FOG - Solução de Problemas

Segue abaixo alguns possíveis problemas e soluções encontrados durante o uso do FOG.

Erro de comunicação do FOG Client com o servidor do FOG

Quando houver algum erro de comunicação do FOG Client (um dos sintomas é ele não aplicar o novo nome para o computador, por exemplo), vai aparecer alguma mensagem no arquivo de log do mesmo (no **Windows** está em **C:\fog.log** e no **Linux** está em **/opt/fog-service/fog.log**).

Para tentar contornar este problema, verifique primeiro se as configurações do FOG Client estão corretas, nos arquivos **settings.json** e **settings.json.session** (no **Windows** está na pasta **C:\Program Files (x86)\FOG** e no **Linux** está na pasta **/opt/fog-service/**), como o **endereço IP** do servidor e o **número da versão** do servidor FOG.

Caso estejam errados, reinstale o FOG Client seguindo o tutorial Instalação do FOG Client no computador antes de fazer uma captura

Depois, acesse na interface WEB do FOG o menu Hosts » List All Hosts e clique no nome do computador que está apresentando problema, e depois no botão Reset Encryption Data. Isso fará com que a comunicação entre o FOG Client e o servidor do FOG seja refeita.

FOG Project Search Q	er 😤 🖵	
	Host Management Ed	iit: pb-396244-new
Info- General Basic Tasks Active Directo	ory Printers Snapins Service Sett	ngs Power Management Inventory Virus History Login History
Image History Snapin History Membership Main Menu	Delete	Host general
List All Hosts		Reset Encryption Data
Create New Host	Host Name	pb-396244-new
Export Hosts	Primary MAC	Load MAC Vendors 9c:8e:99:49:b1:ea
	Host description	Created by FOG Reg on January 22, 2025, 6:49 pm
	Host Product Key	
	Host Image	HP6005_240GB_Windows10_Teste - (3) *
	Host Kernel	
	Host Kernel Arguments	

Após estas ações, o FOG Client deverá retomar a comunicação com o servidor do FOG, podendo ser consultado seu status nos arquivos de log mencionados anteriormente.

FOG não consegue Capturar uma imagem Windows alegando que o disco não foi desligado corretamente

A primeira coisa a ser feita é reiniciar o computador utilizado para a captura, entrar no Windows e desligá-lo normalmente pelo menu Iniciar, para que o FOG consiga entender que agora ele foi desligado corretamente.

Caso o erro persista ao se tentar fazer a Captura novamente, entre outra vez no Windows e proceda com a **Limpeza de Disco**, procurando por este aplicativo no menu Iniciar do Windows.



Selecione a unidade onde está instalado o Windows (geralmente é a unidade C:).



Clique no botão **Limpar arquivos do sistema**, para limpar de uma forma mais completa o sistema de arquivos.

🔚 Limpeza de Disco para (C:)								
Limpeza de Disco								
Você pode usar a Limpeza de Disco para liberar até 725 MB de espaço em disco em (C:).								
<u>A</u> rquivos a serem excluídos:								
Arquivos de Programas Baixados 0 bytes Arquivos de Internet Temporários 36.6 KB								
Cache de Sombreador DirectX	655 KB							
Arquivos de Otimização de Entrega	110 MB							
Lixeira 317 MB								
Total de espaço em disco obtido:	Total de espaço em disco obtido: 100 MB							
Os Arquivos de Programas Baixados são controles ActiveX e miniaplicativos Java cujo download é feito automaticamente da Internet quando você exibe determinadas páginas. Eles são armazenados temporariamente no seu disco rígido, na pasta Arquivos de Programas Baixados.								
Limpar arquivos do sistema								
	OK Cance	lar						

Selecione novamente a unidade onde está instalado o Windows (geralmente é a unidade C:).

Limpeza de Disco: Selecionar Unidade 🛛 🗙						
Selecione a unidade onde será executada a limpeza.						
🛀 (C:) 🗸						
ОК	Sair	() ()				

Marque todas as opções da lista Arquivos a serem excluídos e clique no botão OK, aguardando o

término do processo, que pode demorar um pouco.

🔚 Limpeza de Disco para (C:)						
Limpeza de Disco Mais Opções						
Você pode usar a Limpeza de Disco para de espaço em disco em (C:).	liberar até 4,69 (GB				
Arquivos a serem excluídos:						
🗹 🤷 Limpeza do Windows Update	3,29 GB	^				
Microsoft Defender Antivírus	32,3 MB					
Arquivos de Programas Baixados	0 bytes					
Arquivos de Internet Temporários	86 bytes					
Arquivos de despejo de memória de err	753 MB	~				
Total de espaço em disco obtido:	4,69 G	iB				
O Windows mantém cópias de todas as atualizações instaladas do Windows Update, mesmo depois de instalar versões mais novas das atualizações. A limpeza do Windows Update exclui ou compacta as versões mais antigas que não são mais necessárias e ocupam espaço. (Talvez seja necessário reiniciar o computador.)						
ОК	Cance	elar				

Ao fim da limpeza, a janela será fechada automaticamente sem apresentar nenhuma mensagem. Com isso, **reinicie o computador** normalmente pelo menu Iniciar do Windows, e tente fazer novamente a **Captura da imagem do computador**, que provavelmente deverá ser possível a partir destas ações.

Rede instável durante a restauração de imagens em grupo

Se a rede do grupo de computadores que será feita a restauração estiver instável, priorize utilizar o modo Unicast, conforme explicado no tutorial FOG - Restauração de uma imagem para um grupo de computadores (Unicast), ou crie tarefas individuais de deploy, como explicado no tutorial FOG - Restauração de uma imagem para um computador apenas, restaurando pequenas quantidades de computadores por vez.

O modo Multicast (ainda não disponível) será útil quando todos os computadores do grupo estiverem com a mesma velocidade de rede (**de preferência gigabit**), pois a transmissão de dados entre o servidor do FOG e os computadores será sincronizada a fim de economizar largura de banda da rede.

Capture/Deploy muito demorados

Se ocorrer de algum computador demorar muito mais que os demais nas tarefas de Capture/Deploy, é possível que a velocidade de conexão do cabo de rede dele esteja em 100 Mbps. Neste caso, verifique primeiramente se não existe alguma **atualização do Sistema Operacional ou da Placa de Rede** que precise ser feita. Caso isso não resolva, acione e **Cogeti** passando a **identificação do ponto de rede** para verificação do problema.

Após o boot do computador, não é carregado o GRUB para seleção dos SOs

Caso ocorra este tipo de problema após o registro do computador no FOG, talvez seja necessário mudar a forma como o FOG executa a opção de saída do seu menu de inicialização, na opção **Group EFI Exit Type** para os **Grupos de Computadores**, e na opção **Host EFI Exit Type** para os **Host**, conforme imagens a seguir:

FOG Project	Search	c	<u>.</u> 61) 🖀	Ţ	÷			ඵ	₽	Q 0	10	È	J.
Wain Wohu							Group	generar						
List All Group)5						Reset Enc	ryption Dat	ta					
Create New (Group		Group Name			V006								
Export Group)S 15		Group Descriptio	n		Dell Olt	tplex I7 10a	I Geração ·	- 16Gb - SS	3D 256GB	- HD 1TB i	incorporado	o em 2021	h
			Group Product K	ey .										
			Group Kernel											
			Group Kernel Arg	uments										
			Group Primary Di	sk										
			Group Bios Exit 1	ype		- Please	e Select an	option -						٣
		[Group EFI Exit Ty	pe		EXIT								•
			Make Changes?						U	pdate				

Last update: 2025/02/13 manuais:fog:solucao_de_problemas http://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/doku.php?id=manuais:fog:solucao_de_problemas&rev=1739470858 18:20

FOG Project Search	۹ 🚳 🗳 🖵	
		•
Import Hosts	Host description	Created by FOG Reg on February 12, 2025, 6:44 pm
	Host Product Key	
	Host Image	- Please select an option -
	Host Kernel	
	Host Kernel Arguments	
	Host Init	
	Host Primary Disk	
	Host Bios Exit Type	- Please Select an option - *
	Host EFI Exit Type	EXIT *
	Make Changes?	Update

Referências

FOG Wiki - Troubleshoot FOG

From: http://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/ - WIKI COGETI-PB

Permanent link: http://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/doku.php?id=manuais:fog:solucao_de_problemas&rev=1739470858

Last update: 2025/02/13 18:20

