

# Instalação do softphone

A seguir, são apresentadas instruções para instalação e configuração de *softphones* utilizando o sistema de telefonia FreePBX da UTFPR-PB.



**Atenção:** Antes de iniciar o processo, certifique-se de obter a URL de ativação do sistema de telefonia, essas informações serão necessárias para a configuração do *software*.

A URL de ativação pode ser obtida por meio da abertura de chamados (<https://suporte.pb.utfpr.edu.br>) para “DESEG > MANUTENÇÃO TELEFÔNICA”.

## Smartphone (Android ou iOS)

- Faça *download* do aplicativo para seu *smartphone*:
  - [iOS](#)
  - [Android](#)
- Instale o aplicativo Linphone em seu smartphone



- Conceda as permissões desejadas:

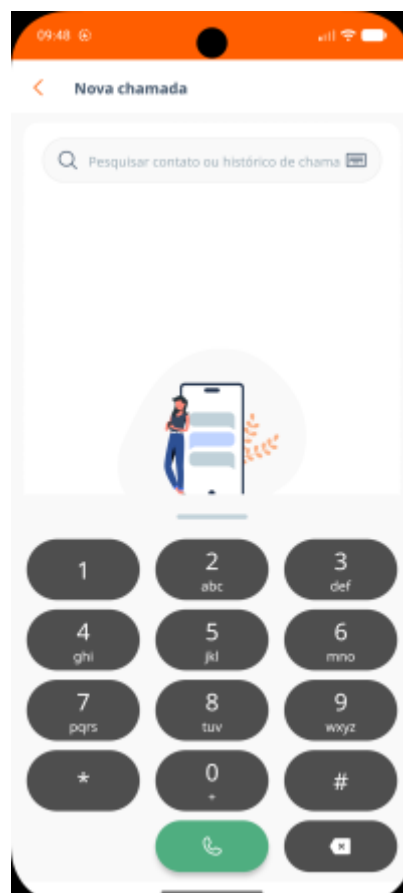
- Publicar notificações: Apresenta notificações na tela do dispositivo quando receber ligações ou mensagens;
- Ler contatos: Adiciona automaticamente os contatos salvos em seu smartphone (não recomendado);
- Gravar áudio: Permissão de acesso ao microfone do seu dispositivo (necessária);
- Acessar a câmera: Permissão para acessar a câmera do dispositivo durante chamadas de vídeo (opcional).



- Clique sobre o botão “Escanear QR code” e digitalize o QR code enviado pelo DESEG

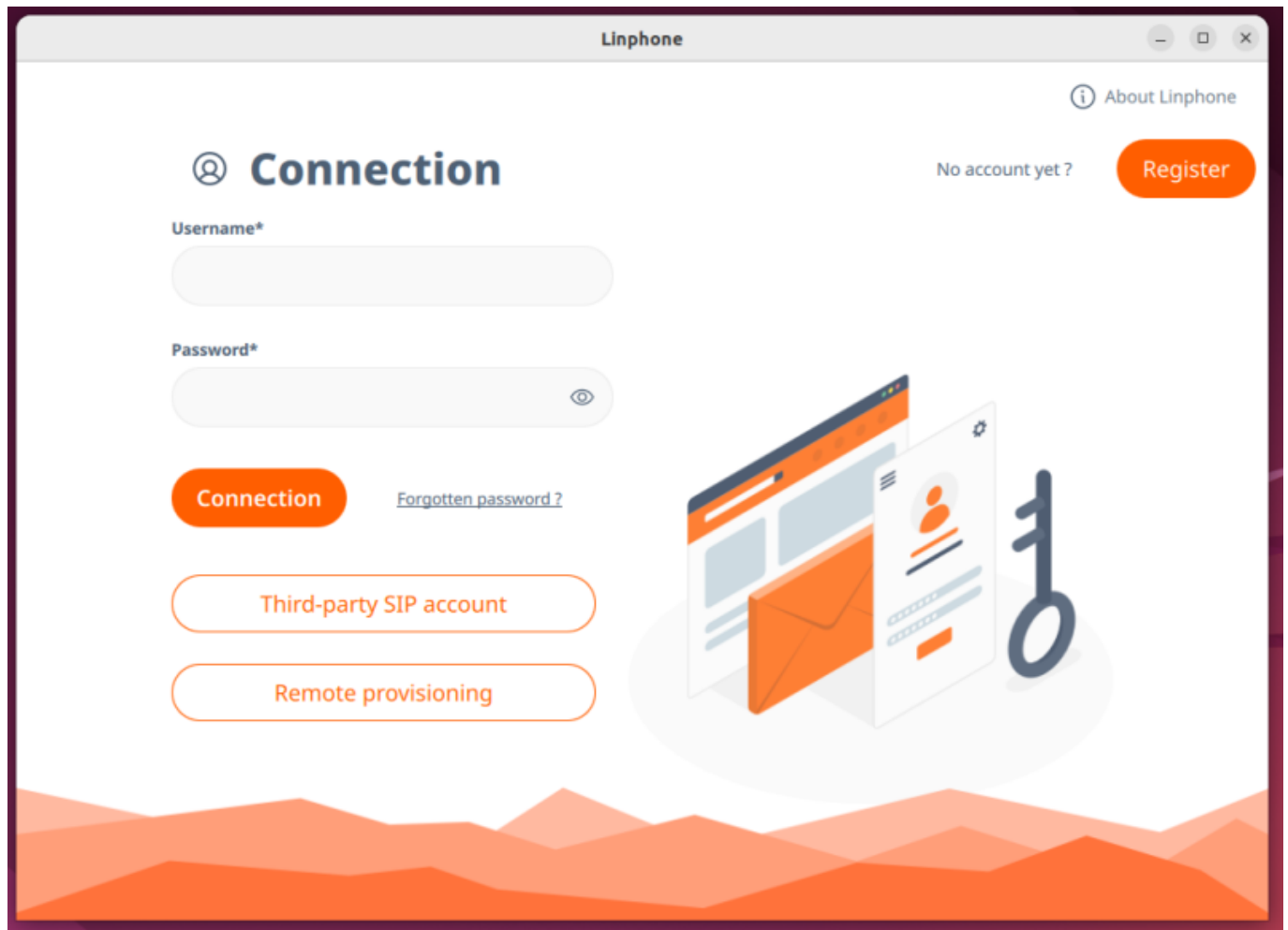


- O aplicativo está pronto para utilização

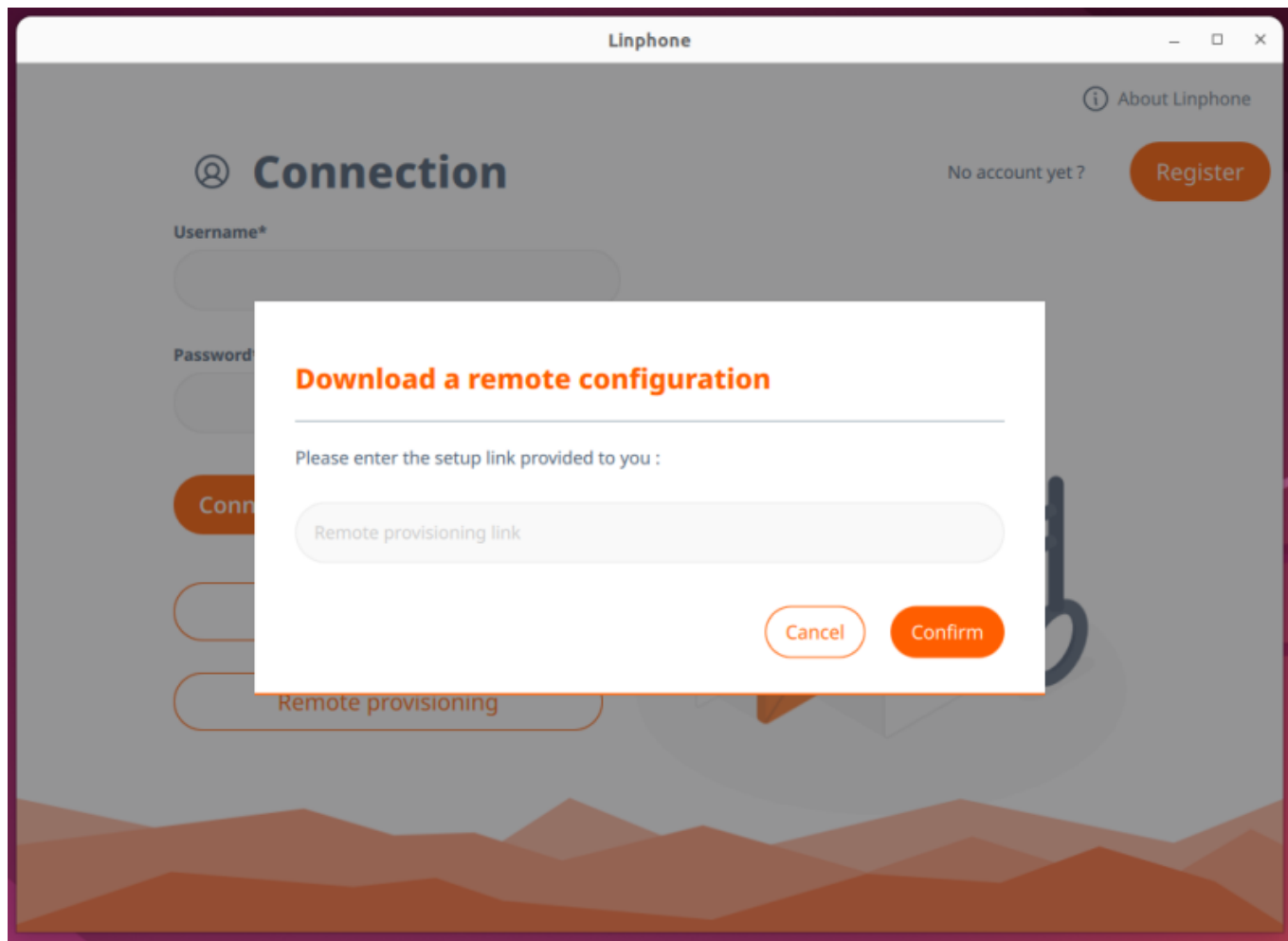


## Computador / Notebook (Windows, Linux ou MacOS)

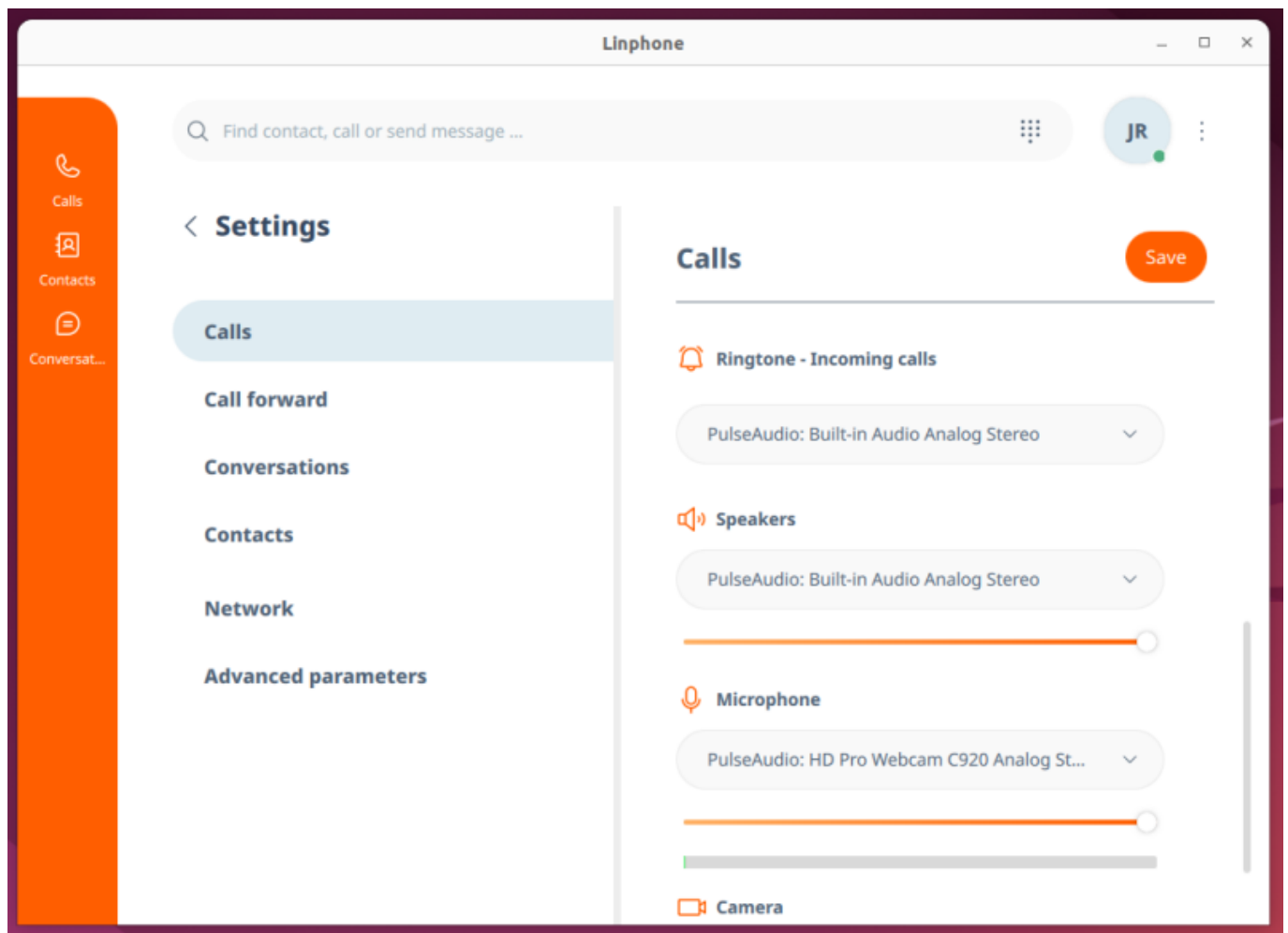
- Baixe e instale o aplicativo de acordo com o seu sistema operacional
- Clique em “Provisionamento remoto” (Remote provisioning)



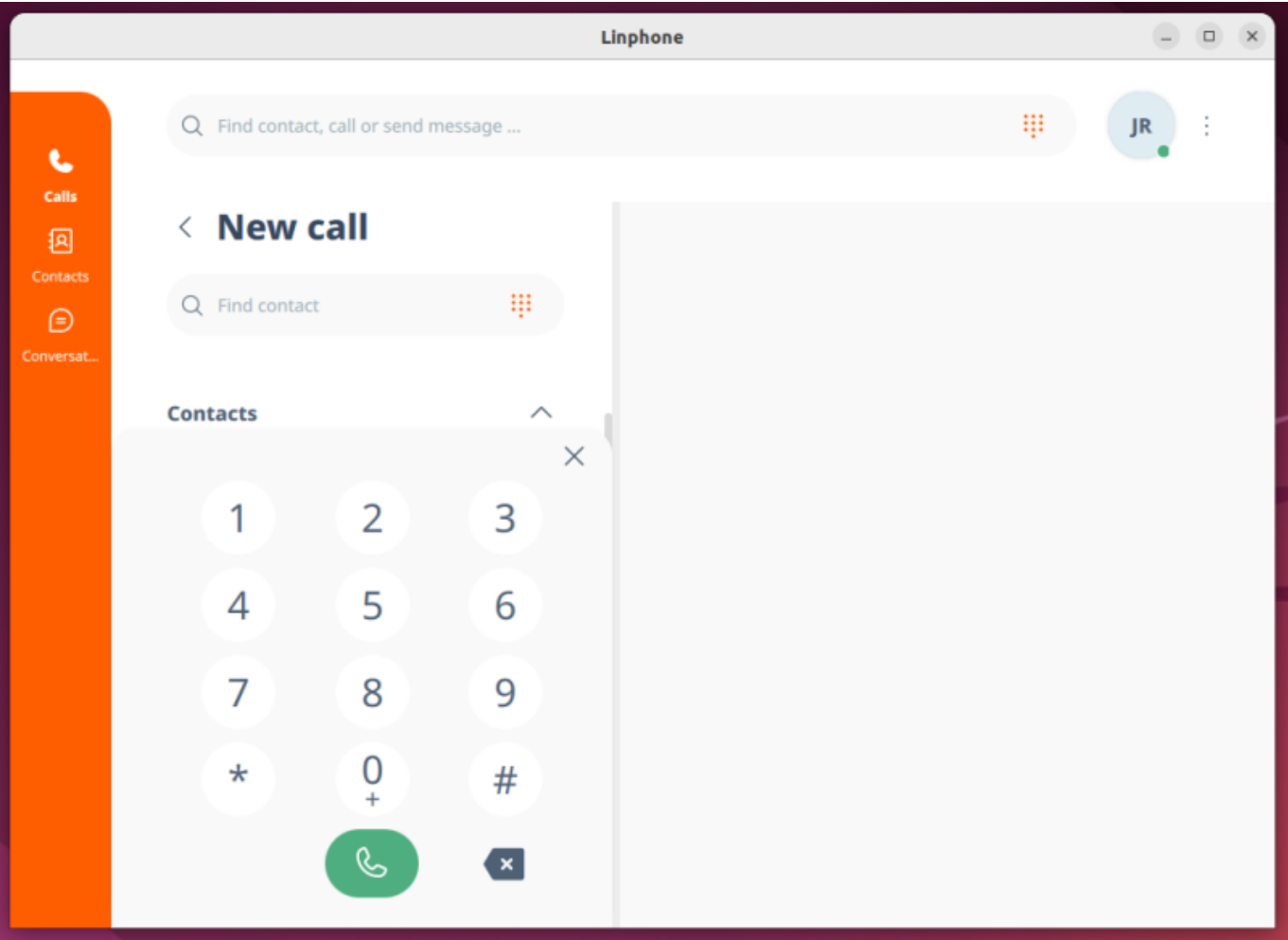
- Insira o link de ativação enviado pelo DESEG e clique em “Confirmar”



- Realize os ajustes de áudio:
  - Clique no botão com três pontos no canto superior direito e depois clique em “Configurações” (Settings);
  - Clique no menu “Chamadas” (Calls) e ajuste os parâmetros da seção “Chamadas” (Calls) da tela:
    - Toque - Chamadas recebidas (Ringtone - Incoming calls): Configure a saída padrão de áudio (caixas de som)
    - Alto-falantes (Speakers): Configure a saída de áudio ou fones de ouvido (ou headsets);
    - Microfone (Microphone): Configure o dispositivo de captura de áudio (webcam, headset, etc.).



- O softphone está pronto para uso



From:  
<https://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/> - **WIKI COGETI-PB**

Permanent link:  
<https://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/doku.php?id=deseg:telefoniasoftphone:instalacao&rev=1783087201>

Last update: **2026/07/03 11:00**