2025/07/25 23:21 1/4 Instalação do softphone

Instalação do softphone

A seguir são apresentadas instruções para instalação e configuração de *softphones* utilizando o sistema de telefonia 3CX da UTFPR-PB.



Atenção: Antes de iniciar o processo certifique-se de obter seu usuário e senha do sistema de telefonia, essas informações serão necessárias para configuração do software.

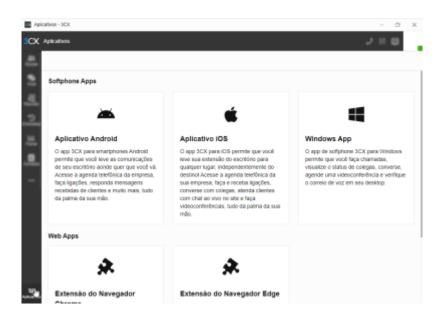
Os dados de acesso podem ser obtidos por meio de abertura de chamados (https://suporte.pb.utfpr.edu.br) para "DESEG > MANUTENÇÃO TELEFÔNICA".

Computador / Notebook (Windows ou MacOS)

 Acesse e autentique-se no sistema de telefonia através do endereço https://utfprpatobranco.my3cx.com.br:5001/webclient:



• Acesse o menu "Aplicativos" na parte inferior da barra lateral esquerda:



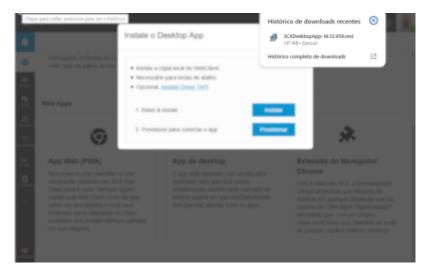
• Selecione o menu "App de desktop" dentre as opções apresentadas, será exibida uma tela com a opção para baixar e instalar, após clicar no botão "Instalar" irá iniciar o download do instalador do aplicativo:



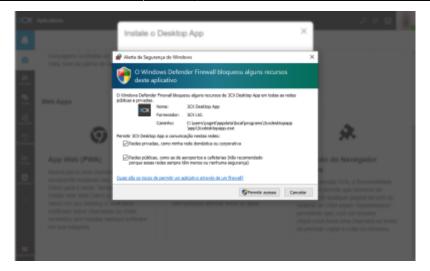


Atenção: Não recomendamos o uso da opção "Windows App", mas sim "App de desktop" constante na seção "Web Apps".

• Após finalizado o download execute o instalador:



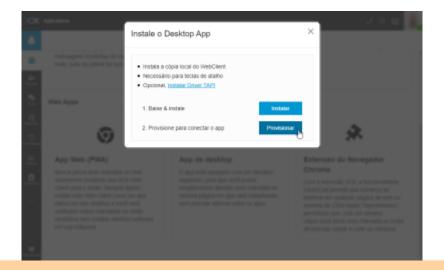
 Quando for exibida a janela de Alerta de Segurança do Windows conceda permissão para comunicação do 3CX Desktop App para Redes privadas e Redes públicas: 2025/07/25 23:21 3/4 Instalação do softphone



• Quando o processo de instalação for finalizado será exibida a tela do 3CX Desktop ainda não provisionado (configurado):



• Volte ao Web Client aberto no navegador e clique em "Provisionar":



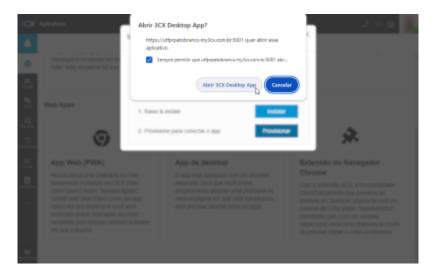


Atenção: Caso tenha fechado o webclient ou clicado acidentalmente em algum local da tela e a janela que contém o botão "Provisionar" tenha sido ocultada basta acessar

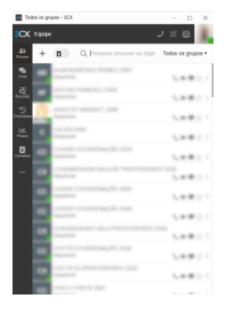


novamente "Aplicativos" e clicar novamente em "App de Desktop" para exibir novamente a tela com o botão "Provisionar".

• Será axibida uma mensagem no navegador solicitando permissão para abrir o 3CX Desktop App, basta clicar no botão "Abrir 3CX Desktop App":



• Após realizar esse procedimento o Softphone estará provisionado (configurado) e pronto para utilizar:



https://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/ - WIKI COGETI-PB

Permanent link:

https://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/doku.php?id=deseg:telefonia:softphone:instalacao&rev=1729714392

Last update: 2024/10/23 20:13

