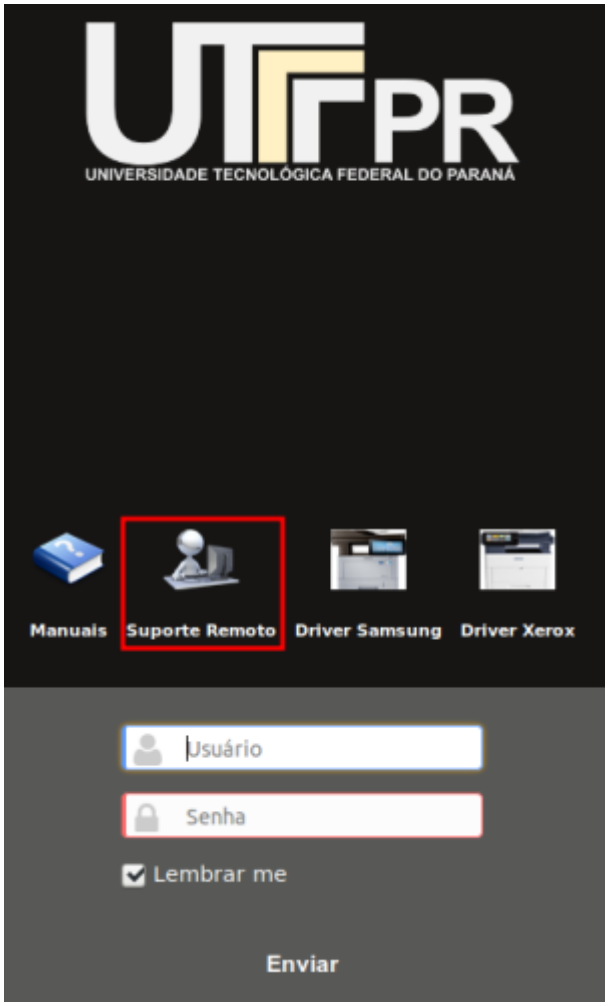
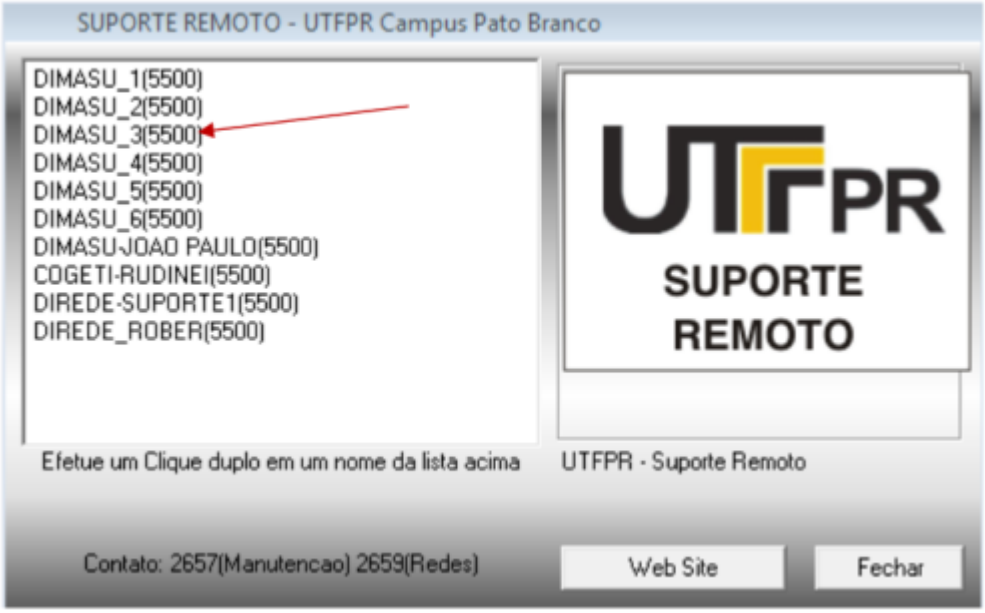
Suporte Remoto

O **UTFPR SUPORTE REMOTO** é um executável que permite aos usuários liberar acesso remoto para os atendentes da COGETI. Dessa forma, é permitido o acesso à máquina do usuário, onde pode-se solucionar grande parte dos problemas de forma rápida e eficiente, sem a necessidade de deslocamento até o local onde está a máquina do usuário.
O executável fica disponível na pagina inicial do sistema de chamados, logo abaixo dos campos de login e senha, como mostra a imagem a seguir.



Para o usuário liberar acesso ao atendente, basta fazer o download do executável UTFPRsuporte.exe, e executá-lo. Ao executar corretamente, será apresentada a tela mostrada na imagem a seguir.



Assim, basta o usuário verificar com o atendente através do telefone qual o número ou nome do atendente, e clicar duas vezes sobre do atendente da lista apresentada.
Após o duplo clique, o atendente receberá um aviso de confirmação do acesso, e passara a visualizar o computador do usuário.

From:
http://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/ - **WIKI COGETI-PB**

Permanent link:
http://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/doku.php?id=manuais:suporte_remoto&rev=1585740578

Last update: **2023/01/19 16:57**