

# Telefonia

## Serviço

Nesta seção são apresentadas informações relacionadas à utilização do serviço de telefonia.

### Consulta de ramais

Para consultar os ramais da UTFPR/PB acesse: <https://wiki.pb.utfpr.edu.br/ramais/>

### Realizando ligações

- Para realizar ligações para Fixo Local (Pato Branco): XXXX-XXXX (Ex.: 3220-2511)
- Para realizar ligações para Celular local: 9XXXX-XXXX (Ex.: 98888-7777)
- Para realizar ligações de distância: 0XX-XXXX-XXXX (Ex.: 041-3310-4545)



**Atenção:** Ligações para cidades da região 046 devem ser realizadas usando o código DDD conforme descrito acima em “ligações de distância”

TELEFONIA

COMO DISCAR:

FIXO LOCAL (PATO BRANCO): XXXX-XXXX  
EX.: 3220-2511

CELULAR LOCAL: 9XXXX-XXXX  
EX.: 99999-9999

DDD: 0XX-XXXX-XXXX  
EX.: 041-3310-4545  
046-3536-8900



### Recebimento de ligações

Atualmente o serviço conta com dois tipos de ramais sendo:

- **Ramais DDR:** São ramais numerados de 2503 até 2602. Estes ramais **estão habilitados para realizar ligações** (internas e externas) **e receber ligações** externas diretamente

((46)3220-2503 a 3220-2602);

- **Ramais internos:** São ramais numerados de 1001 a 1377. Estes ramais **estão habilitados para realizar ligações** (internas e externas) e receber ligações internas ou **ligações externas encaminhadas por ramais DDR.**



---

## Perguntas frequentes

### Como faço para capturar (“puxar”) uma ligação?

*Para capturar uma ligação do seu grupo disque \*0 + OK no telefone ou \*0 + no softphone.*

### Como faço para transferir uma ligação?

- Para transferir uma ligação no telefone pressione a tecla de transferência , disque o número do ramal, aguarde caso se faça necessário anunciar a ligação a(o) atendente de destino, volte a pressionar a tecla de transferência () , ou recoloque o gancho no aparelho (caso não esteja utilizando a função de viva-voz).
- Para transferir uma ligação no softphone clique no botão de transferência , digite o ramal de destino, aguarde o atendimento do ramal de destino e clique sobre o botão de encerramento de chamada .

---

## Manuais

- [Softphone](#)
  - [Instalação](#)
  - [Utilização](#)
- [Telefonie VoIP Flyingvoice FIP10](#)
  - [Utilização](#)

From:

<https://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/> - **WIKI COGETI-PB**

Permanent link:

<https://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/doku.php?id=deseg:telefonica&rev=1731588209>

Last update: **2024/11/14 09:43**

