

Telefonia

Serviço

Nesta seção são apresentadas informações relacionadas à utilização do serviço de telefonia.

Consulta de ramais

Para consultar os ramais da UTFPR/PB acesse: <https://wiki.pb.utfpr.edu.br/ramais/>

Realizando ligações

- Para realizar ligações para Fixo Local (Pato Branco): XXXX-XXXX (Ex.: 3220-2511)
- Para realizar ligações para Celular local: 9XXXX-XXXX (Ex.: 98888-7777)
- Para realizar ligações de distância: 0XX-XXXX-XXXX (Ex.: 041-3310-4545)



Atenção: Ligações para cidades da região 046 devem ser realizadas usando o código DDD conforme descrito acima em “ligações de distância”

TELEFONIA

COMO DISCAR:

FIXO LOCAL (PATO BRANCO): XXXX-XXXX
EX.: 3220-2511

CELULAR LOCAL: 9XXXX-XXXX
EX.: 99999-9999

DDD: 0XX-XXXX-XXXX
EX.: 041-3310-4545
046-3536-8900



Recebimento de ligações

Atualmente o serviço conta com dois tipos de ramais sendo:

- **Ramais DDR:** São ramais numerados de 2503 até 2602. Estes ramais **estão habilitados para realizar ligações** (internas e externas) **e receber ligações** externas diretamente

((46)3220-2503 a 3220-2602);

- **Ramais internos:** São ramais numerados de 1001 a 1377. Estes ramais **estão habilitados para realizar ligações** (internas e externas) e receber ligações internas ou **ligações externas encaminhadas por ramais DDR.**

Perguntas frequentes

Como faço para capturar (“puxar”) uma ligação?

*Para capturar uma ligação do seu grupo disque *0 + OK no telefone ou *0 + ** no softphone. ---
==== **Manuais** ==== * **Softphone** * **Instalação** * **Utilização** * **Telefonie VoIP Flyingvoice**
FIP10 * **Utilização***

From:
<https://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/> - WIKI COGETI-PB

Permanent link:
<https://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/doku.php?id=deseg:telefonía&rev=1731587697>

Last update: 2024/11/14 09:34

