Instalação do softphone

A seguir são apresentadas instruções para instalação e configuração de *softphones* utilizando o sistema de telefonia 3CX da UTFPR-PB.

Atenção: Antes de iniciar o processo certifique-se de obter seu usuário e senha do sistema de telefonia, essas informações serão necessárias para configuração do *software*.

Os dados de acesso podem ser obtidos por meio de abertura de chamados (https://suporte.pb.utfpr.edu.br) para "DESEG > MANUTENÇÃO TELEFÔNICA".

Smartphone (Android ou iOS)

- Faça *download* do aplicativo para seu *smartphone*:
 - **iOS**
 - $\circ \ \text{Android}$



• Acesse e autentique-se no sistema de telefonia através do endereço https://utfprpatobranco.my3cx.com.br:5001/webclient: Last update: 2024/10/24 deseg:telefonia:softphone:instalacao.https://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/doku.php?id=deseg:telefonia:softphone:instalacao&rev=1729791748 17:42

<mark>3</mark> C	
Número do ramal	
Senha	
	Esqueceu a senha?
En	trar

• Leia os termos de serviço e privacidade

Rec. Keypad Video	
<u>_</u>	
Trave Contexts Research Over Scientifi	
Toque em "Concordar" para aceitar o <u>Contrato de Licença</u>	
CONCORDO	

• Aguarde a instalação



• Clique sobre o botão "ESCANEAR O CÓDIGO QR"



Autorize o acesso do aplicativo à câmera

Permitir que o app 3CX tire fotos e grave vídeos?	
Durante o uso do app	
Apenas esta vez	
Não permitir	

 Volte ao webclient localize e clique sobre o botão de QR Code localizado na barra de menu superior no lado direito



• Aponte a câmera do smartphone para o QR Code apresentado no webclient

Last update: 2024/10/24 deseg:telefonia:softphone:instalacao.https://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/doku.php?id=deseg:telefonia:softphone:instalacao&rev=1729791748 17:42



Computador / Notebook (Windows ou MacOS)

• Acesse e autentique-se no sistema de telefonia através do endereço https://utfprpatobranco.my3cx.com.br:5001/webclient:

3CX.	
Número do ramal	Número
Senha	Senha
Esqueceu a senha?	
Entrar	

• Acesse o menu "Aplicativos" na parte inferior da barra lateral esquerda:



5/8

 Selecione o menu "App de desktop" dentre as opções apresentadas, será exibida uma tela com a opção para baixar e instalar, após clicar no botão "Instalar" irá iniciar o *download* do instalador do aplicativo:

Web Apps		
0		*
App Web (PWA)	App de desktop	Extensão do Navegador Chrome
novamente mudando seu 3CX Web Client para o modo "Sempre ligado". Instale este Web Client como um app nativo em seu desktop e você será notificado sobre chamadas ou chats	separado, para que você possa simplesmente atender uma chamada na mesma página em que está trabalhando, sem precisar alternar entre os apps.	Com a extensão 3CX, a funcionalidade Click2Call permite que números de telefone em qualquer página da web ou sistema de CRM sejam "hiperlinkados", permitindo que, com um simples
em sua máquina.	- m	clique,você inicie uma chamada ao invês de precisar copiar e colar os números.



Atenção: Não recomendamos o uso da opção "Windows App", mas sim "App de desktop" constante na seção "Web Apps".

• Após finalizado o download execute o instalador:



• Quando for exibida a janela de Alerta de Segurança do Windows conceda permissão para comunicação do 3CX Desktop App para Redes privadas e Redes públicas:



 Quando o processo de instalação for finalizado será exibida a tela do 3CX Desktop ainda não provisionado (configurado):



• Volte ao Web Client aberto no navegador e clique em "Provisionar":

:cx ♣	Apite 2011	Instale o Desktop App	×
10 [th 10	menagers incident to the same same to be a same same same same same same same s	Instala a objia local do WebClient Nocessário para tectas de atalho Opcional, <u>Instalar Driver TAPI </u> Dages & rotale	
а. Э	0	2. Provisione para conectar o app Provision	*
14. 0 -	App Web (PWA) Nunca pera sina chanada no manazante multantia sus TCA I Charl pasa o mode "benyan tip teatre anti thei Charl sus to to nation anti ana destitu a vacita nation anti ana destitu a vacita nationa destina destinato anti nationa destinato anti destinato nationa destinato anti- nen sus deligono.		

Atenção: Caso tenha fechado o webclient ou clicado acidentalmente em algum local da tela e a janela que contém o botão "Provisionar" tenha sido ocultada basta acessar novamente "Aplicativos" e clicar novamente em "App de Desktop" para exibir novamente a tela com o botão "Provisionar".

• Será axibida uma mensagem no navegador solicitando permissão para abrir o 3CX Desktop App, basta clicar no botão "Abrir 3CX Desktop App":

Last update: 2024/10/24 deseg:telefonia:softphone:instalacao https://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/doku.php?id=deseg:telefonia:softphone:instalacao&rev=1729791748 17:42



• Após realizar esse procedimento o Softphone estará provisionado (configurado) e pronto para utilizar:

Tados or	I grupiet - 3CX	-		\times
3CX Eq	npe ,	1 11	۵	ı.
at .	C. Pesquise pessoas ou digiti	Todos o	s grup	os *
2	A AND AND AND A	1.1		
-El		1.1		
-Den	Annual and Annual and Annual Annua	1.1		
쓰	Conception of the local distance of the loca	1.1		
-Bene	Contraction of the local division of the loc	1.1		
- 5	Contraction in a second second second	-		
- 8	Contraction of the local division of the loc	1.1		
- 8	Contraction of the second s	1.1		
- 8	Construction of the Article Construction of the			
- 5	and the second sec	1.1		
- 5	and the second sec	1.1		

From:

https://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/ - WIKI COGETI-PB

Permanent link: https://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/doku.php?id=deseg:telefonia:softphone:instalacao&rev=1729791748

Last update: 2024/10/24 17:42

