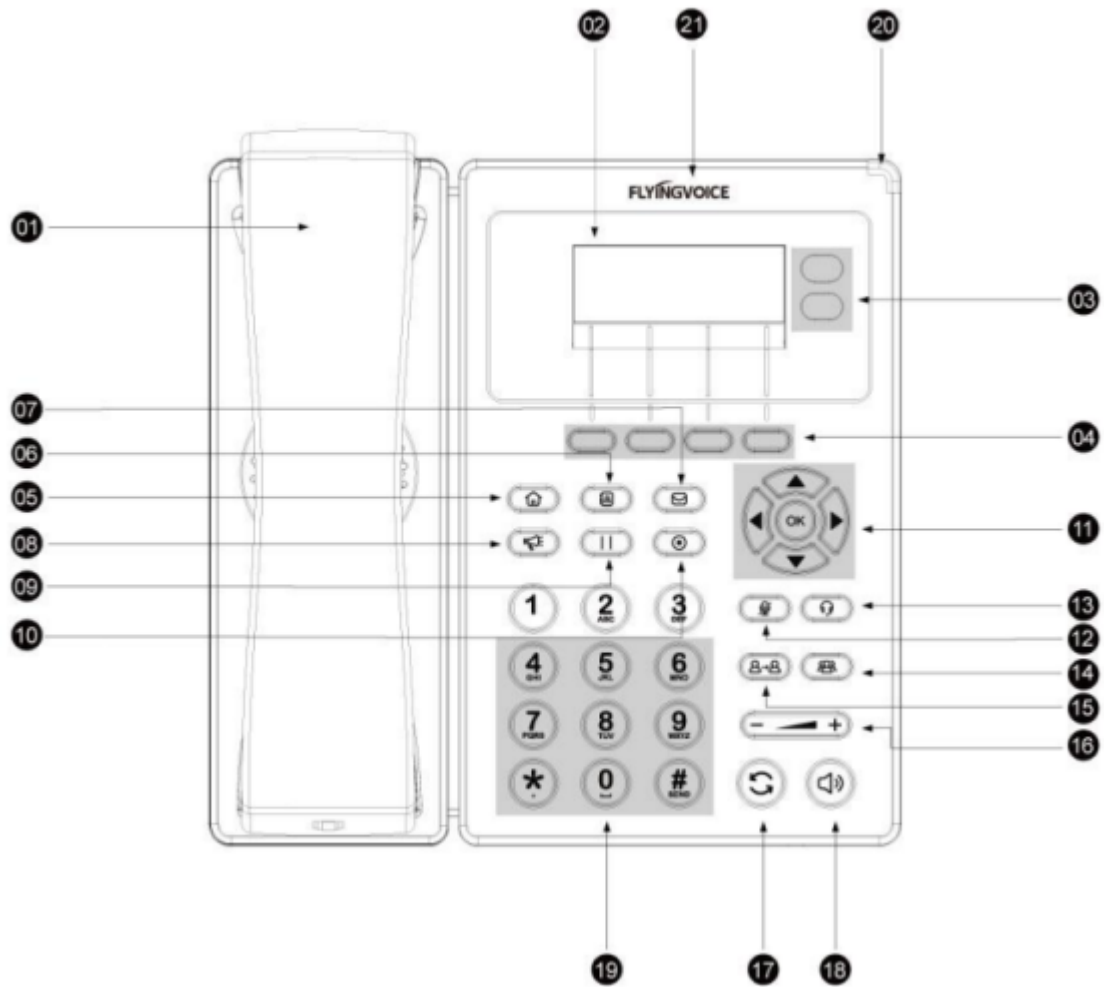


# Flyingvoice FIP10



Nessa seção são descritas as operações básicas de chamadas utilizando telefones VoIP Flyingvoice FIP10.



## Conhecendo o telefone



- **01 Gancho (Handset):** Gancho para atendimento de ligações;
- **02 Tela (Display):** Mostra informações sobre o seu telefone, como chamadas, mensagens, teclas de atalho, data e hora;
- **03 Teclas de linha:** Permitem visualizar o `_status_` das linhas registradas no telefone e selecionar a linha a ser utilizada para realização de ligações (caso haja mais de uma linha cadastrada no aparelho);
- **04 Teclas de atalho:** São teclas de função ajustável que desempenham a função exibida na parte inferior da tela (*display*);
- **05 Tecla de menu:** Permite o acesso às funções do menu do equipamento;
- **06 Contatos:** Permite acesso à lista de contatos cadastradas no equipamento;
- **07 Tecla de mensagens:** Permite o acesso à “Caixa postal” para verificar mensagens gravadas;
- **08 Tecla de *paging*:** (*Desabilitado*);
- **09 Tecla de pausa:** Coloca e remove a ligação em espera;
- **10 Tecla de gravação:** (*Desabilitado*);
- **11 Teclas de navegação:** Possibilitam a rolagem das informações do display;
- **11 Tecla OK:** Confirma ações ou atende ligações;
- **12 Tecla “Mudo”:** Alterna (Ativa/Desativa) a função de “Mudo” do equipamento;
- **13 Tecla de *headset*:** Ativa/Desativa o modo de operação com *headset*;
- **14 Tecla de conferência:** Possibilita a entrada em uma chamada de conferência;

- **15 Tecla de transferência:** Transfere a ligação para outro ramal;
- **16 Tecla de volume:** Ajusta o volume do gancho, *headset* ou alto falante;
- **17 Tecla de rediscagem:** Disca para o número discado anteriormente;
- **18 Tecla de alto falante:** Alterna (Ativa/Desativa) o modo viva-voz (*handsfree*);
- **19 Teclas de discagem:** Dispõe teclas de discagem e caracteres especiais para aplicações;
- **20 Indicador de energia:** Indica o *status* da chamada, *status* de mensagens e status do sistema do telefone.

## Transferindo uma ligação

Para realizar a transferência de uma ligação pressione a tecla de transferência de ligações () , disque o número do ramal, aguarde caso se faça necessário anunciar a ligação a(o) atendente de destino, volte a pressionar a tecla de transferência () , ou recoloque o gancho no aparelho (caso não esteja utilizando a função de viva-voz).

From:

<https://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/> - **WIKI COGETI-PB**

Permanent link:

<https://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/doku.php?id=deseg:telefonica:telefone:fip10&rev=1729707543>

Last update: **2024/10/23 15:19**

