

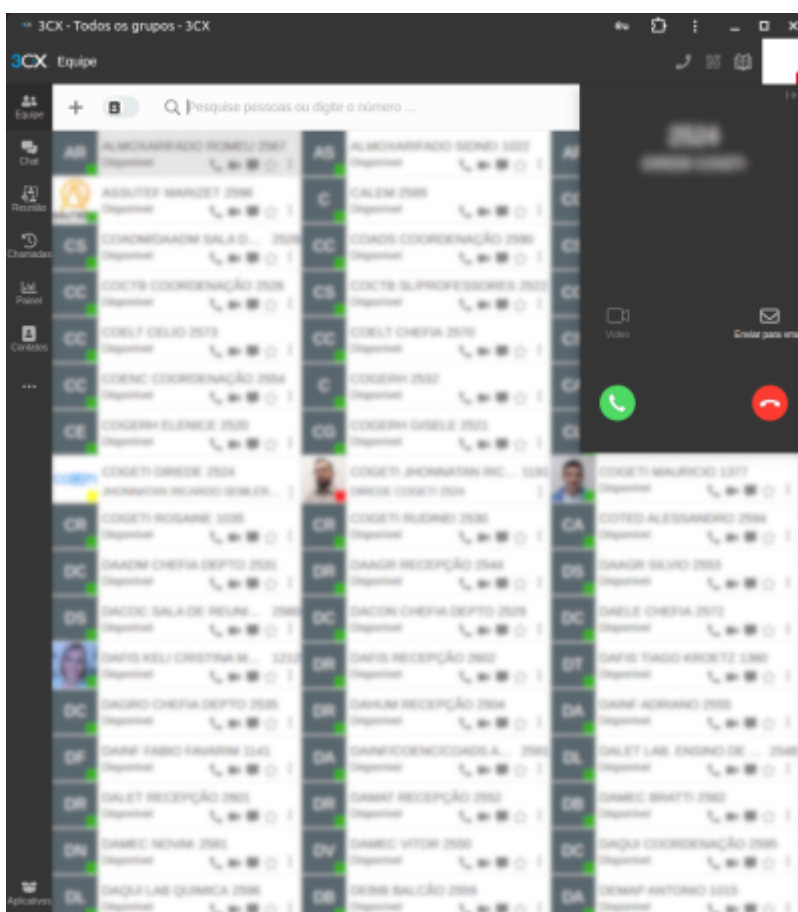
# Utilizando o Softphone

Aqui estão descritos resumidamente procedimentos para utilização e personalização do *softphone*.

## Recebimento de ligações

Com o softphone ativo e adequadamente configurado você estará apto(a) a receber e originar ligações. O *softphone* deverá apresentar notificação sonora e visual no seu dispositivo quando receber uma ligação.

Para atender uma ligação basta utilizar o botão de atendimento do pop-up de notificação.



A forma das notificações de ligação podem variar dependendo da versão do sistema operacional.

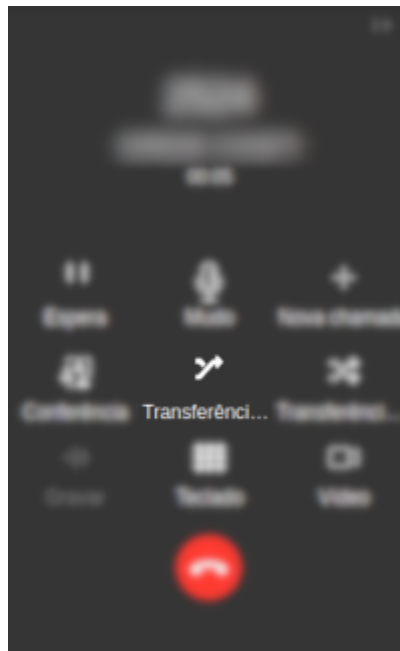
## Transferência de ligações

Quando houver necessidade de transferência de uma ligação há duas formas possíveis de realizar, sendo:

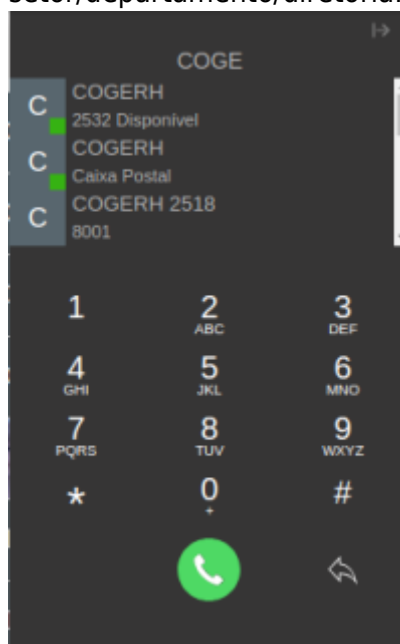
- Transferência cega: Quando o ramal apenas transfere a ligação para o destino. Desta forma não haverá acompanhamento se a ligação transferida será atendida pelo destino.
- Transferência assistida: Desta forma, após discar o número de destino da transferência você deverá aguardar o atendimento da ligação pelo ramal de destino para então finalizar a transferência. Esse tipo de transferência é útil quando há necessidade de confirmação ou repasse de informações adicionais ao destino.

## Transferência cega

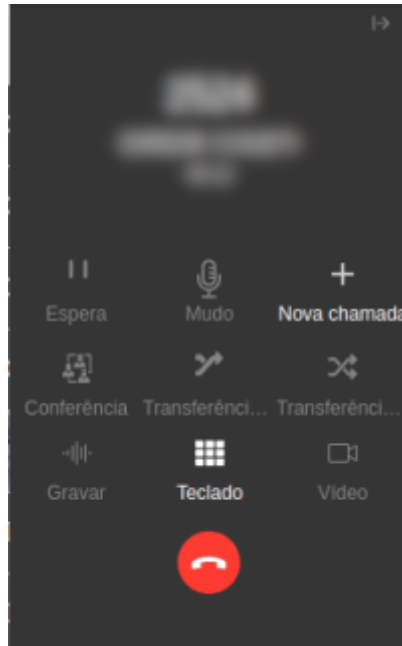
Para realizar a transferência cega clique sobre o botão de transferência destacado na figura abaixo.



Depois disso será necessário discar o número do ramal de destino ou localizar o contato do destino digitando o nome do servidor ou do setor/departamento/diretoria.



A partir desse momento é possível encerrar a ligação clicando no botão vermelho de encerramento de chamadas.



From:  
<https://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/> - **WIKI COGETI-PB**

Permanent link:  
<https://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/doku.php?id=deseg:telefoniasoftphone:utilizacao&rev=1729705308>

Last update: **2024/10/23 14:41**

