Instalação do softphone

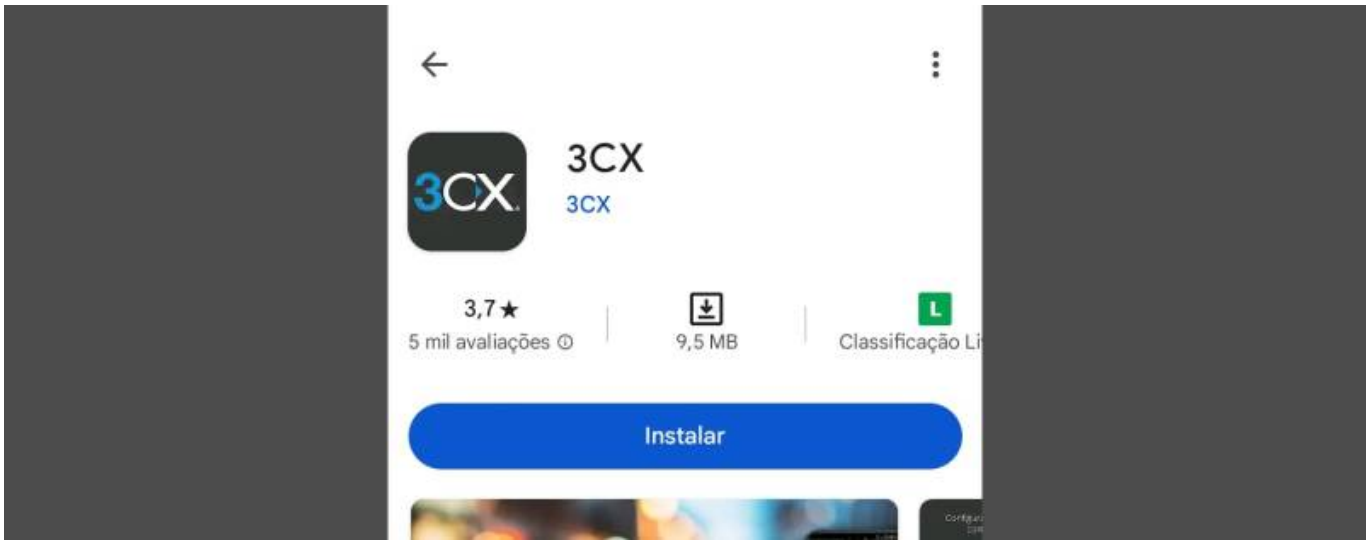
A seguir são apresentadas instruções para instalação e configuração de *softphones* utilizando o sistema de telefonia 3CX da UTFPR-PB.

Atenção: Antes de iniciar o processo certifique-se de obter seu usuário e senha do sistema de telefonia, essas informações serão necessárias para configuração do *software*.

Os dados de acesso podem ser obtidos por meio de abertura de chamados (https://suporte.pb.utfpr.edu.br) para “DESEG > MANUTENÇÃO TELEFÔNICA”.

Smartphone (Android ou iOS)

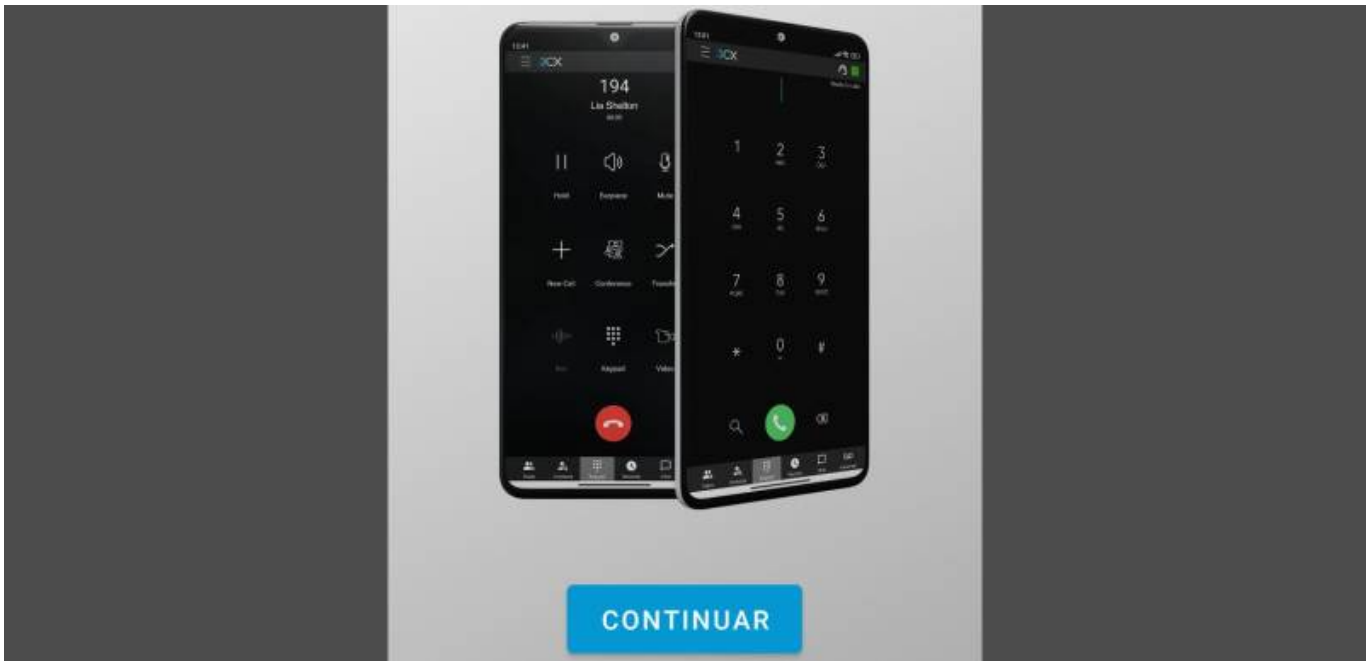
- Faça *download* do aplicativo para seu *smartphone*:
  - iOS
  - Android



- Acesse e autentique-se no sistema de telefonia através do endereço https://utfprpatobranco.my3cx.com.br:5001/webclient:

- Leia os termos de serviço e privacidade

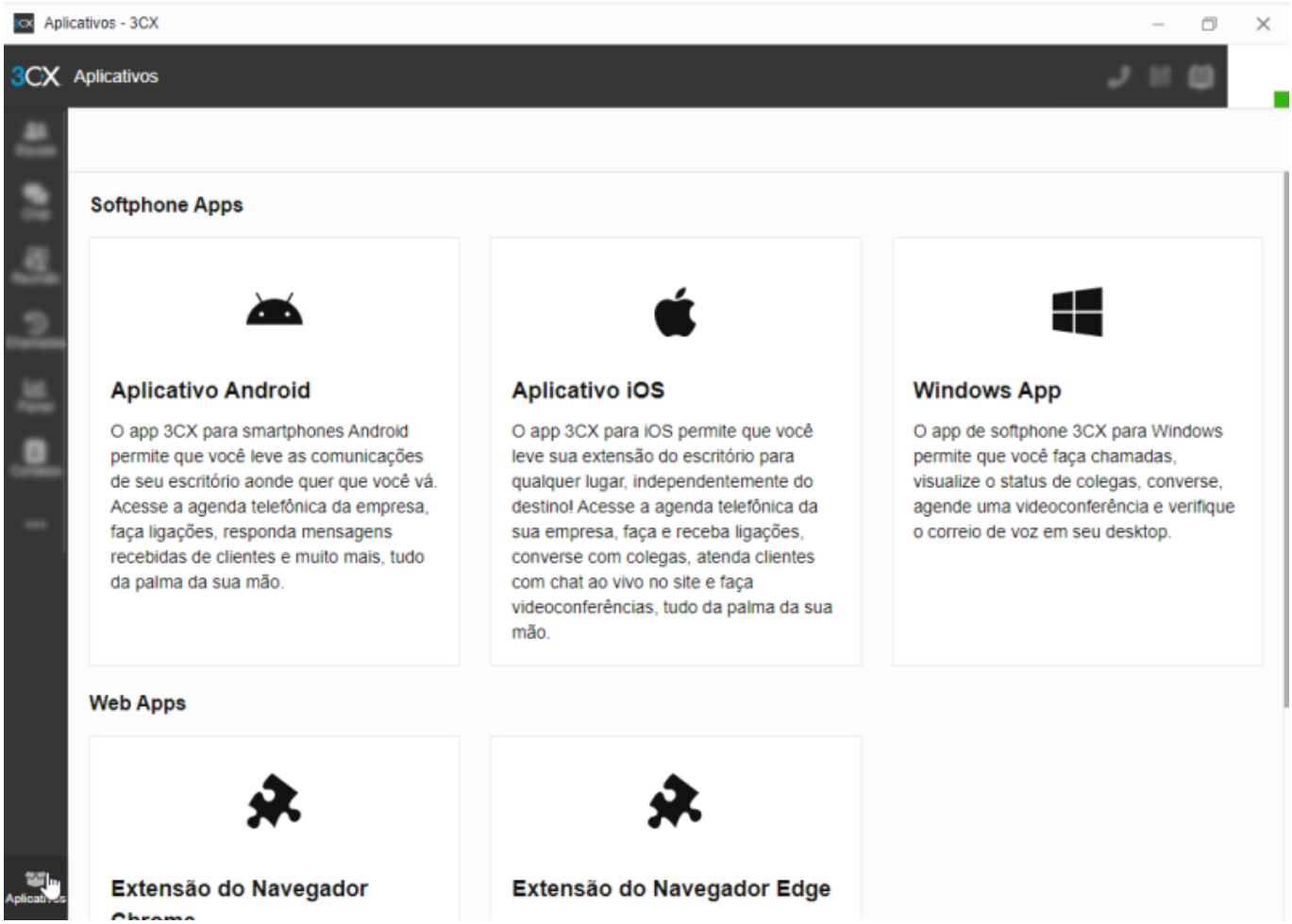
- Aguarde a instalação



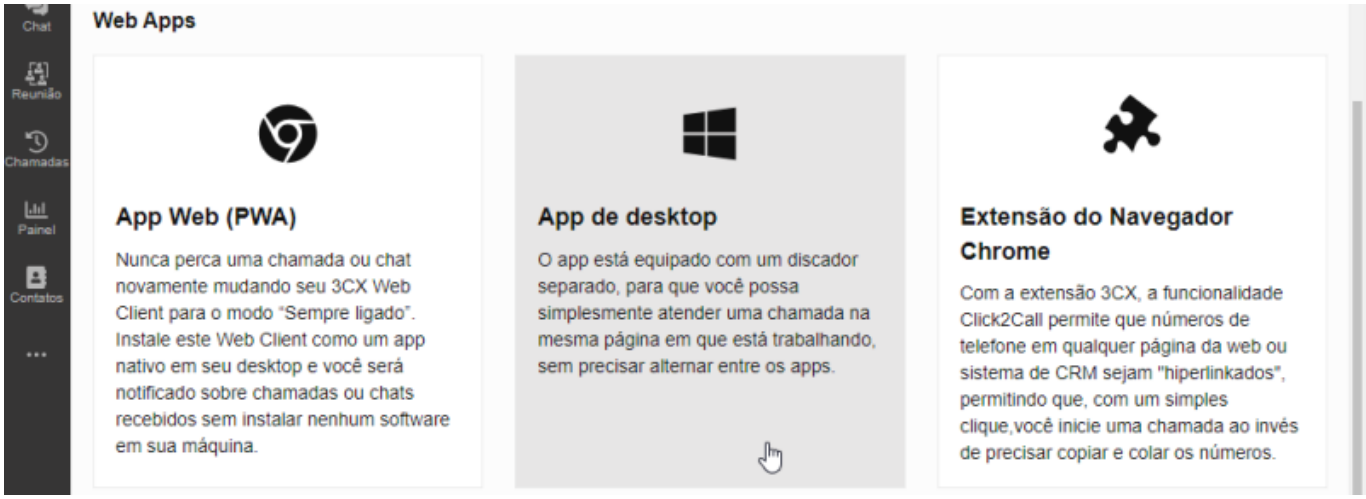
Computador / Notebook (Windows ou MacOS)

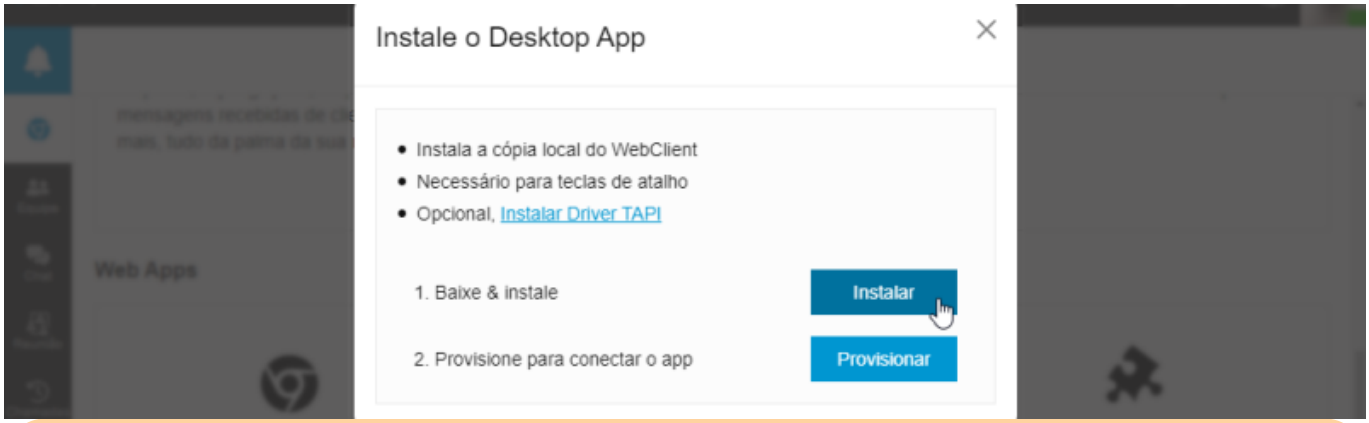
- Acesse e autentique-se no sistema de telefonia através do endereço https://utfprpatobranco.my3cx.com.br:5001/webclient:

- Acesse o menu “Aplicativos” na parte inferior da barra lateral esquerda:



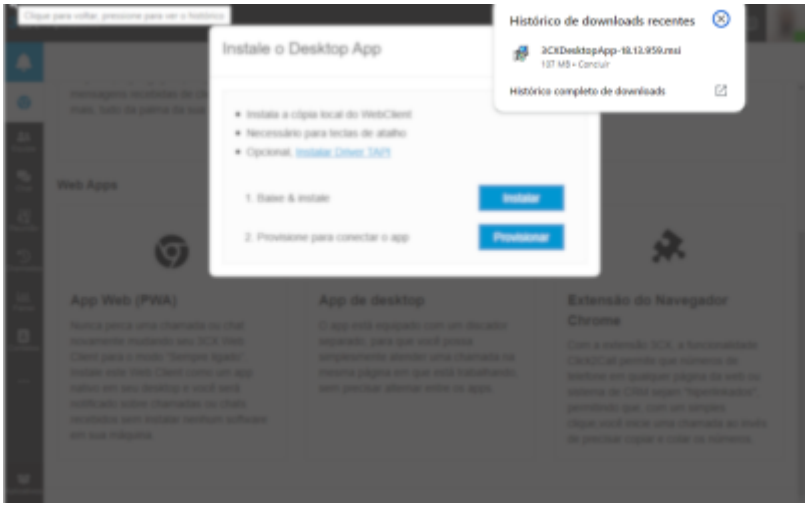
- Selecione o menu “App de desktop” dentre as opções apresentadas, será exibida uma tela com a opção para baixar e instalar, após clicar no botão “Instalar” irá iniciar o *download* do instalador do aplicativo:



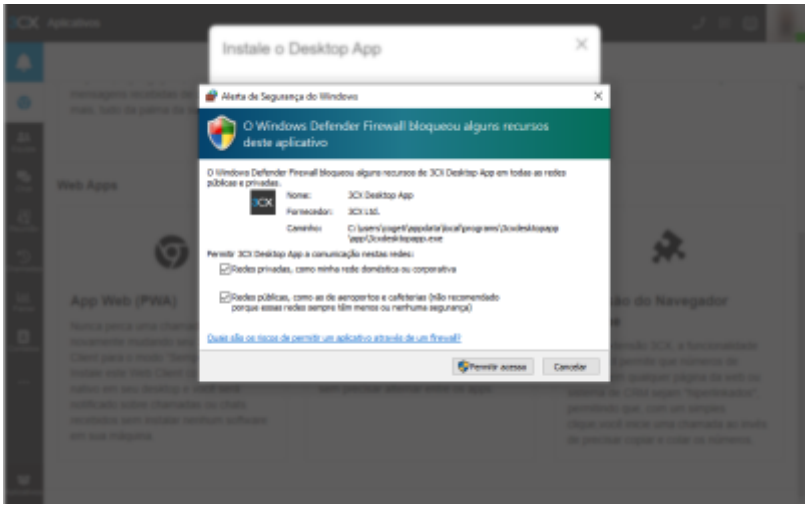


Atenção: Não recomendamos o uso da opção “Windows App”, mas sim “App de desktop” constante na seção “Web Apps”.

- Após finalizado o *download* execute o instalador:

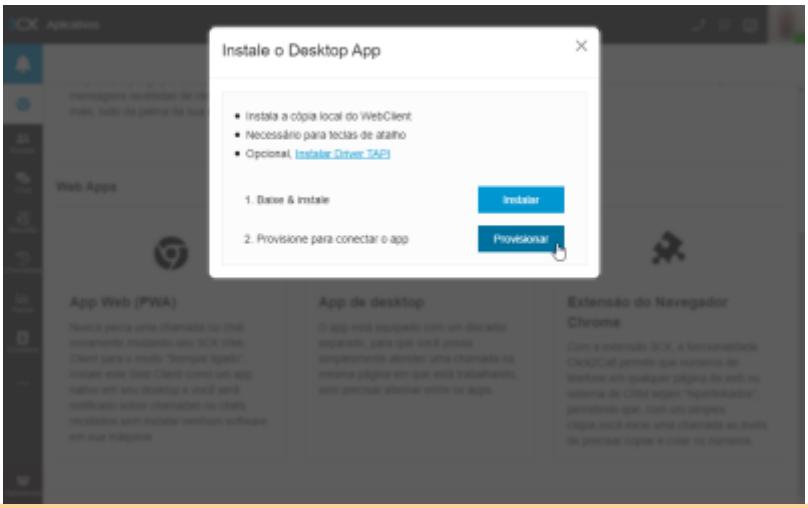


- Quando for exibida a janela de Alerta de Segurança do Windows conceda permissão para comunicação do 3CX Desktop App para Redes privadas e Redes públicas:



- Quando o processo de instalação for finalizado será exibida a tela do 3CX Desktop ainda não provisionado (configurado):

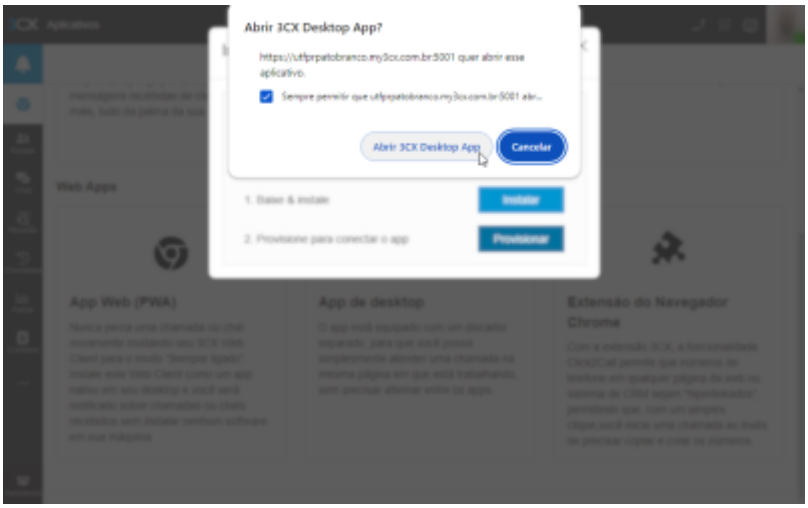
- Volte ao Web Client aberto no navegador e clique em “Provisionar”:



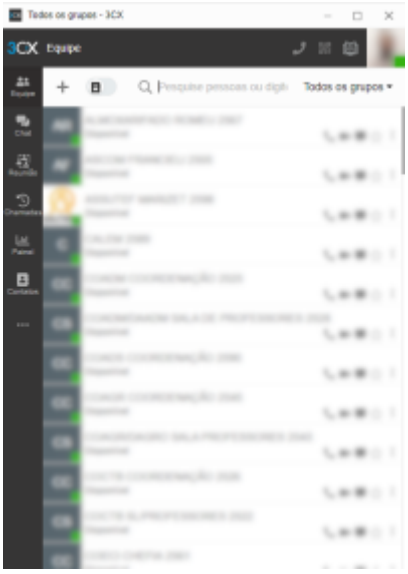
Atenção: Caso tenha fechado o webclient ou clicado acidentalmente em algum local da tela e a janela que contém o botão “Provisionar” tenha sido ocultada basta acessar

novamente “Aplicativos” e clicar novamente em “App de Desktop” para exibir novamente a tela com o botão “Provisionar”.

- Será axibida uma mensagem no navegador solicitando permissão para abrir o 3CX Desktop App, basta clicar no botão “Abrir 3CX Desktop App”:



- Após realizar esse procedimento o Softphone estará provisionado (configurado) e pronto para utilizar:



From:
https://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/ - **WIKI COGETI-PB**

Permanent link:
https://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/doku.php?id=deseg:telefonia:softphone:instalacao&rev=1729791204

Last update: **2024/10/24 17:33**