Relatórios nativos do GLPI - Gestionnaire Libre de Parc Informatique: Sistema de Gerenciamento de Incidentes e Ativos de TI, incluindo o inventário dos equipamentos e a gestão do help desk. Trata-se de um software de código aberto, grátis e distribuído sob licença GNU (General Public License). No Campus Pato Branco, também é utilizado para gestão dos serviços gerais, manutenção predial, entre outros.

Nativamente, o GLPI possui dados para gerar os seguintes relatórios:

Menu	Opção	Informação
Menu Assistência > Estatísticas > Chamados - Por chamado	Requerente	Quantidade de chamados abertos por um requerente.
	Categoria	Quantidade de chamados abertos por categoria, permitindo avaliar as categorias que mais requerem atendimento, ou categorias inativas.
	Atribuído para – Grupo	Quantidade de chamados atendidos por grupo técnico (Grupos ativos atualmente: COTED, DEPRO, DESEG, DIOMAI, DIMASU ou COGETI)

Ferramentas > Relatórios	Relatório Padrão	Quantidade de equipamentos e softwares inventariados no campus

From:
http://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/ - **WIKI COGETI-PB**

Permanent link:
http://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/doku.php?id=manuais:relatorios_nativos&rev=1651689319

Last update: **2023/01/19 16:57**