

Telefonia

Serviço

Nesta seção são apresentadas informações relacionadas à utilização do serviço de telefonia.

Consulta de ramais

Para consultar os ramais da UTFPR/PB acesse: <https://pbx.pb.utfpr.edu.br/ramais/>

Realizando ligações

- Para realizar ligações para Fixo Local (Área 046): XXXX-XXXX (Ex.: 3220-2511)
- Para realizar ligações para Celular local: 9XXXX-XXXX (Ex.: 98888-7777)
- Para realizar ligações de distância: 0XX-XXXX-XXXX (Ex.: 041-3310-4545)



Atenção: Ligações para cidades da região 046 devem ser realizadas usando o código DDD conforme descrito acima em “ligações de distância”



Recebimento de ligações

Atualmente o serviço conta com dois tipos de ramais sendo:

- **Ramais DDR:** São ramais numerados de 2503 até 2602. Estes ramais **estão habilitados para realizar ligações** (internas e externas) **e receber ligações** externas diretamente ((46)3220-2503 a 3220-2602);
 - **Ramais internos:** São ramais numerados de 1001 a 2000. Estes ramais **estão habilitados para realizar ligações** (internas e externas), receber ligações internas ou **ligações externas encaminhadas pelo atendimento automático (URA) ou por ramais DDR.**
-

Perguntas frequentes

Como faço para capturar (“puxar”) uma ligação?

*Para capturar uma ligação do seu grupo disque *0 + OK no telefone ou *0 + no softphone.*

Como faço para transferir uma ligação?

- Para transferir uma ligação no telefone pressione a tecla de transferência (8-8), disque o número do ramal, aguarde caso se faça necessário anunciar a ligação a(o) atendente de destino, volte a pressionar a tecla de transferência (8-8), ou recoloque o gancho no aparelho (caso não esteja utilizando a função de viva-voz).
- Para transferir uma ligação no softphone clique no botão de transferência, digite o ramal de destino, aguarde o atendimento do ramal de destino e clique sobre o botão de encerramento de chamada.

Manuais

- [Softphone](#)
 - [Instalação](#)
 - [Utilização](#)
- [Telefonia VoIP Flyingvoice FIP10](#)
 - [Utilização](#)

From:
<https://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/> - **WIKI COGETI-PB**

Permanent link:
<https://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/doku.php?id=deseg:telefonica&rev=1783078669>

Last update: **2026/07/03 08:37**

