

Solicitação de Insumo de TI no Almoxarifado Virtual

O envio do pedido de materiais deve ser realizado por meio do Sistema Eletrônico de Informações (SEI).

Mensalmente, a COGETI irá gerar um processo onde a Solicitação de Insumo de TI de sua unidade organizacional deverá ser incluída.

O Catálogo com todos os materiais disponíveis para o pedido está disponível em https://ajuda.utfpr.edu.br/arquivos/almoxarifadovirtual/_catalogo_utfpr-ti-combinado.pdf.

O procedimento deverá ser realizado no SEI conforme passos a seguir:

1. Receber o processo no SEI;
2. Gerar e editar o documento interno denominado “Almoxarifado: Solicitação de Insumo de TI”;
3. Assinar eletronicamente o documento “Almoxarifado: Solicitação de Insumo de TI”;
4. Enviar o processo para a unidade COGETI-PB.



Devem assinar o documento o Demandante e o Diretor de Área.



Não deixar o processo aberto na sua unidade.

Solicitamos especial atenção em relação aos seguintes itens:

- Caso não tenha solicitações para o período, apenas conclua o processo em sua unidade;
- A responsabilidade pela solicitação é do gestor da unidade;
- Observe o prazo para entrega da solicitação que estará contido no processo.



Lembramos que os itens constantes no almoxarifado virtual são adquiridos com orçamento de despesa corrente (custeio), portanto NÃO podem, em hipótese alguma, serem utilizados com a finalidade de realizar “upgrade” em computadores, ou seja, qualquer substituição de peça ou componente com defeito não pode resultar em alteração relevante das características funcionais ou aumento da capacidade de produção do equipamento.



Se a solicitação incluir componentes para substituição de peças defeituosas de hardware (memória, SSD) é necessário primeiramente a abertura de um chamado para a COGETI relacionado à demanda, o qual deve incluir, obrigatoriamente, o tombo da máquina em questão. Após a abertura do chamado e orientação da COGETI sobre qual item deve ser solicitado, o número do chamado em aberto deve ser informado no documento “Almoxarifado: Solicitação de Insumo de TI”



Para solicitações de mouses e teclados com fio, pode-se solicitar via chamado ao suporte.pb.utfpr.edu.br, incluindo o número de patrimônio ao qual o equipamento será utilizado.

From:
<http://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/> - **WIKI COGETI-PB**

Permanent link:
http://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/doku.php?id=manuais:almoxarifado_virtual_de_ti&rev=1674147375

Last update: **2023/01/19 16:56**

