

# Instalação do softphone

A seguir, são apresentadas instruções para instalação e configuração de *softphones* utilizando o sistema de telefonia FreePBX da UTFPR-PB.



**Atenção:** Antes de iniciar o processo, certifique-se de obter a URL de ativação do sistema de telefonia, essas informações serão necessárias para a configuração do *software*.

A URL de ativação pode ser obtida por meio da abertura de chamados (<https://suporte.pb.utfpr.edu.br>) para “DESEG > MANUTENÇÃO TELEFÔNICA”.

## Smartphone (Android ou iOS)

- Faça *download* do aplicativo para seu *smartphone*:
  - [iOS](#)
  - [Android](#)



- Instale o aplicativo Linphone em seu smartphone



- Conceda as permissões desejadas:
  - Publicar notificações: Apresenta notificações na tela do dispositivo quando receber ligações ou mensagens;
  - Ler contatos: Adiciona automaticamente os contatos salvos em seu smartphone (não recomendado);
  - Gravar áudio: Permissão de acesso ao microfone do seu dispositivo (necessária);
  - Acessar a câmera: Permissão de acesso à câmera do dispositivo em chamadas de vídeo (opcional).



- Aguarde a instalação



- Clique sobre o botão “ESCANEAR O CÓDIGO QR”



- Autorize o acesso do aplicativo à câmera



- Volte ao *webclient* localize e clique sobre o botão de QR Code localizado na barra de menu superior no lado direito



- Aponte a câmera do *smartphone* para o QR Code apresentado no *webclient*



- Conceda permissões necessárias para o funcionamento do aplicativo



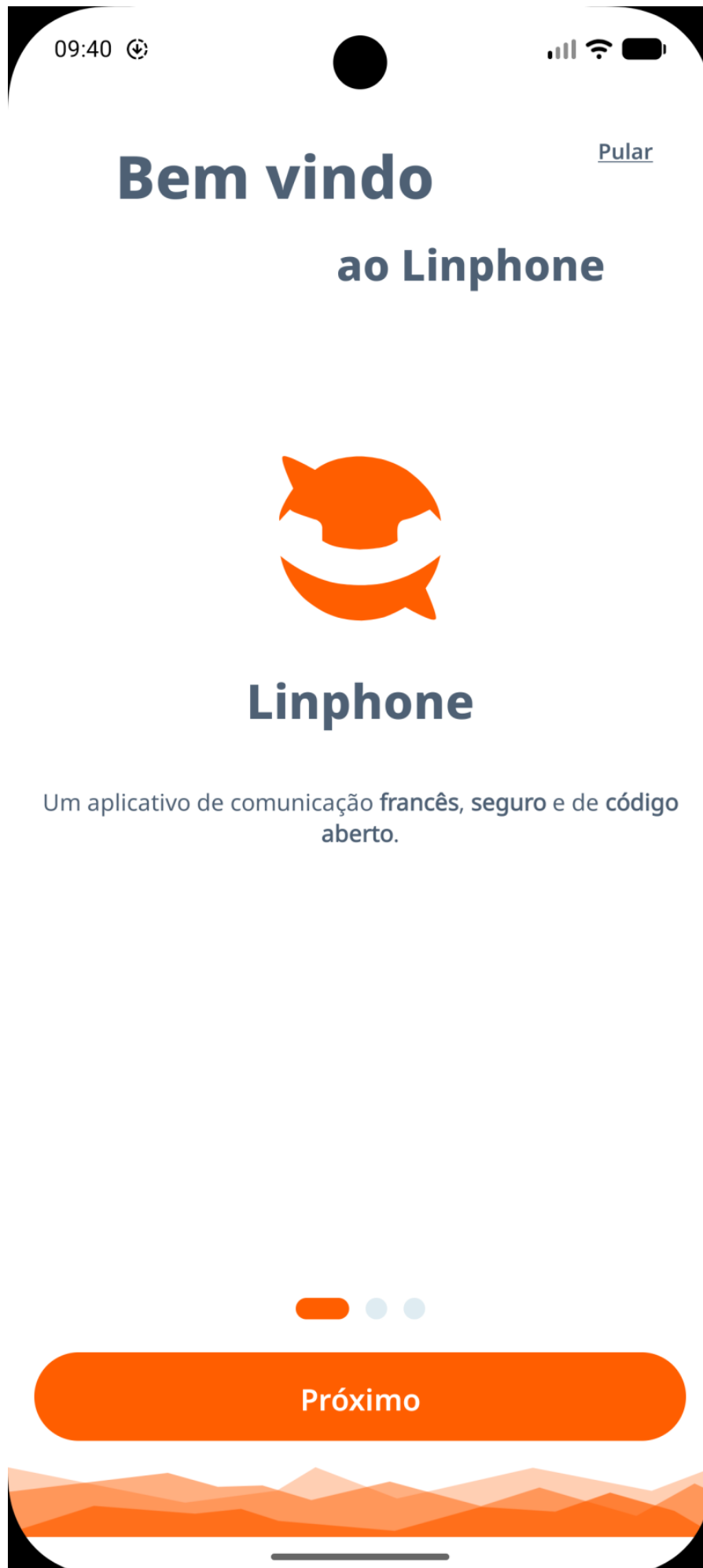
- O aplicativo está pronto para utilização



## Computador / Notebook (Windows ou MacOS)

- Acesse e autentique-se no sistema de telefonia através do endereço <https://utfprpatobranco.my3cx.com.br:5001/webclient>:





- Acesse o menu “Aplicativos” na parte inferior da barra lateral esquerda:

A mobile application login screen with a white background and rounded corners. At the top, there's a status bar area with a clock showing 09:41, a location icon, a black circle, and signal/battery icons. Below this is a header with the word "Login" in bold and a help icon with the text "Ajuda". The main form consists of two input fields: "Nome de usuário\*" and "Senha\*", both with placeholder text. Below these is a "Login" button. A link "Esqueceu a senha?" is positioned below the button. A horizontal line with the word "ou" in the center separates the login section from the registration options. There are two orange-outlined buttons: "Escanear QR code" with a QR icon and "Usar uma conta SIP de terceiros". At the bottom, the text "Ainda não tem uma conta?" is next to an orange "Registrar" button. The footer features an orange abstract mountain graphic.

- Selecione o menu “App de desktop” dentre as opções apresentadas, será exibida uma tela com

a opção para baixar e instalar, após clicar no botão “Instalar” irá iniciar o *download* do instalador do aplicativo:

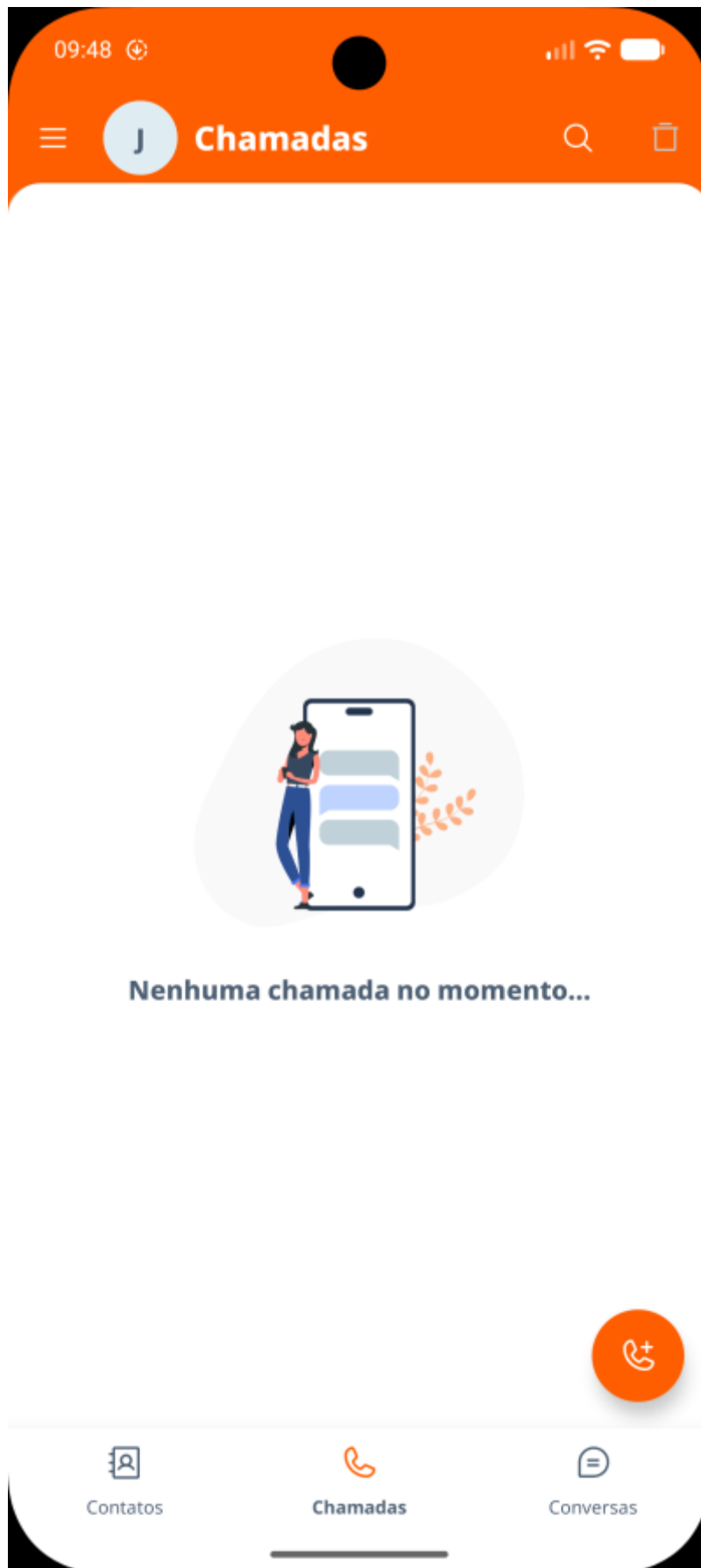






**Atenção:** Não recomendamos o uso da opção “Windows App”, mas sim “App de desktop” constante na seção “Web Apps”.

- Após finalizado o *download* execute o instalador:



- Quando for exibida a janela de Alerta de Segurança do Windows conceda permissão para comunicação do 3CX Desktop App para Redes privadas e Redes públicas:



- Quando o processo de instalação for finalizado será exibida a tela do 3CX Desktop ainda não provisionado (configurado):



- Volte ao Web Client aberto no navegador e clique em “Provisionar”:



**Atenção:** Caso tenha fechado o webclient ou clicado acidentalmente em algum local da tela e a janela que contém o botão “Provisionar” tenha sido ocultada basta acessar novamente “Aplicativos” e clicar novamente em “App de Desktop” para exibir novamente a tela com o botão “Provisionar”.

- Será exibida uma mensagem no navegador solicitando permissão para abrir o 3CX Desktop App, basta clicar no botão “Abrir 3CX Desktop App”:



- Após realizar esse procedimento o Softphone estará provisionado (configurado) e pronto para utilizar:



Para configurar o *softphone* acesse a página de [utilização](#), há uma série de configurações possíveis e úteis para otimizar a utilização do serviço.

From:  
<https://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/> - WIKI COGETI-PB

Permanent link:  
<https://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/doku.php?id=deseg:telefoniasoftphone:instalacao&rev=1783083840>

Last update: 2026/07/03 10:04

