

Instalação do softphone

A seguir, são apresentadas instruções para instalação e configuração de *softphones* utilizando o sistema de telefonia FreePBX da UTFPR-PB.



Atenção: Antes de iniciar o processo, certifique-se de obter a URL de ativação do sistema de telefonia, essas informações serão necessárias para a configuração do *software*.

A URL de ativação pode ser obtida por meio da abertura de chamados (<https://suporte.pb.utfpr.edu.br>) para “DESEG > MANUTENÇÃO TELEFÔNICA”.

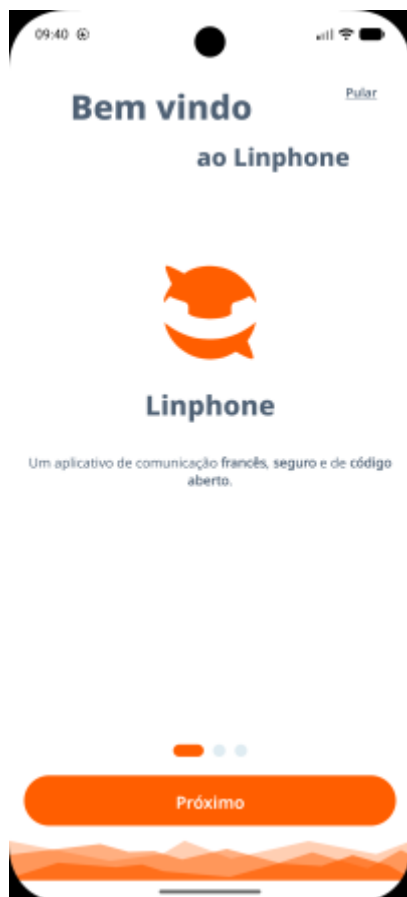
Smartphone (Android ou iOS)

- Faça *download* do aplicativo para seu *smartphone*:
 - [iOS](#)
 - [Android](#)
- Instale o aplicativo Linphone em seu smartphone



- Conceda as permissões desejadas:

- Publicar notificações: Apresenta notificações na tela do dispositivo quando receber ligações ou mensagens;
- Ler contatos: Adiciona automaticamente os contatos salvos em seu smartphone (não recomendado);
- Gravar áudio: Permissão de acesso ao microfone do seu dispositivo (necessária);
- Acessar a câmera: Permissão para acessar a câmera do dispositivo durante chamadas de vídeo (opcional).



- Clique sobre o botão “Escanear QR code” e digitalize o QR code enviado pelo DESEG

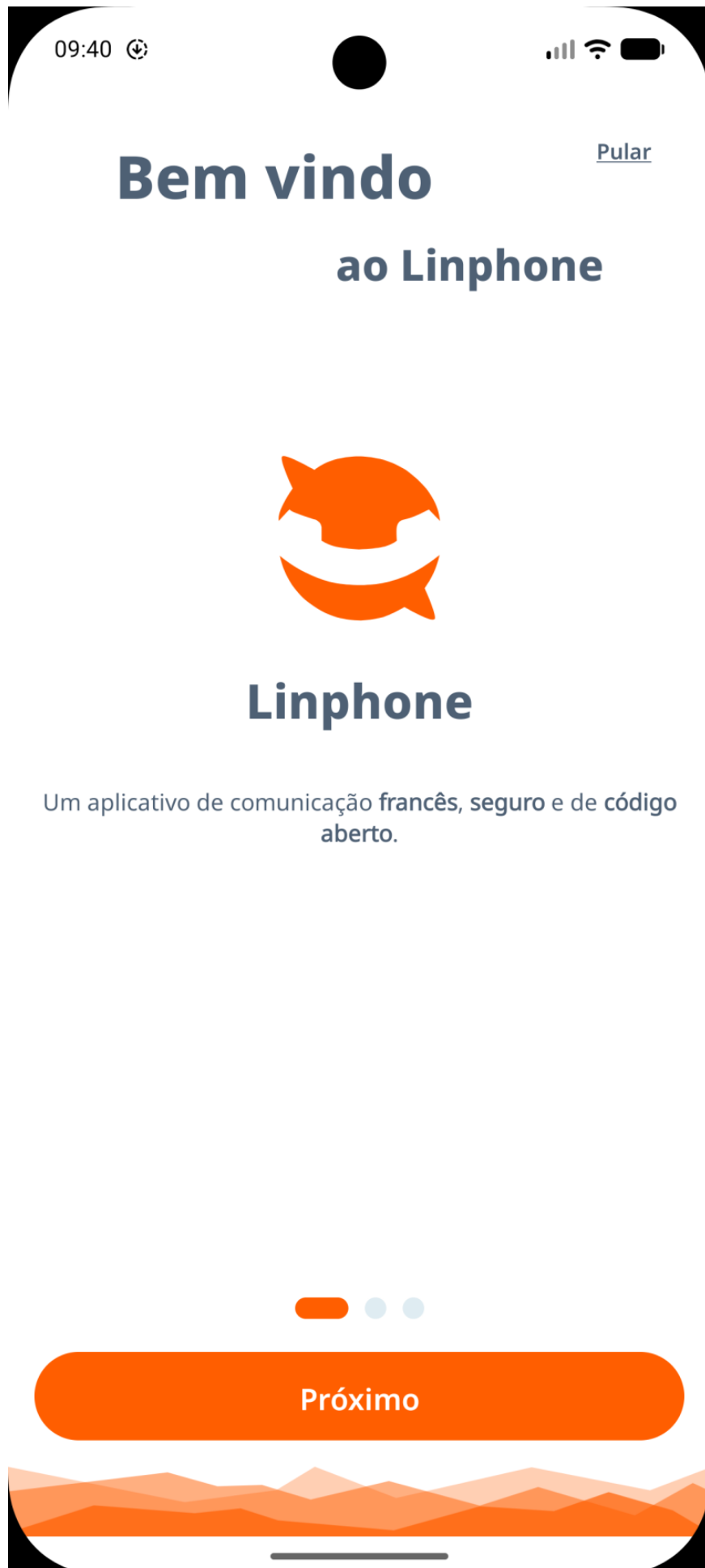


- O aplicativo está pronto para utilização



Computador / Notebook (Windows ou MacOS)

- Acesse e autentique-se no sistema de telefonia através do endereço <https://utfprpatobranco.my3cx.com.br:5001/webclient>:



- Acesse o menu “Aplicativos” na parte inferior da barra lateral esquerda:

09:41

Login

Ajuda

Nome de usuário*

Nome de usuário

Senha*

Senha

Login

[Esqueceu a senha?](#)

ou

Escanear QR code

Usar uma conta SIP de terceiros

Ainda não tem uma conta?

Registrar

- Selecione o menu “App de desktop” dentre as opções apresentadas, será exibida uma tela com a opção para baixar e instalar, após clicar no botão “Instalar” irá iniciar o *download* do instalador do aplicativo:

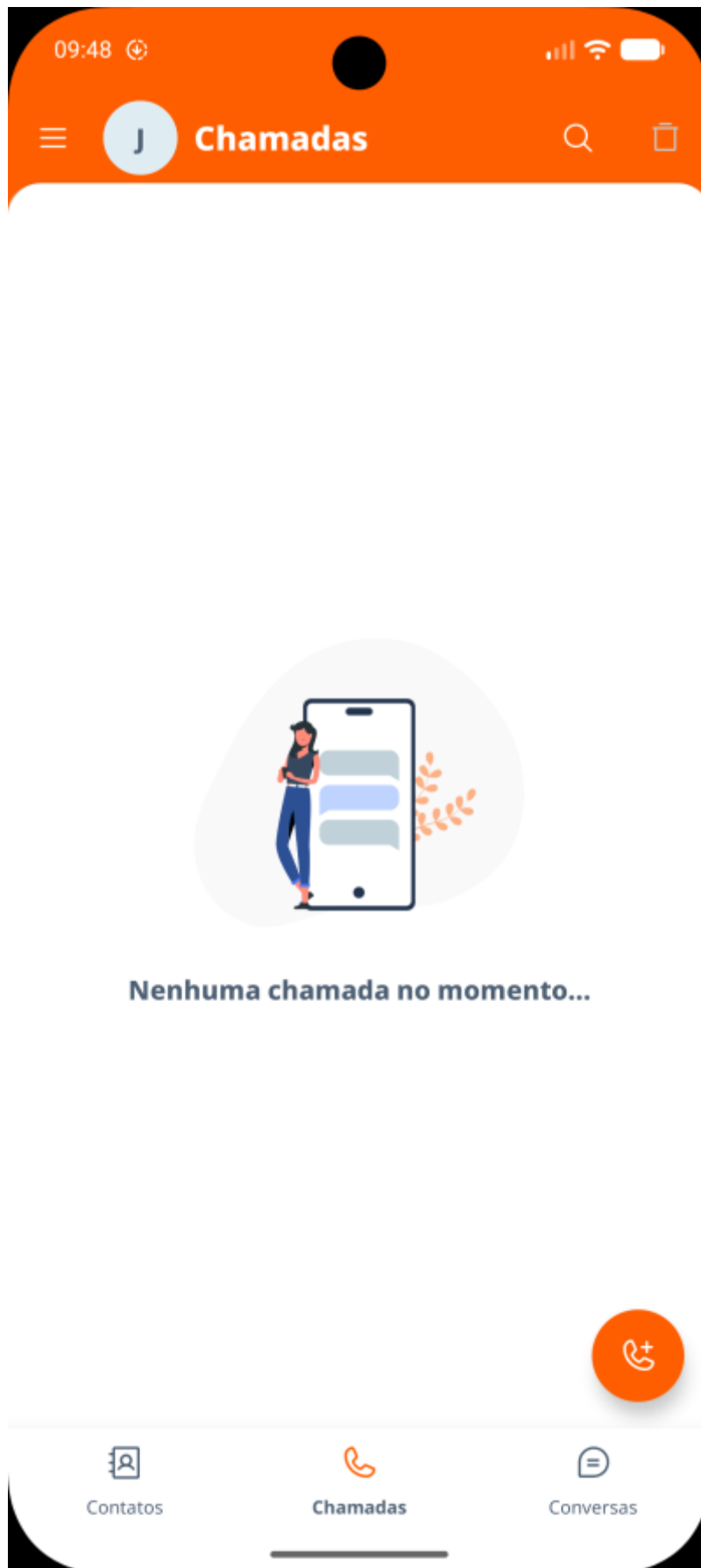






Atenção: Não recomendamos o uso da opção “Windows App”, mas sim “App de desktop” constante na seção “Web Apps”.

- Após finalizado o *download* execute o instalador:



- Quando for exibida a janela de Alerta de Segurança do Windows conceda permissão para comunicação do 3CX Desktop App para Redes privadas e Redes públicas:



- Quando o processo de instalação for finalizado será exibida a tela do 3CX Desktop ainda não provisionado (configurado):



- Volte ao Web Client aberto no navegador e clique em “Provisionar”:



Atenção: Caso tenha fechado o webclient ou clicado acidentalmente em algum local da tela e a janela que contém o botão “Provisionar” tenha sido ocultada basta acessar novamente “Aplicativos” e clicar novamente em “App de Desktop” para exibir novamente a tela com o botão “Provisionar”.

- Será exibida uma mensagem no navegador solicitando permissão para abrir o 3CX Desktop App, basta clicar no botão “Abrir 3CX Desktop App”:



- Após realizar esse procedimento o Softphone estará provisionado (configurado) e pronto para utilizar:



Para configurar o *softphone* acesse a página de [utilização](#), há uma série de configurações possíveis e úteis para otimizar a utilização do serviço.

From:
<https://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/> - WIKI COGETI-PB

Permanent link:
<https://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/doku.php?id=deseg:telefonia:softphone:instalacao&rev=1783084183>

Last update: 2026/07/03 10:09

