

# Emissão e Renovação dos Certificados Digitais

Procedimento válido a partir de 23/03/2022.

Orientações considerando o novo contrato firmado com a UTFPR para emissão e renovação dos certificados digitais.

## Solicitação

O procedimento deve ocorrer da seguinte maneira:

- 1) O servidor solicita a emissão do certificado através do [SouGov](#), conforme procedimento disponível [aqui](#). Os servidores devem solicitar, preferencialmente, o certificado em nuvem (NeoID). Os certificados com token devem ser solicitados apenas nos casos em que o sistema que será acessado pelo servidor não aceitar certificado em nuvem.
- 2) Após a solicitação no site, o servidor informa a DIRPLAD por e-mail, com cópia para a chefia imediata, encaminhando em PDF o comprovante de solicitação.
- 3) A DIRPLAD informa a PROPLAD para aprovação da solicitação.
- 4) A PROPLAD aprova a solicitação e providencia o envio do token ao campus do solicitante, via malote.
- 5) No momento da aprovação, o sistema automaticamente enviará e-mail ao solicitante com as orientações para baixar e instalar o certificado digital, a partir do uso do Instalador de Certificados do SERPRO.

**Obs.:** Somente serão atendidas solicitações enviadas por meio da DIRPLAD do Campus, pois entende-se que já foi realizada a análise da motivação para emissão do certificado digital para aquele servidor.

## Instalação do driver do token no computador

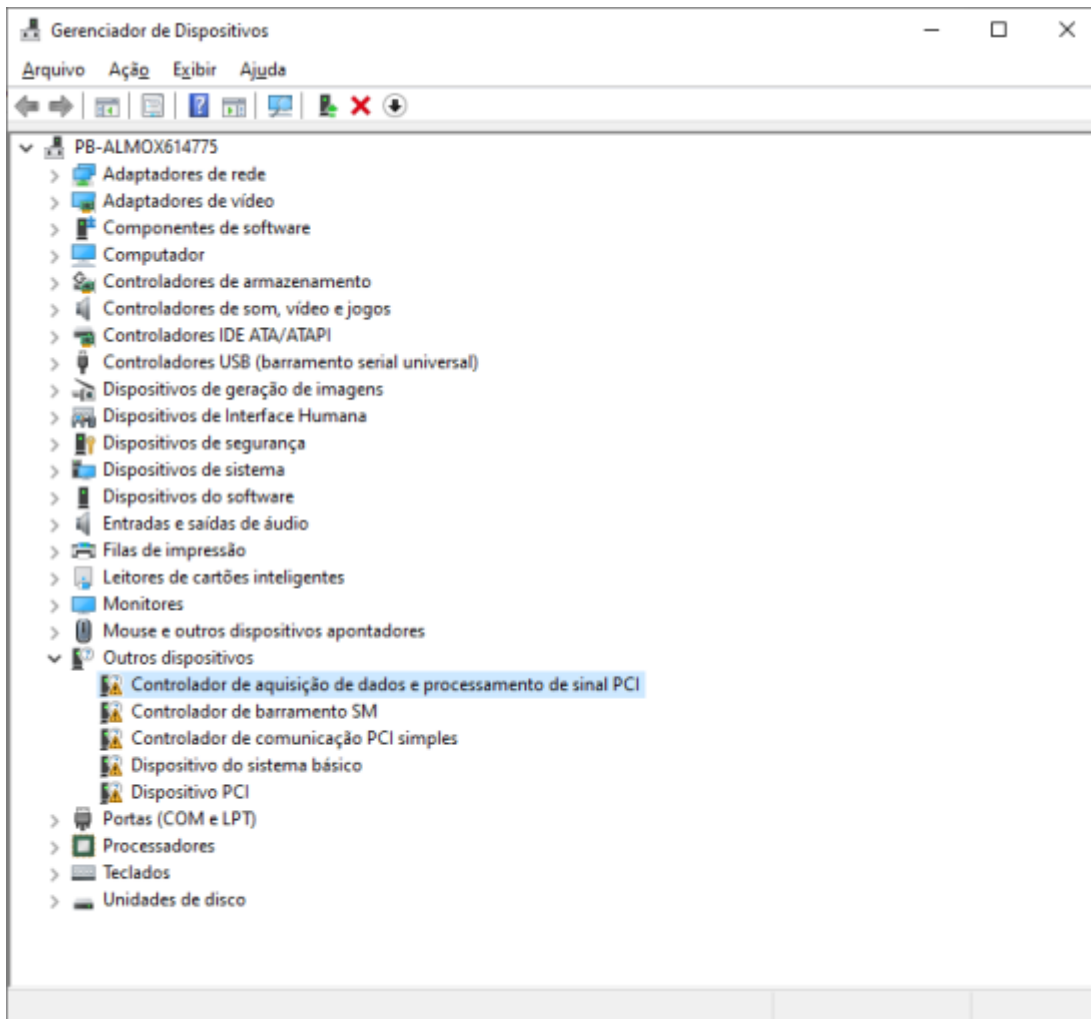


Atenção: Cada modelo de token possui uma senha padrão. Verifique o modelo do seu dispositivo e pesquise no google pela senha padrão relacionada.  
Senhas conhecidas: 1234, 1234567890

**1.** Insira o token na USB e verifique se os **drivers** deste dispositivo estão instalados corretamente. Para isso, em Iniciar digite Gerenciador de Dispositivos.

**Driver não instalado:**

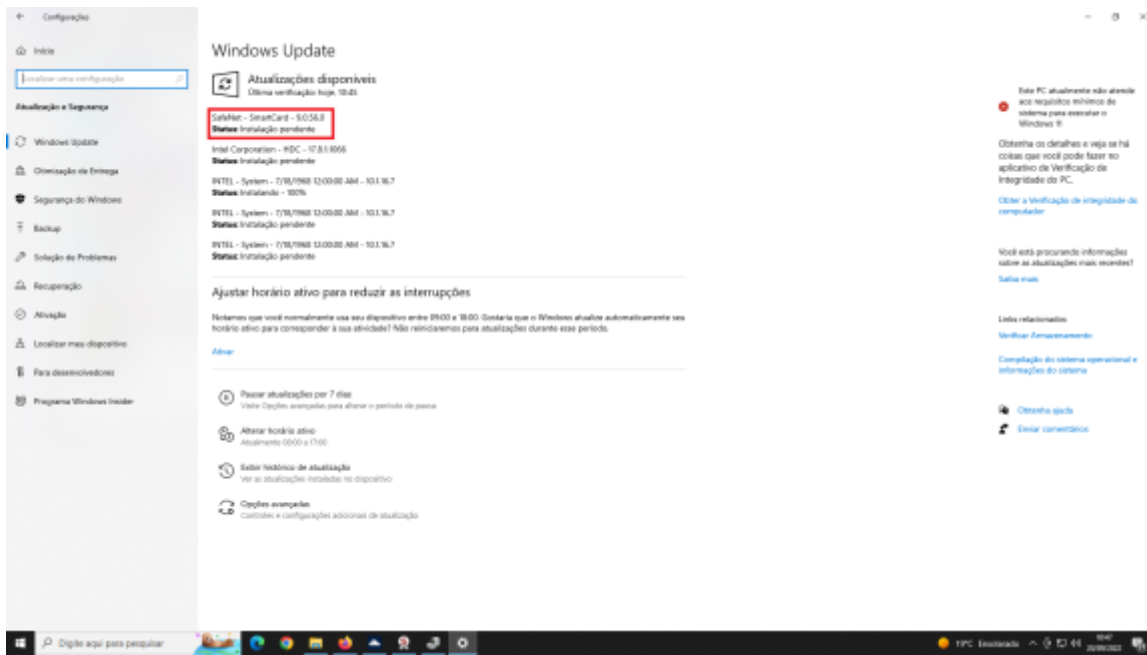
**Driver instalado:**





2. Se não estiver instalado, no menu Iniciar digite Windows Update, e instale as **atualizações opcionais de driver**:





Caso os drivers não estejam disponíveis via Windows Update, e mesmo após instalar o Safenet (passo 3), o driver continue não identificado, encaminhe seu equipamento para a DIMASU-PB.

### 3. Instale a **cadeia de certificados** do SERPRO nos navegadores:

[https://certificados.serpro.gov.br/arserpro/pages/information/certificate\\_chain.jsf](https://certificados.serpro.gov.br/arserpro/pages/information/certificate_chain.jsf)



Somente se recebeu esta recomendação do certificador, siga o tutorial do SERPRO para instalação do **Certificação Digital** (instalar o certificado no token):  
[https://certificados.serpro.gov.br/instalador/ajuda/html/demo\\_2.html](https://certificados.serpro.gov.br/instalador/ajuda/html/demo_2.html)

### 4. Faça a instalação do **Safenet** (software gerenciamento token):

<https://www.certisign.com.br/duvidas-suporte/downloads/tokens//>



Tenha em mãos suas informações de acesso (cpf, data de nascimento, código de acesso, senha de relacionamento e PIN).

## Manual do Token

Safenet  
eToken Aladdin Pro 72k

## Assinador Digital do SERPRO

[Assinador Digital](#)

## Instalador de Certificados do SERPRO

[Instaladores](#)

## Suporte ao Serviço

[Suporte](#)

From:

<https://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/> - WIKI COGETI-PB

Permanent link:

[https://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/doku.php?id=manuais:emissao\\_revogacao\\_certificado\\_digital](https://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/doku.php?id=manuais:emissao_revogacao_certificado_digital)

Last update: **2024/04/08 10:16**

