host Kernel Arguments', 'Host Init', 'Host Primary Disk', 'Host Bios Exit Type' (a dropdown menu with '- Please Select an option -'), and 'Host EFI Exit Type' (a dropdown menu with 'EXIT' selected). A red box highlights the 'Host EFI Exit Type' field. At the bottom of the form, there is a 'Make Changes?' section with an 'Update' button.



IMPORTANT! A saída correta depende do modelo da BIOS ou de alguns outros fatores, na maioria das vezes deve funcionar com **GRUB_FIRST_HDD**, **EXIT**, **SANBOOT** ou **REFIND_EFI**.

Mude esta configuração somente se necessário.

Referências

[FOG Wiki - Troubleshoot FOG](#)

From: <https://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/> - WIKI COGETI-PB

Permanent link: https://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/doku.php?id=manuais:fog:solucao_de_problemas&rev=1739471117

Last update: 2025/02/13 15:25

