Emissão e Renovação dos Certificados Digitais

Procedimento válido a partir de 23/03/2022.
Orientações considerando o novo contrato firmado com a UTFPR para emissão e renovação dos certificados digitais.

Solicitação

O procedimento deve ocorrer da seguinte maneira:

- 1) O servidor solicita a emissão do certificado através do SouGov, conforme procedimento disponível aqui. Os servidores devem solicitar, preferencialmente, o certificado em nuvem (NeoID). Os certificados com token devem ser solicitados apenas nos casos em que o sistema que será acessado pelo servidor não aceitar certificado em nuvem.
- 2) Após a solicitação no site, o servidor informa a DIRPLAD por e-mail, com cópia para a chefia imediata, encaminhando em PDF o comprovante de solicitação.
- 3) A DIRPLAD informa a PROPLAD para aprovação da solicitação.
- 4) A PROPLAD aprova a solicitação e providencia o envio do token ao campus do solicitante, via malote.
- 5) No momento da aprovação, o sistema automaticamente enviará e-mail ao solicitante com as orientações para baixar e instalar o certificado digital, a partir do uso do Instalador de Certificados do SERPRO.

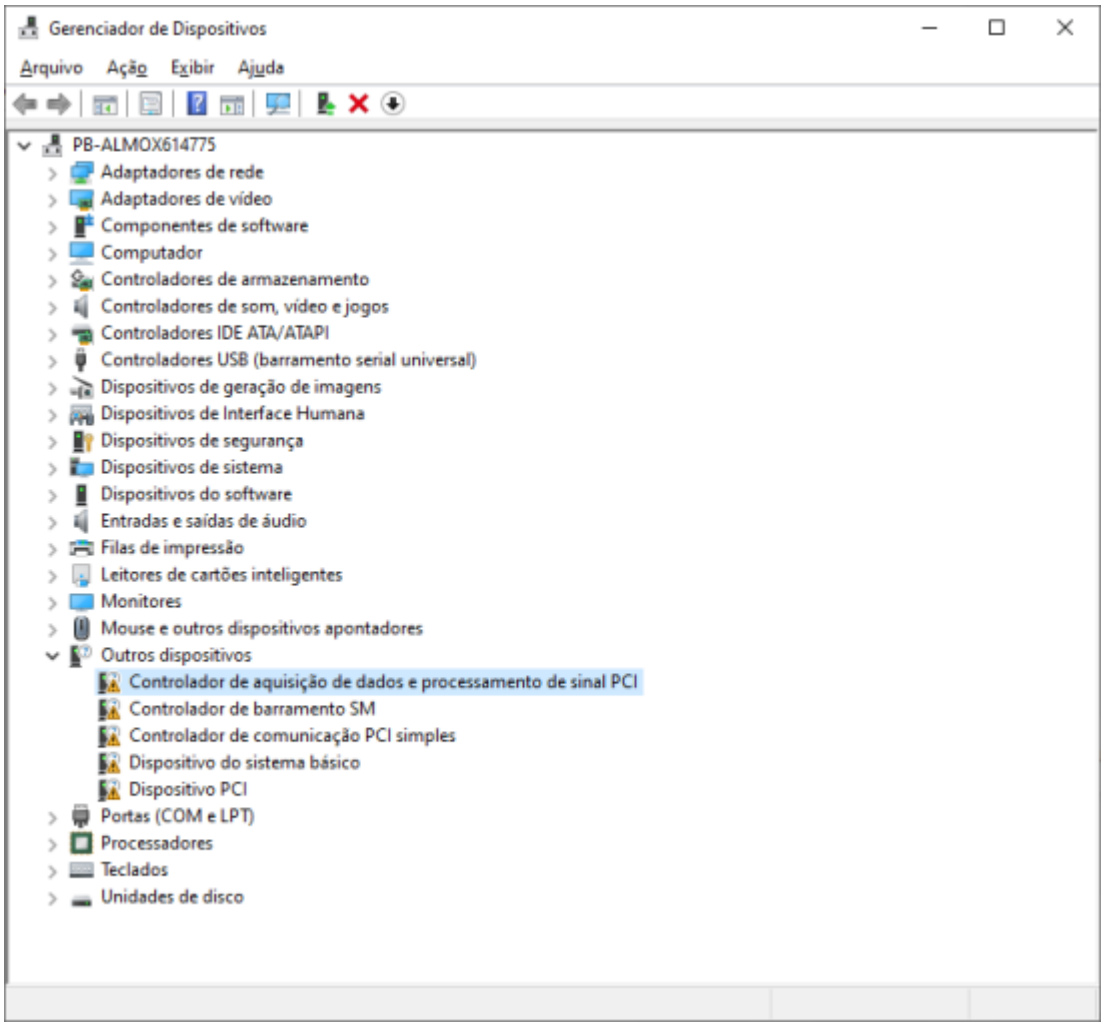
Obs.: Somente serão atendidas solicitações enviadas por meio da DIRPLAD do Campus, pois entende-se que já foi realizada a análise da motivação para emissão do certificado digital para aquele servidor.

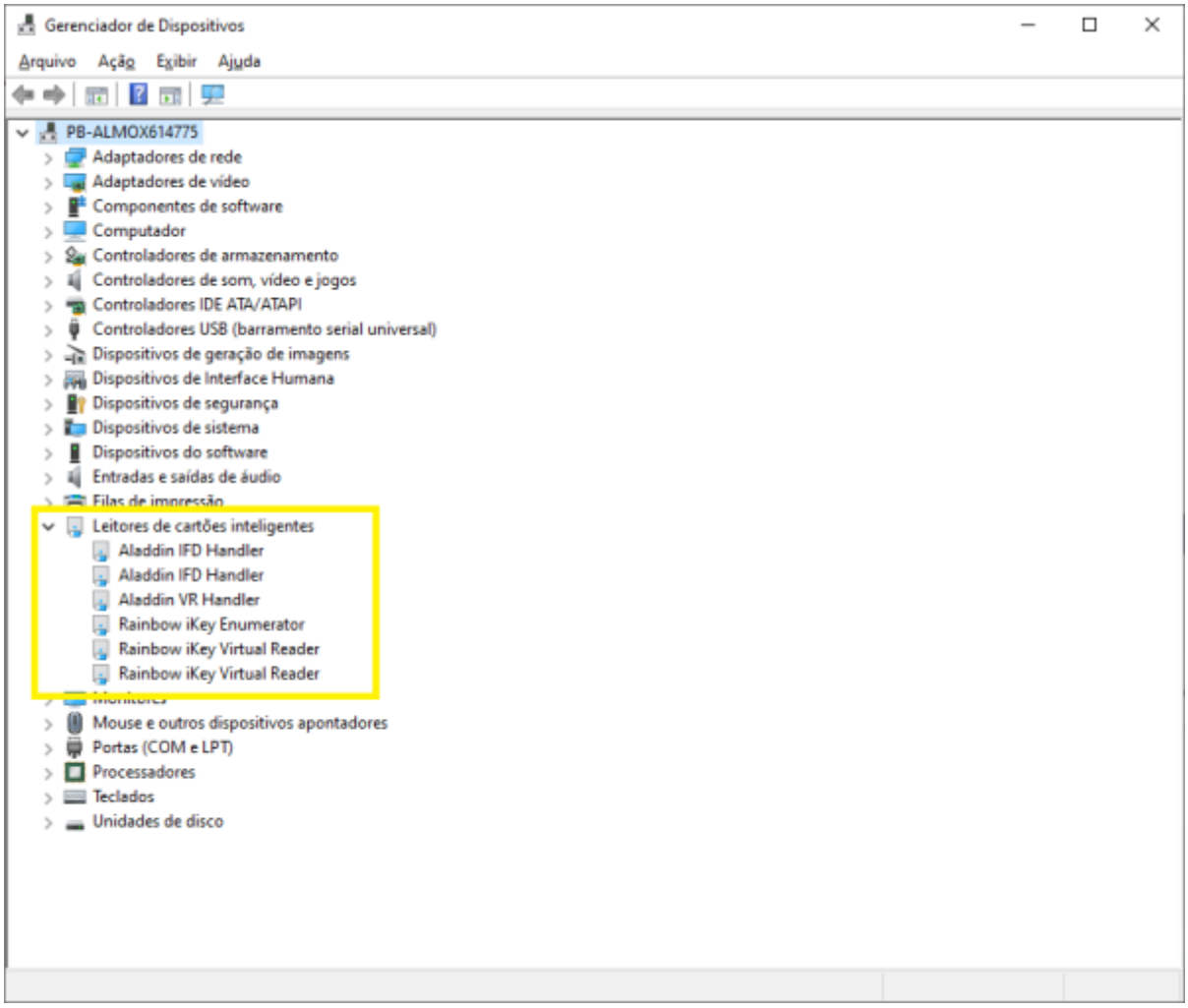
Instalação do driver do token no computador

Atenção: Cada modelo de token possui uma senha padrão. Verifique o modelo do seu dispositivo e pesquise no google pela senha padrão relacionada.
Senhas conhecidas: 1234, 1234567890

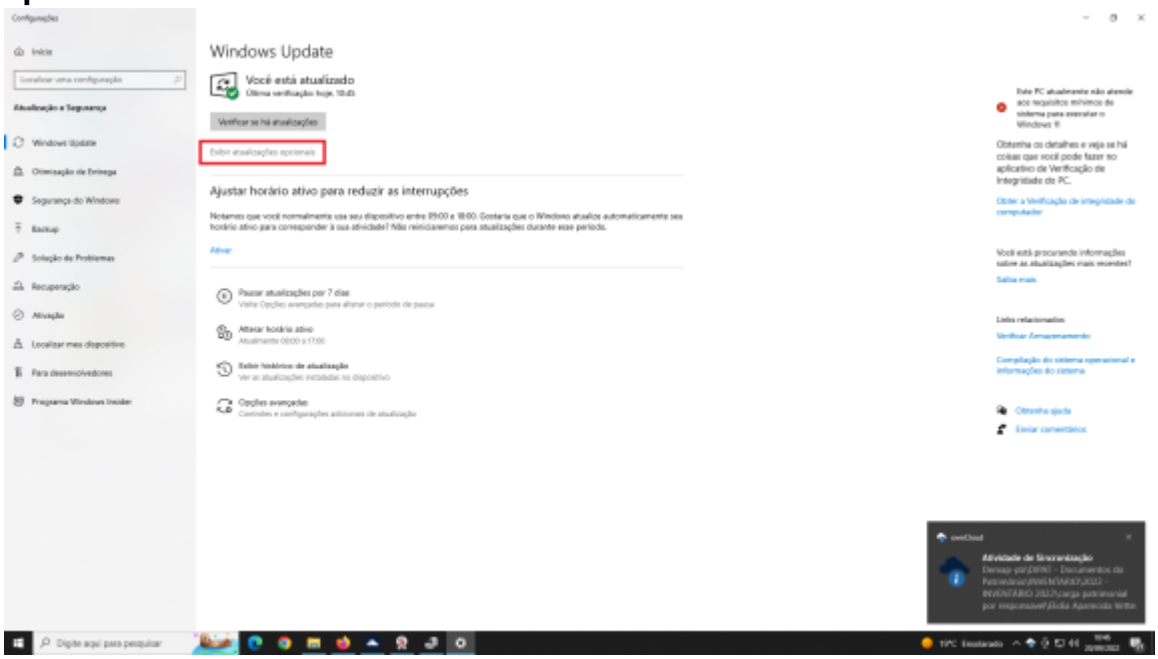
1. Insira o token na USB e verifique se os **drivers** deste dispositivo estão instalados corretamente. Para isso, em Iniciar digite Gerenciador de Dispositivos.

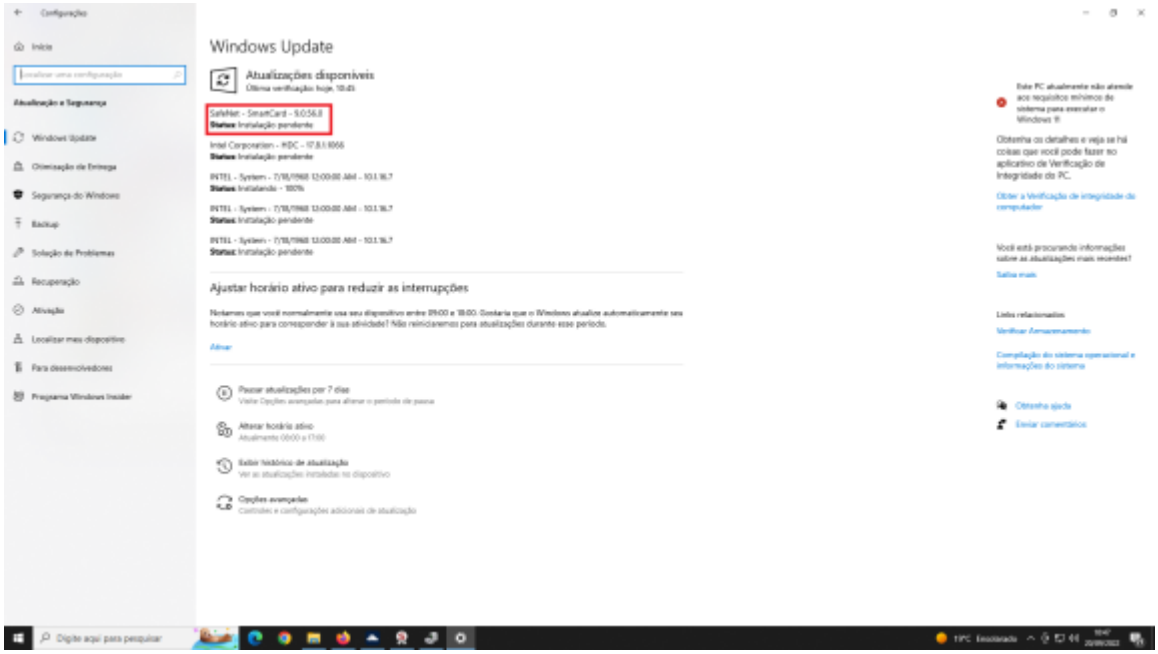
Driver não instalado: **Driver instalado:**


Gerenciador de Dispositivos
Arquivo Ação Exibir Ajuda
PB-ALMOX614775
Adaptadores de rede
Adaptadores de vídeo
Componentes de software
Computador
Controladores de armazenamento
Controladores de som, vídeo e jogos
Controladores IDE ATA/ATAPI
Controladores USB (barramento serial universal)
Dispositivos de geração de imagens
Dispositivos de Interface Humana
Dispositivos de segurança
Dispositivos de sistema
Dispositivos do software
Entradas e saídas de áudio
Filas de impressão
Leitores de cartões inteligentes
Monitores
Mouse e outros dispositivos apontadores
Outros dispositivos
Controlador de aquisição de dados e processamento de sinal PCI
Controlador de barramento SM
Controlador de comunicação PCI simples
Dispositivo do sistema básico
Dispositivo PCI
Portas (COM e LPT)
Processadores
Teclados
Unidades de disco



2. Se não estiver instalado, no menu Iniciar digite Windows Update, e instale as **atualizações opcionais de driver**:





Caso os drivers não estejam disponíveis via Windows Update, e mesmo após instalar o Safenet (passo 3), o driver continue não identificado, encaminhe seu equipamento para a DIMASU-PB.

3. Instale a **cadeia de certificados** do SERPRO nos navegadores:
https://certificados.serpro.gov.br/arserpro/pages/information/certificate_chain.jsf

Somente se recebeu esta recomendação do certificador, siga o tutorial do SERPRO para instalação do **Certificação Digital** (instalar o certificado no token):
https://certificados.serpro.gov.br/instalador/ajuda/html/demo_2.html

4. Faça a instalação do **Safenet** (software gerenciamento token):
https://www.certisign.com.br/duvidas-suporte/downloads/tokens//

Tenha em mãos suas informações de acesso (cpf, data de nascimento, código de acesso, senha de relacionamento e PIN).

Manual do Token

Safenet
eToken Aladdin Pro 72k

Assinador Digital do SERPRO

Assinador Digital

Instalador de Certificados do SERPRO

Instaladores

Suporte ao Serviço

Suporte

From:
http://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/ - **WIKI COGETI-PB**

Permanent link:
http://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/doku.php?id=manuais:emissao_revogacao_certificado_digital

Last update: **2024/04/08 13:16**