

Instalação do softphone

A seguir, são apresentadas instruções para instalação e configuração de *softphones* utilizando o sistema de telefonia FreePBX da UTFPR-PB.



Atenção: Antes de iniciar o processo, certifique-se de obter seu usuário e senha do sistema de telefonia, essas informações serão necessárias para a configuração do *software*.

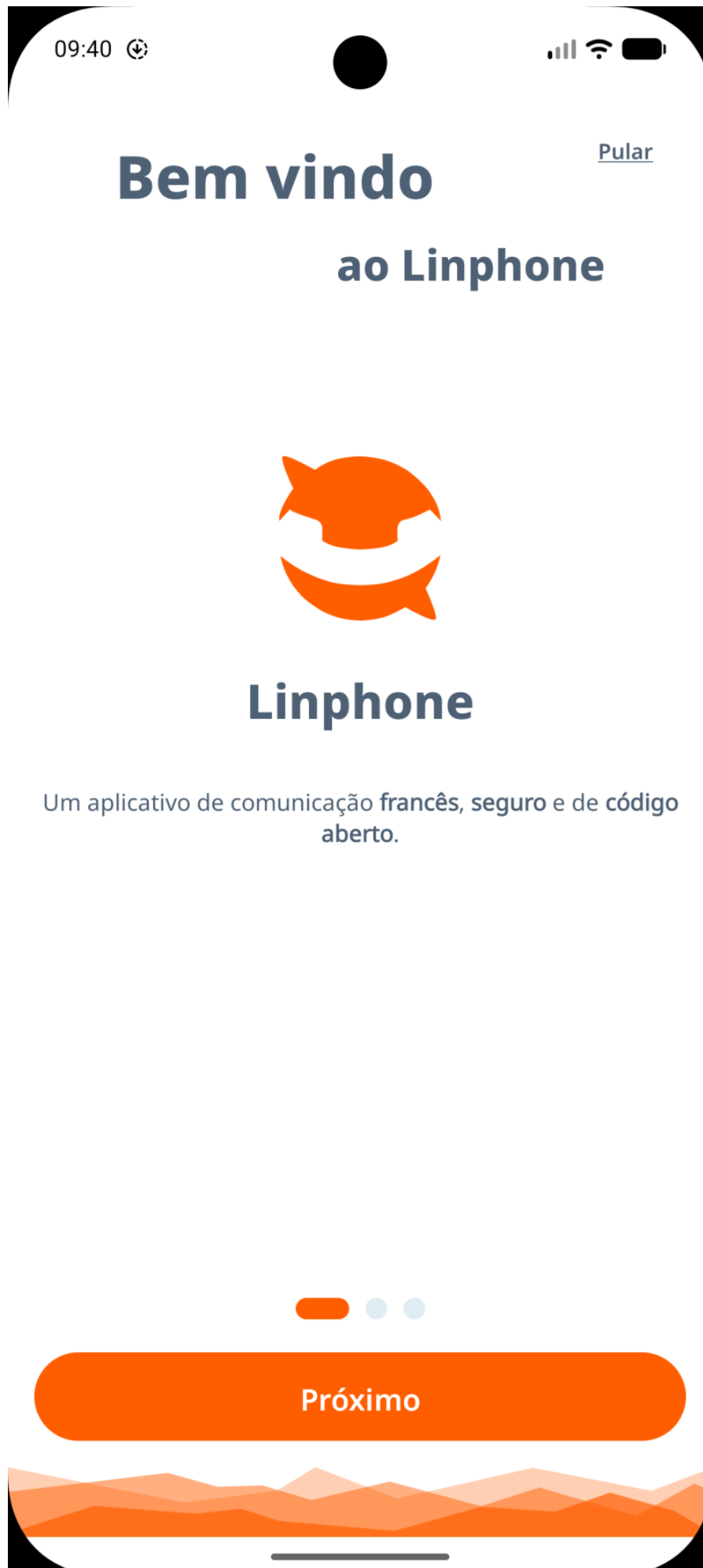
Os dados de acesso podem ser obtidos por meio da abertura de chamados (<https://suporte.pb.utfpr.edu.br>) para “DESEG > MANUTENÇÃO TELEFÔNICA”.

Smartphone (Android ou iOS)

- Faça *download* do aplicativo para seu *smartphone*:
 - [iOS](#)
 - [Android](#)



- Acesse e autentique-se no sistema de telefonia através do endereço <https://utfprpatobranco.my3cx.com.br:5001/webclient>:



- Leia os termos de serviço e privacidade



- Aguarde a instalação



- Clique sobre o botão “ESCANEAR O CÓDIGO QR”



- Autorize o acesso do aplicativo à câmera



- Volte ao *webclient* localize e clique sobre o botão de QR Code localizado na barra de menu superior no lado direito



- Aponte a câmera do *smartphone* para o QR Code apresentado no *webclient*



- Conceda permissões necessárias para o funcionamento do aplicativo

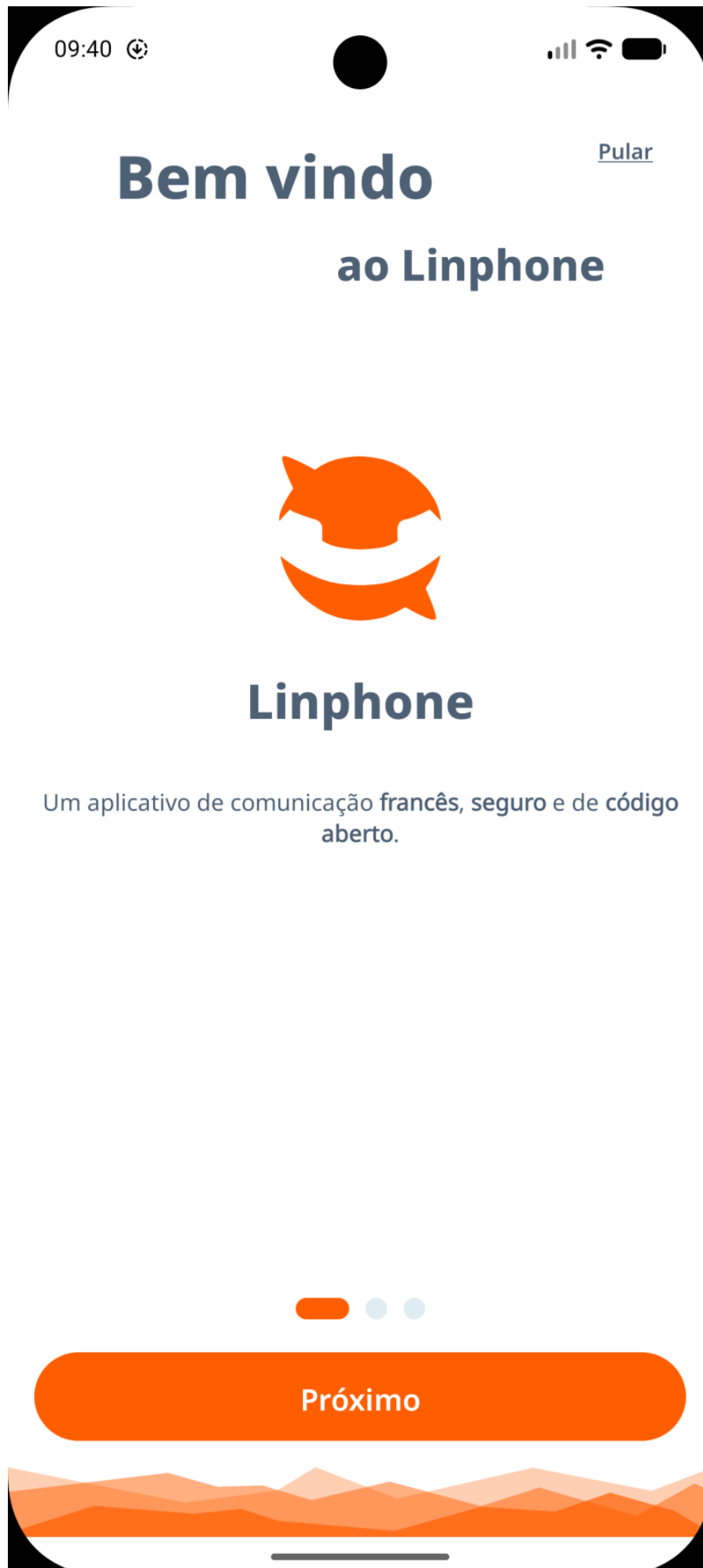


- O aplicativo está pronto para utilização



Computador / Notebook (Windows ou MacOS)

- Acesse e autentique-se no sistema de telefonia através do endereço <https://utfprpatobranco.my3cx.com.br:5001/webclient>:



- Acesse o menu “Aplicativos” na parte inferior da barra lateral esquerda:

A mobile application login screen with a white background and rounded corners. At the top, there's a status bar area with a clock showing 09:41, a location icon, a black circle, and signal/battery icons. Below this is a header with the word "Login" in bold and a help icon with the text "Ajuda". The main form consists of two input fields: "Nome de usuário*" and "Senha*", both with placeholder text. Below the password field is a "Login" button. Underneath is a link "Esqueceu a senha?". A horizontal line with the word "ou" in the center separates the login section from the registration section. The registration section has two buttons: "Escanear QR code" with a QR icon and "Usar uma conta SIP de terceiros". At the bottom, there's a link "Ainda não tem uma conta?" and a large orange "Registrar" button. The bottom of the screen features an orange abstract mountain-like graphic.

- Selecione o menu “App de desktop” dentre as opções apresentadas, será exibida uma tela com

a opção para baixar e instalar, após clicar no botão “Instalar” irá iniciar o *download* do instalador do aplicativo:

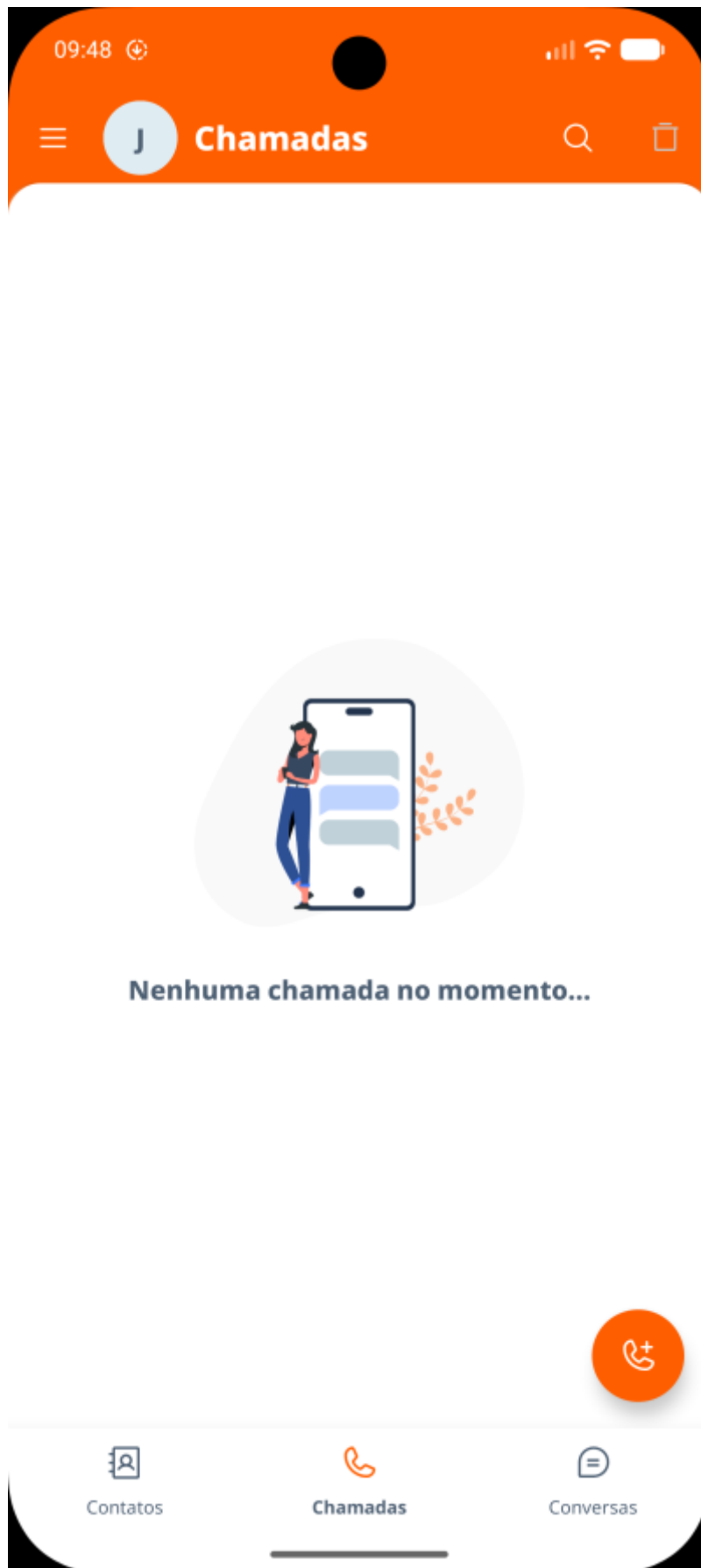






Atenção: Não recomendamos o uso da opção “Windows App”, mas sim “App de desktop” constante na seção “Web Apps”.

- Após finalizado o *download* execute o instalador:



- Quando for exibida a janela de Alerta de Segurança do Windows conceda permissão para comunicação do 3CX Desktop App para Redes privadas e Redes públicas:



- Quando o processo de instalação for finalizado será exibida a tela do 3CX Desktop ainda não provisionado (configurado):



- Volte ao Web Client aberto no navegador e clique em “Provisionar”:



Atenção: Caso tenha fechado o webclient ou clicado acidentalmente em algum local da tela e a janela que contém o botão “Provisionar” tenha sido ocultada basta acessar novamente “Aplicativos” e clicar novamente em “App de Desktop” para exibir novamente a tela com o botão “Provisionar”.

- Será exibida uma mensagem no navegador solicitando permissão para abrir o 3CX Desktop App, basta clicar no botão “Abrir 3CX Desktop App”:



- Após realizar esse procedimento o Softphone estará provisionado (configurado) e pronto para utilizar:



Para configurar o *softphone* acesse a página de [utilização](#), há uma série de configurações possíveis e úteis para otimizar a utilização do serviço.

From:
<https://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/> - WIKI COGETI-PB

Permanent link:
<https://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/doku.php?id=deseg:telefonia:softphone:instalacao&rev=1783079227>

Last update: 2026/07/03 08:47

