

# FOG - Solução de Problemas

Segue abaixo alguns possíveis problemas e soluções encontrados durante o uso do FOG.

## Erro de comunicação do FOG Client com o servidor do FOG

Quando houver algum erro de comunicação do FOG Client (um dos sintomas é ele não aplicar o novo nome para o computador, por exemplo), vai aparecer alguma mensagem no arquivo de log do mesmo (no **Windows** está em **C:\fog.log** e no **Linux** está em **/opt/fog-service/fog.log**).

Para tentar contornar este problema, verifique primeiro se as configurações do FOG Client estão corretas, nos arquivos **settings.json** e **settings.json.session** (no **Windows** está na pasta **C:\Program Files (x86)\FOG\** e no **Linux** está na pasta **/opt/fog-service/**), como o **endereço IP** do servidor e o **número da versão** do servidor FOG.

Caso estejam errados, reinstale o FOG Client seguindo o tutorial [Instalação do FOG Client no computador antes de fazer uma captura](#)

Depois, acesse na interface WEB do FOG o menu **Hosts** » **List All Hosts** e clique no **nome do computador** que está apresentando problema, e depois no botão **Reset Encryption Data**. Isso fará com que a comunicação entre o FOG Client e o servidor do FOG seja refeita.

The screenshot shows the FOG Project web interface. At the top, there is a search bar and a navigation menu. The main content area is titled 'Host Management Edit: pb-396244-new'. Below this, there are several tabs: 'Info', 'General' (highlighted with a red box), 'Basic Tasks', 'Active Directory', 'Printers', 'Snapins', 'Service Settings', 'Power Management', 'Inventory', 'Virus History', and 'Login History'. A 'Main Menu' sidebar is visible on the left, containing options like 'List All Hosts', 'Create New Host', 'Export Hosts', and 'Import Hosts'. The 'Host general' section is displayed, featuring a prominent orange button labeled 'Reset Encryption Data' with a red arrow pointing to it. Below this button are several form fields: 'Host Name' (pb-396244-new), 'Primary MAC' (9c:8e:99:49:b1:ea), 'Host description' (Created by FOG Reg on January 22, 2025, 6:49 pm), 'Host Product Key', 'Host Image' (HP6005\_240GB\_Windows10\_Testes - (3)), 'Host Kernel', and 'Host Kernel Arguments'.



Após estas ações, o FOG Client deverá retomar a comunicação com o servidor do FOG, podendo ser consultado seu status nos arquivos de log mencionados anteriormente.

## FOG não consegue Capturar uma imagem Windows alegando que o disco não foi desligado corretamente

A primeira coisa a ser feita é reiniciar o computador utilizado para a captura, entrar no Windows e desligá-lo normalmente pelo menu Iniciar, para que o FOG consiga entender que agora ele foi desligado corretamente.

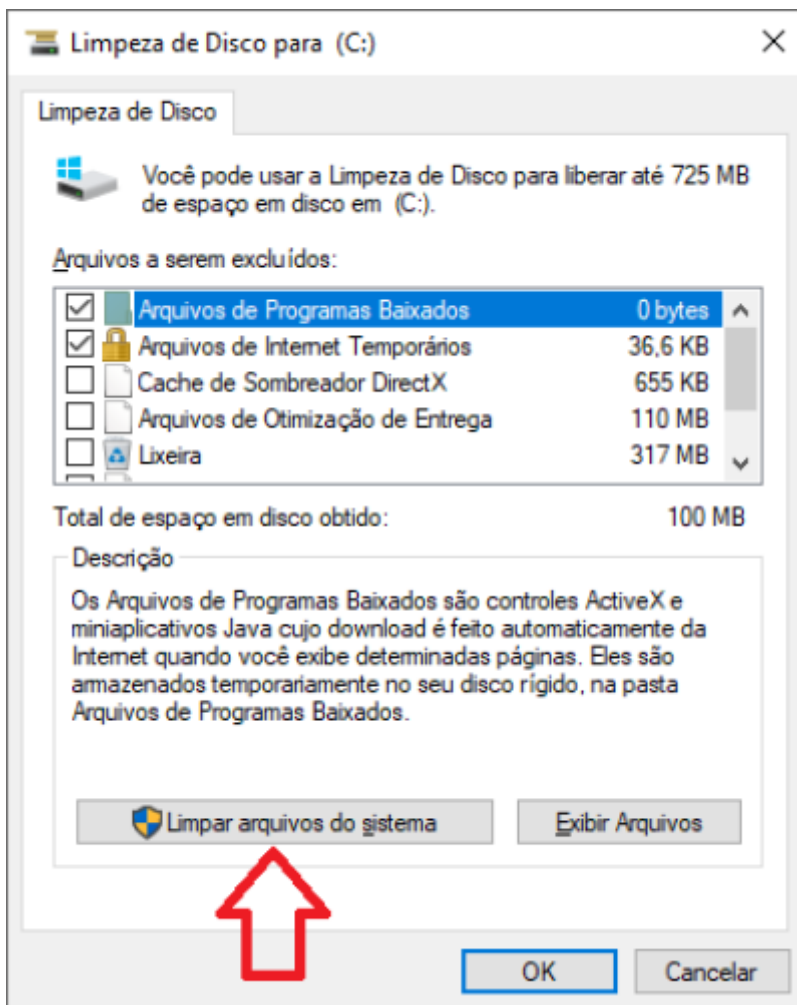
Caso o erro persista ao se tentar fazer a Captura novamente, entre outra vez no Windows e proceda com a **Limpeza de Disco**, procurando por este aplicativo no menu Iniciar do Windows.



Selecione a unidade onde está instalado o Windows (geralmente é a unidade C:).



Clique no botão **Limpar arquivos do sistema**, para limpar de uma forma mais completa o sistema de arquivos.

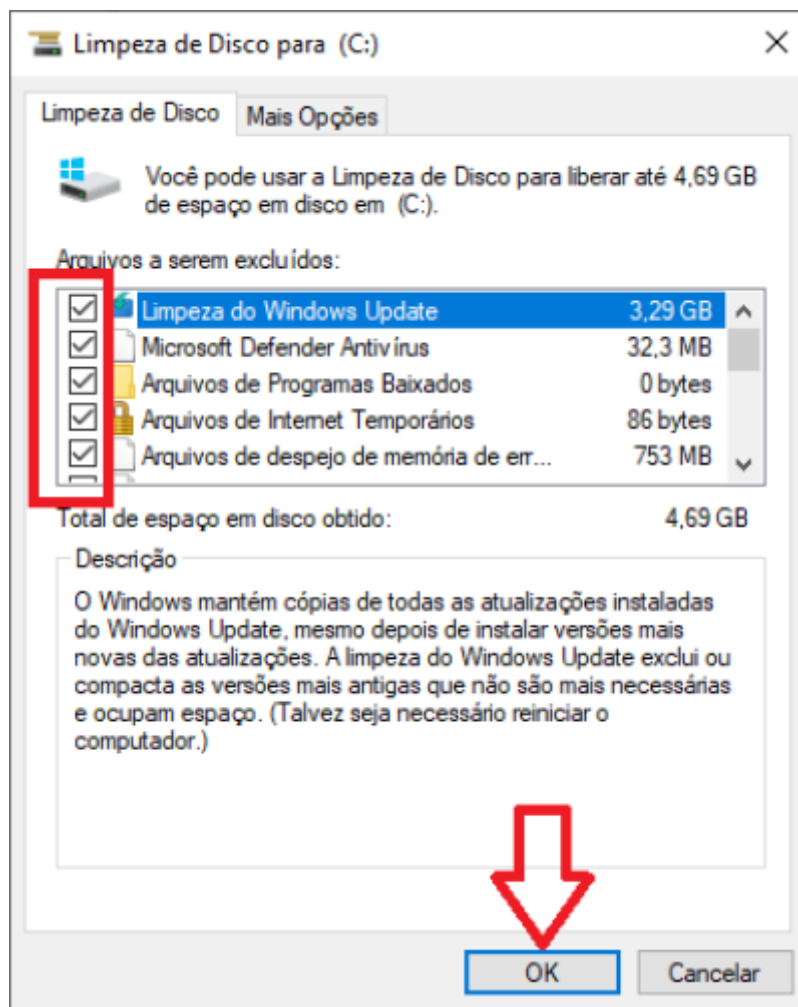


Selecione novamente a unidade onde está instalado o Windows (geralmente é a unidade C:).



Marque todas as opções da lista **Arquivos a serem excluídos** e clique no botão **OK**, aguardando o

término do processo, que pode demorar um pouco.



Ao fim da limpeza, a janela será fechada automaticamente sem apresentar nenhuma mensagem. Com isso, **reinicie o computador** normalmente pelo menu Iniciar do Windows, e tente fazer novamente a **Captura da imagem do computador**, que provavelmente deverá ser possível a partir destas ações.

## Rede instável durante a restauração de imagens em grupo

Se a rede do grupo de computadores que será feita a restauração estiver instável, priorize utilizar o modo Unicast, conforme explicado no tutorial [FOG - Restauração de uma imagem para um grupo de computadores \(Unicast\)](#), ou crie tarefas individuais de deploy, como explicado no tutorial [FOG - Restauração de uma imagem para um computador apenas](#), restaurando pequenas quantidades de computadores por vez.

O modo Multicast ( **ainda não disponível** ) será útil quando todos os computadores do grupo estiverem com a mesma velocidade de rede ( **de preferência gigabit** ), pois a transmissão de dados entre o servidor do FOG e os computadores será sincronizada a fim de economizar largura de banda da rede.

## Capture/Deploy muito demorados

Se ocorrer de algum computador estiver demorando muito mais que os demais nas tarefas de Capture/Deploy, é possível que a velocidade de conexão do cabo de rede dele, esteja em 100 Mbps. Neste caso, verifique primeiramente se não existe alguma atualização do Sistema Operacional ou da Placa de Rede que precise ser feita. Caso isso não resolva, acione o Cogeti passando a identificação do ponto de rede para verificação do problema.

---

## Referências

[FOG Wiki - Troubleshoot FOG](#)

From:  
<https://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/> - **WIKI COGETI-PB**

Permanent link:  
[https://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/doku.php?id=manuais:fog:solucao\\_de\\_problemas&rev=1738242899](https://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/doku.php?id=manuais:fog:solucao_de_problemas&rev=1738242899)

Last update: **2025/01/30 10:14**

