

Instalação do softphone

A seguir são apresentadas instruções para instalação e configuração de *softphones* utilizando o sistema de telefonia 3CX da UTFPR-PB.

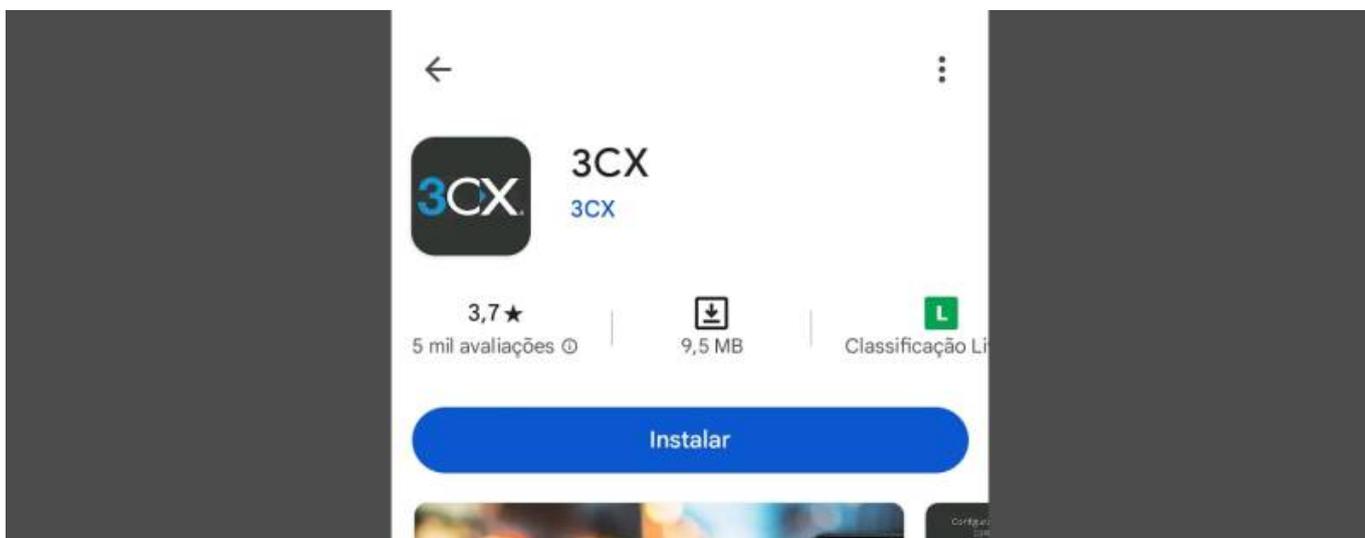


Atenção: Antes de iniciar o processo certifique-se de obter seu usuário e senha do sistema de telefonia, essas informações serão necessárias para configuração do *software*.

Os dados de acesso podem ser obtidos por meio de abertura de chamados (<https://suporte.pb.utfpr.edu.br>) para “DESEG > MANUTENÇÃO TELEFÔNICA”.

Smartphone (Android ou iOS)

- Faça *download* do aplicativo para seu *smartphone*:
 - [iOS](#)
 - [Android](#)



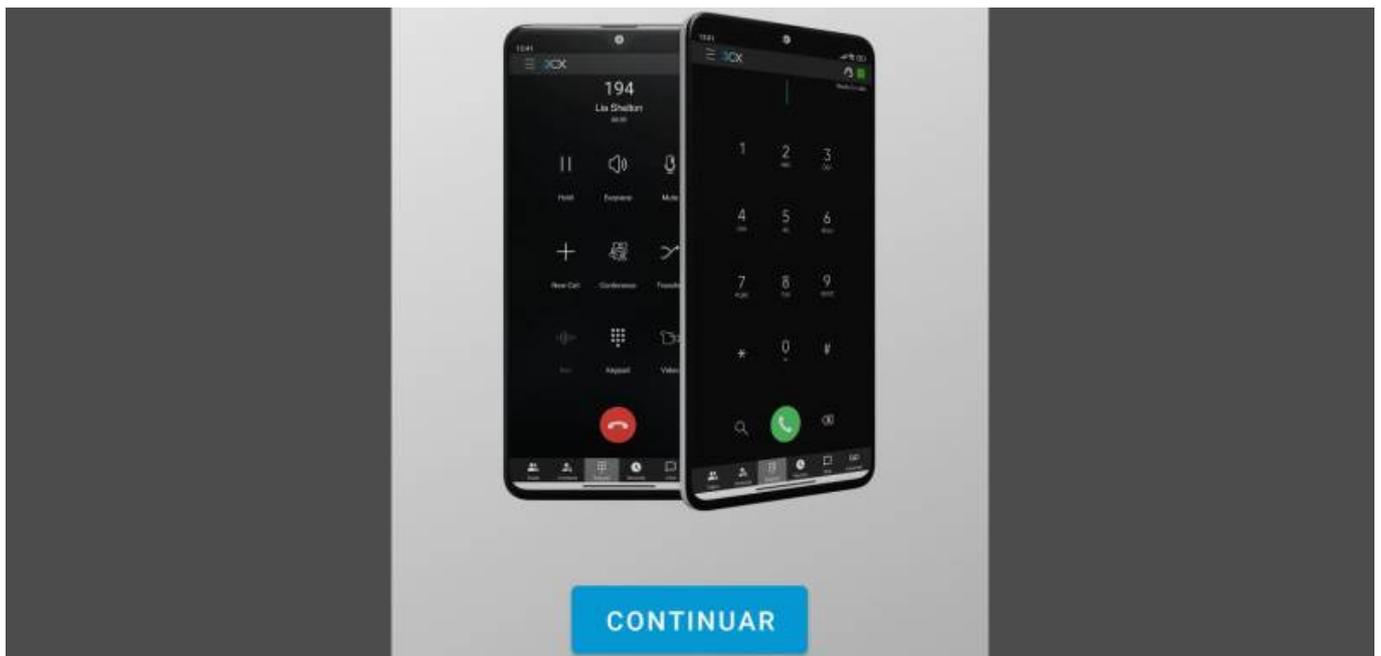
- Acesse e autentique-se no sistema de telefonia através do endereço <https://utfprpatobranco.my3cx.com.br:5001/webclient>:



- Leia os termos de serviço e privacidade



- Aguarde a instalação



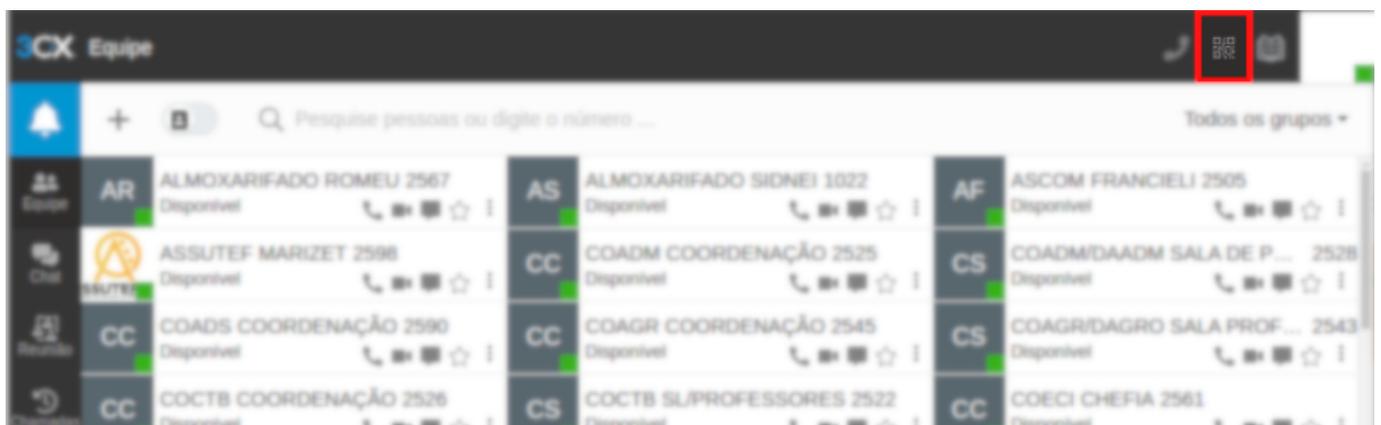
- Clique sobre o botão “ESCANEAR O CÓDIGO QR”



- Autorize o acesso do aplicativo à câmera



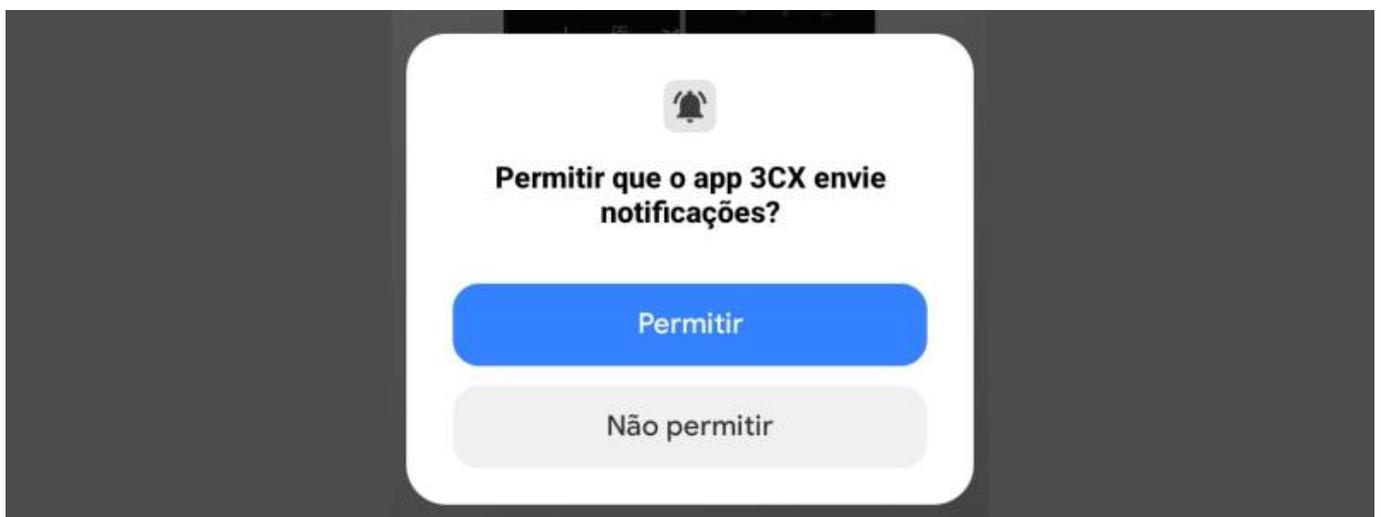
- Volte ao *webclient* localize e clique sobre o botão de QR Code localizado na barra de menu superior no lado direito



- Aponte a câmera do *smartphone* para o QR Code apresentado no *webclient*



- Conceda permissões necessárias para o funcionamento do aplicativo







- O aplicativo está pronto para utilização



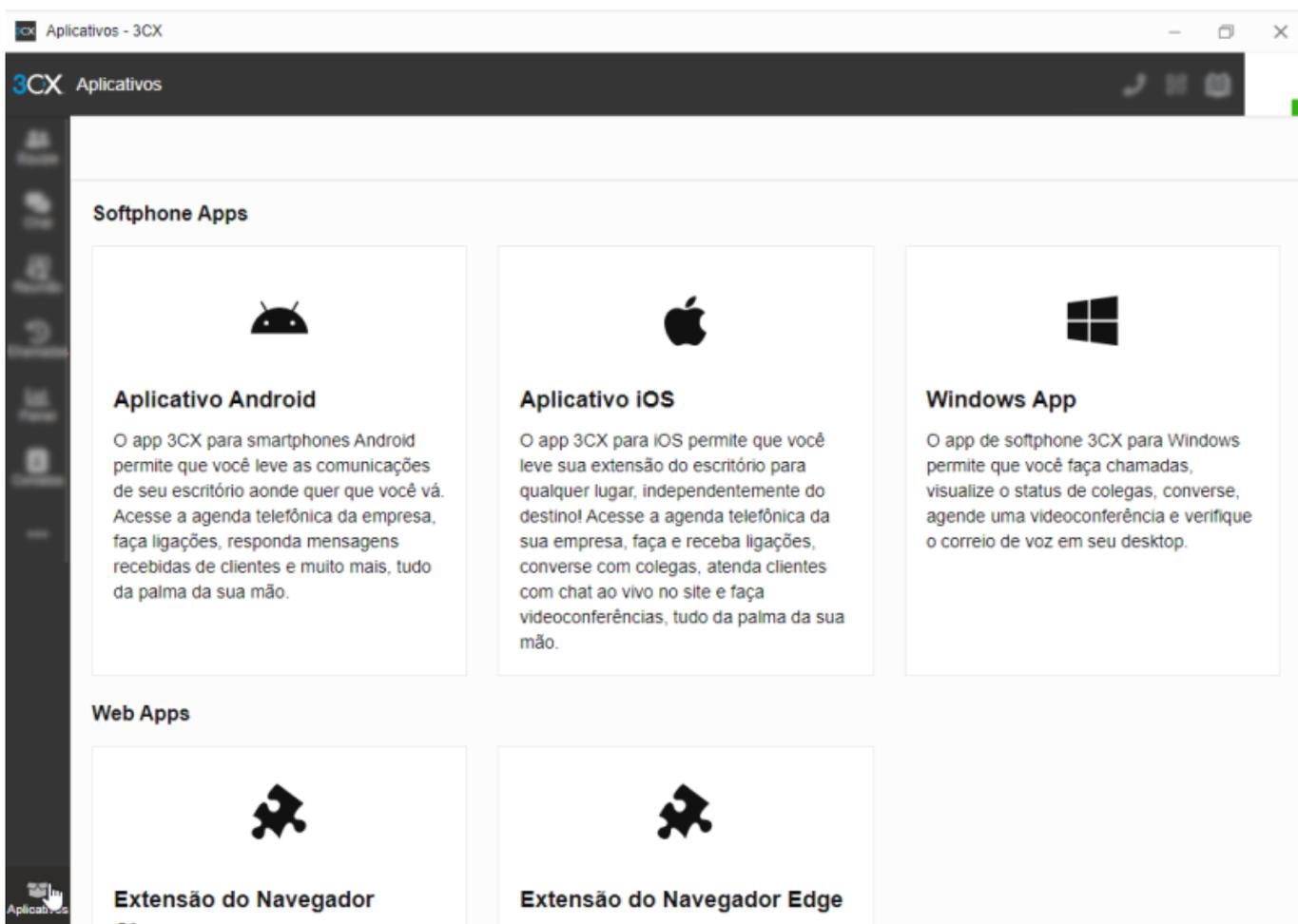
Computador / Notebook (Windows ou MacOS)

- Acesse e autentique-se no sistema de telefonia através do endereço

<https://utfprpatobranco.my3cx.com.br:5001/webclient:>



- Acesse o menu “Aplicativos” na parte inferior da barra lateral esquerda:



- Selecione o menu “App de desktop” dentre as opções apresentadas, será exibida uma tela com a opção para baixar e instalar, após clicar no botão “Instalar” irá iniciar o *download* do instalador do aplicativo:

Web Apps

- App Web (PWA)**

Nunca perca uma chamada ou chat novamente mudando seu 3CX Web Client para o modo "Sempre ligado". Instale este Web Client como um app nativo em seu desktop e você será notificado sobre chamadas ou chats recebidos sem instalar nenhum software em sua máquina.
- App de desktop**

O app está equipado com um discador separado, para que você possa simplesmente atender uma chamada na mesma página em que está trabalhando, sem precisar alternar entre os apps.
- Extensão do Navegador Chrome**

Com a extensão 3CX, a funcionalidade Click2Call permite que números de telefone em qualquer página da web ou sistema de CRM sejam "hiperlinkados", permitindo que, com um simples clique, você inicie uma chamada ao invés de precisar copiar e colar os números.

Instale o Desktop App

- Instala a cópia local do WebClient
- Necessário para teclas de atalho
- Opcional, [Instalar Driver TAPI](#)

1. Baixe & instale Instalar
2. Provisione para conectar o app Provisionar

 **Atenção:** Não recomendamos o uso da opção "Windows App", mas sim "App de desktop" constante na seção "Web Apps".

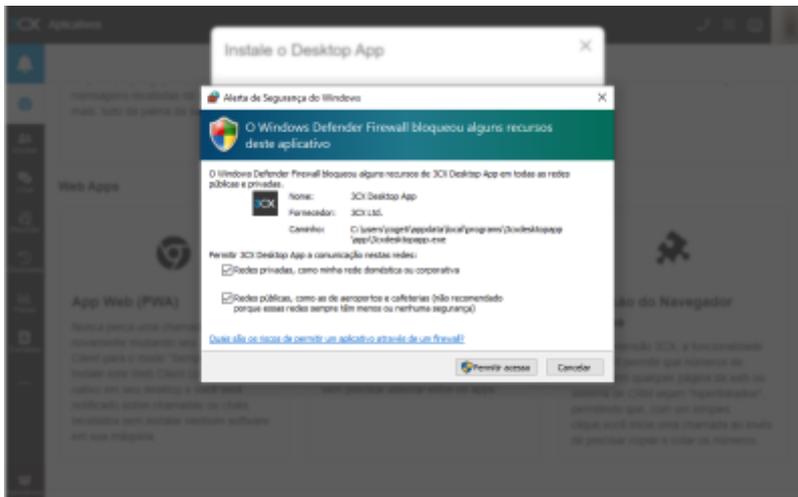
- Após finalizado o *download* execute o instalador:

Instale o Desktop App

- Instala a cópia local do WebClient
- Necessário para teclas de atalho
- Opcional, [Instalar Driver TAPI](#)

1. Baixe & instale Instalar
2. Provisione para conectar o app Provisionar

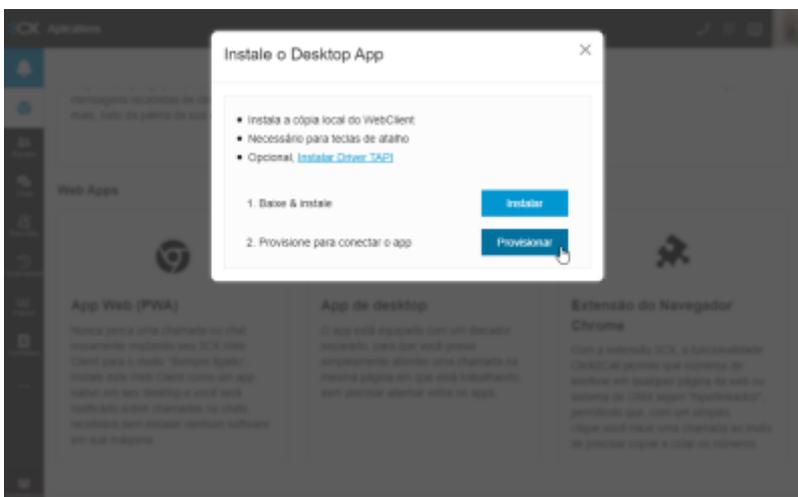
- Quando for exibida a janela de Alerta de Segurança do Windows conceda permissão para comunicação do 3CX Desktop App para Redes privadas e Redes públicas:



- Quando o processo de instalação for finalizado será exibida a tela do 3CX Desktop ainda não provisionado (configurado):



- Volte ao Web Client aberto no navegador e clique em "Provisionar":

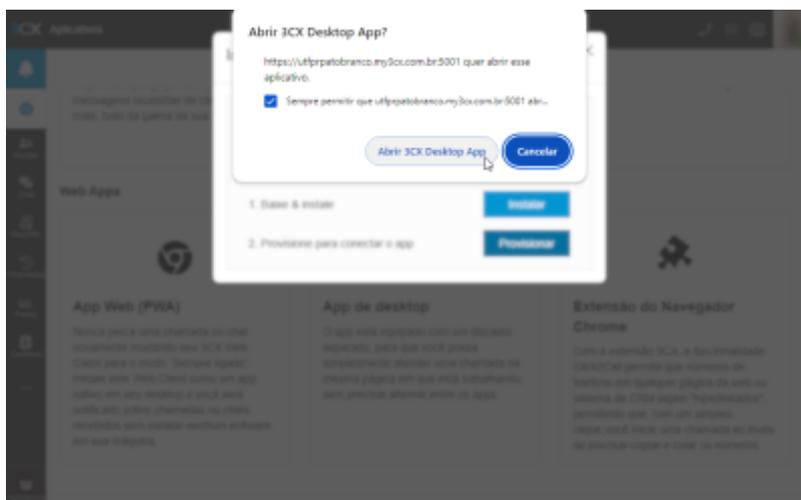


Atenção: Caso tenha fechado o webclient ou clicado acidentalmente em algum local da tela e a janela que contém o botão "Provisionar" tenha sido ocultada basta acessar

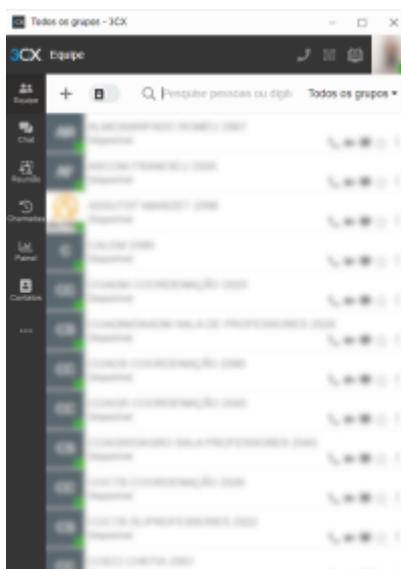


novamente “Aplicativos” e clicar novamente em “App de Desktop” para exibir novamente a tela com o botão “Provisionar”.

- Será exibida uma mensagem no navegador solicitando permissão para abrir o 3CX Desktop App, basta clicar no botão “Abrir 3CX Desktop App”:



- Após realizar esse procedimento o Softphone estará provisionado (configurado) e pronto para utilizar:



Para configurar o `_softphone_` acesse a página de [utilização](#), há uma série de configurações possíveis e úteis para otimizar a utilização do serviço.

From:

<http://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/> - **WIKI COGETI-PB**

Permanent link:

<http://wiki.pb.utfpr.edu.br/dokuwiki/doku.php?id=deseg:telefonia:softphone:instalacao&rev=1730220592>

Last update: **2024/10/29 16:49**

