

# Termos para Utilização de Máquina Virtual

## Finalidade:

Este termo tem como finalidade descrever as regras de uso para utilização de Máquina Virtual dentro da estrutura do Projeto Hosting.

## Projeto Hosting:

Tem como principal finalidade atender as demandas das Coordenadorias de Gestão de Tecnologia da Informação dos câmpus da UTFPR, podendo seus recursos serem destinados à utilização para fins acadêmicos;

## Forma de requisição:

A solicitação de utilização de máquina virtual por servidor não lotado na COGETI, doravante denominado Usuário Final, deverá ser realizada por meio de abertura de processo específico no SEI (Sistema Eletrônico de Informações). No referido processo devem ser registradas todas as requisições (Usuário Final) e informes (COGETI e Usuário Final) referentes a cada instância de máquina virtual.

Na requisição o solicitante deverá informar as características necessárias da Máquina Virtual (Número de processadores, Memória Ram e Capacidade de Armazenamento). A mesma passará pela análise de disponibilidade e viabilidade de recursos pelos membros da COGETI do câmpus.

Após, em caso de despacho favorável a solicitação de máquina virtual, o Usuário final deverá realizar um chamado no sistemas de chamado do campus, para as devidas tratativas e orientações pela equipe técnica de Tecnologia da Informação.

A solicitação deverá ser assinada pelo chefe de departamento.

## Recursos

A solicitação da máquina virtual pelo Usuário Final será disponibilizada de acordo com a quantidade de recursos (Número de processadores, Memória Ram e Capacidade de Armazenamento) disponíveis, podendo não ser atendida em toda a sua totalidade, para que o projeto hosting possa ser utilizado de forma partilhada.

## Padrões de sistemas operacionais:

O projeto Hosting dispõe de sistemas operacionais padrão como opções para criação de máquinas virtuais, sendo estas as últimas versões estáveis dos sistemas operacionais listados abaixo.

- Debian (Acesso via CLI - Linha de comando);

- Ubuntu Server (Acesso via CLI - Linha de comando);  
Qualquer necessidade diferente das listadas não será atendida.

## **Validade do termo:**

O Termo de Utilização tem validade semestral (contado a partir da data de disponibilização da máquina virtual para o Usuário Final), havendo possibilidade de prorrogação por igual tempo, indefinidamente, havendo disponibilidade de utilização de recursos e observando-se demais demandas de utilização quando da existência de fila de espera.

Após o término da validade semestral de utilização, o Usuário final, deverá reabrir o mesmo processo de solicitação inicial, e justificar a demanda pela renovação.

Após 30 (trinta) dias decorridos do vencimento do prazo semestral, caso não ocorra o pedido de renovação da máquina virtual, a mesma será removida do ambiente do Hosting.

## **Acesso a VM:**

O solicitante receberá um endereço IPV4 público válido.

A COGETI concederá acesso remoto ao Usuário Final somente por meio de conexão SSH, onde as credenciais de acesso do CLIENTE deverão exclusivamente ser compostos pelo usuário e senha mantidos na base LDAP (usuário e senha do e-mail institucional).

As credenciais disponibilizadas para o Usuário Final,expirarão automaticamente após a validade semestral, não permitindo mais o acesso até a renovação, caso esta seja possível.

## **Responsabilidades do usuário final:**

Fica sob responsabilidade do Usuário Final da máquina virtual, a realização de eventuais atualizações e manutenções, de backup, de segurança necessárias, bem como a observação da legalidade de uso, sob qualquer aspecto, da máquina virtual.

Não caberá a COGETI oferecer manutenção e/ou suporte a qualquer sistema instalado na máquina virtual.

No caso de desligamento ou afastamento do responsável pelo recurso da instituição, o mesmo deverá indicar um novo responsável, que assinará termo semelhante. Caso não haja indicação de um novo responsável, o recurso será desativado.

## **Informe de indisponibilidade**

Fica sob responsabilidade da COGETI informar ao Usuário Final sobre eventuais manutenções programadas, indisponibilidades gerais ou qualquer outra informação conhecida que afete o funcionamento da solução aqui referida.

## **Software de hospedeiro**

Fica sob responsabilidade do Usuário Final manter solução de Software de Hospedeiro (Xen Tools) instalada e operando de acordo com a versão do XenServer utilizada pela solução.

## **Monitoramento do uso**

Os serviços instalados/providos pela máquina virtual serão monitorados pela COGETI, DIRGTI e RNP quanto a falhas de segurança, compartilhamento ilegal de conteúdo, ou qualquer outro tipo de atividade em desacordo com a lei.

A DIRGTI e a COGETI podem inadvertidamente realizar a desativação/desligamento da máquina virtual no caso de descumprimento de uma ou mais cláusulas deste termo.

À COGETI fica reservado o direito de manter um usuário denominado "cogeti" com privilégios administrativos na máquina virtual, bem como os usuários dos servidores lotados na mesma, para que possa auditar os termos deste documento.

É vedada, por parte do Usuário Final, a remoção de privilégios de acesso de usuários da COGETI à máquina virtual, bem como a remoção de sistemas de monitoramento ou alteração em sistema de captura de logs, cabendo nesse caso à COGETI a exclusão da máquina virtual sem aviso prévio onde for constatada a necessidade.

No caso de VM ociosa, onde não há uso dos recursos e/ou acessos durante o período de 90 dias corridos, poderão ser deletadas, com o aviso de advertência de 15 dias corridos ao Usuário final. Esta advertência será encaminhada, POR MEIO DE CORRESPONDÊNCIA ELETRÔNICA, no processo SEI da referida requisição.

A utilização da máquina virtual deverá pautar-se pela Lei N° 12.965/14, Lei N° 8.112/90, pelo Regulamento de Gestão e de Utilização de Recursos de Tecnologia da Informação da UTFPR, pela Política de Segurança da Informação e Comunicações da UTFPR, pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - Lei n° 13.709/2018, e pela Lei de Acesso a Informação - Lei n° 12.527/2011.

## **Considerações finais**

À COGETI fica reservado o direito de revisão e/ou adequação do presente termo de utilização conforme as necessidades legais e sobre as formas e limites de utilização do serviço.