Instalação do Token para Certificados SERPRO

1º PASSO

Acesse: Tokens

Selecione o modelo do token, o Sistema Operacional (Windows ou Linux), se é 32 ou 64 bits, faça o download e instale o driver.

Obs.: o driver deve ser instalado de acordo com a versão do sistema operacional, 32bits ou 64bits.
Para verificar a versão do Windows clicar com botão direito no ícone **Meu Computador**, logo após em **propriedades**.

Instale o aplicativo gerenciador do token. O software deve ser instalado de acordo com o modelo de token utilizado.

O instalador do Driver **SafeNet** Authentication Client 10.0 (64 Bits) está disponível em: https://certifid.com.br/wp-content/uploads/2015/06/SAC-10.0_Windows-x64.zip

O instalador do Driver **Safesign** 3.0.124 (64 bits) está disponível em:
https://certifid.com.br/wp-content/uploads/2015/06/Windows_x64_3.0.124.zip
Caso utilize Linux ou MAC, localize o seu driver em https://certifid.com.br/downloads/

Caso o token seja **iKey4000**, para ser reconhecido no Windows 10 é necessário baixar o safenet em Drivers antigos > iKey 2000/2032, no link: https://www.certisign.com.br/duvidas-suporte/downloads/tokens. Após instalar o safenet, o driver passa a ser reconhecido no Gerenciador de Dispositivos.

2º PASSO

Instale os certificados SERPRO no navegador **INTERNET EXPLORER**.

Na tela dos drivers dos tokens, clique no menu “Repositório > Cadeia de Certificados”. **Instale todas as cadeias de certificados.**

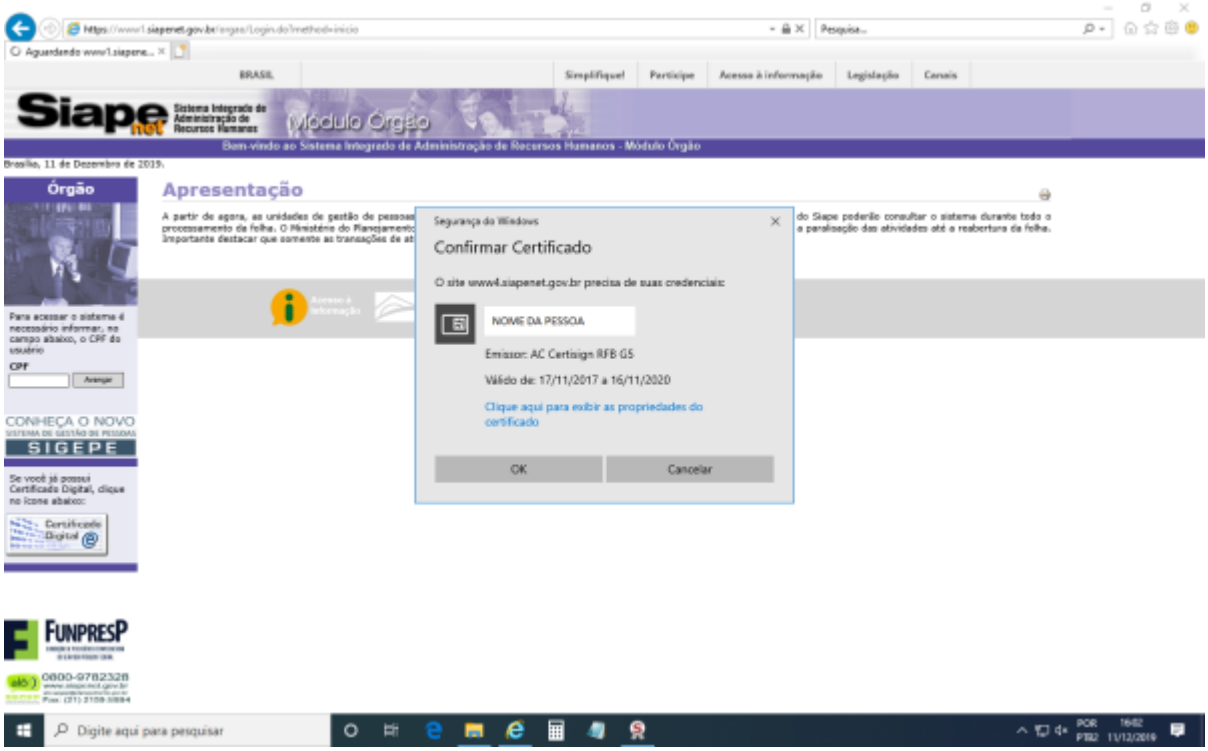
3º PASSO

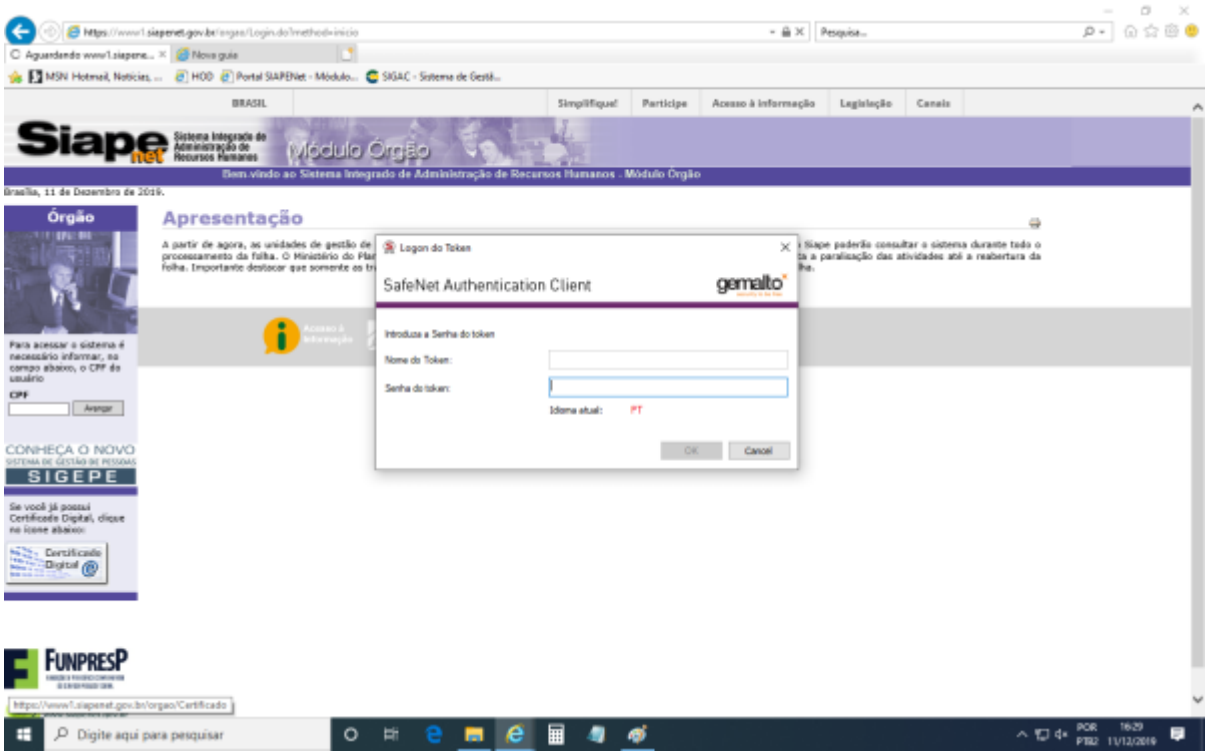
Instale o **JAVA** atualizado.

Pronto. Ao acessar os serviços que oferecem acesso via certificado digital, o token será detectado.
No primeiro acesso, permitir a execução do java no painel de controle SERPRO.

4º PASSO

Ao utilizar os serviços com suporte à certificação, as informações do token serão apresentadas. Clique em ok, e depois insira as credenciais do token.



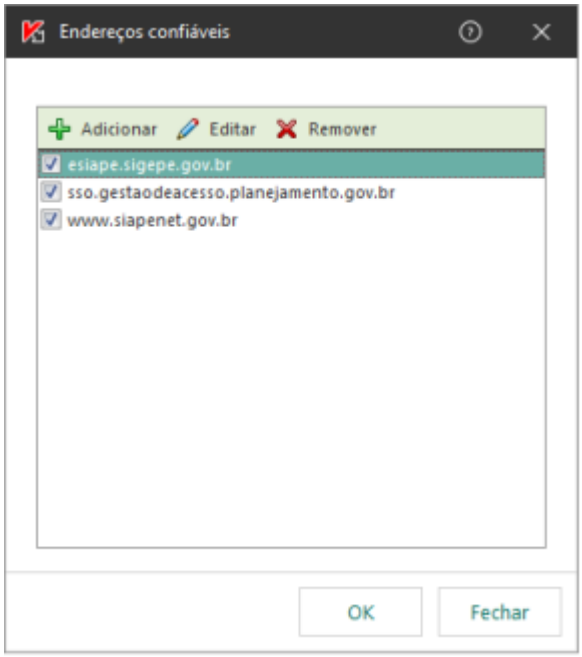


CONFIGURAÇÃO ESPECIAL - USUÁRIO DE TOKEN

O antivírus Kaspersky verifica configurações criptografadas, e bloqueia o funcionamento do token.

Para liberar o token, acessar no antivírus Kaspersky, a opção: **Configurações > Configurações Gerais > Configurações de rede > Endereços confiáveis**, e adicionar os endereços onde são utilizados o token. Por exemplo, estes são endereços que requerem certificado digital no RH:

```
https://esiape.sigepe.gov.br/
https://sso.gestaodeacesso.planejamento.gov.br/cassso/login
http://www.siapenet.gov.br/Portal/Servico/Apresentacao.asp
```



OUTROS NAVEGADORES

O token pode vir a funcionar em outros navegadores, dependendo da versão. Algumas instruções podem ser encontradas em
https://www.certisign.com.br/duvidas-suporte/prepare-o-google-chrome

From:
http://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/ - **WIKI COGETI-PB**

Permanent link:
http://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/doku.php?id=manuais:instalacao_do_token

Last update: **2023/01/19 16:56**